


Mensagem DA DIREÇÃO

 Sicredi

BALANÇO
SOCIAL
2017

O ano de 2017 foi marcado pela grande turbulência na economia. Pela crise política institucional e desconfiança da população nos poderes governamentais constituídos, pela falta de ética e transparência. Mesmo frente a esse cenário e queda expressiva da taxa Selic, nossa cooperativa continuou com o propósito do "Ser Cooperativo" mantendo foco para atender as necessidades dos nossos associados.

Destacamos neste ano, o grande investimento na capacitação da equipe e melhoria dos processos, visando maior agilidade e eficiência nas nossas entregas. Trabalhamos de forma intensa no bom relacionamento com nossos associados e comunidade regional, marcando presença em praticamente todos os eventos que aconteceram em nossa área de atuação.

Foi um ano marcado pelo esforço de reorganizar a Cooperativa, preparar a equipe e trabalhar fortemente na reforma estatutária frente à grande e visionária decisão de expandir para o Estado de Minas Gerais. Além disso, destaca-

mos os ótimos resultados alcançados a partir do trabalho realizado com o apoio da consultoria desenvolvida pela empresa ForZ, ressaltando que isso só foi possível pelo empenho e comprometimento da equipe, liderado com maestria por nossa Diretoria Executiva.

Foi notável em 2017 a ênfase dada aos Programas Sociais da Cooperativa, os quais representam nosso diferencial nas comunidades: capacitando, educando e mostrando o valor agregado do cooperativismo. Sendo que todas as ações desenvolvidas em nossos programas estão detalhadas neste Balanço Social.

Finalizando, queremos agradecer aos Conselheiros de Administração e Fiscal e aos nossos Coordenadores de Núcleo, pela dedicação em contribuir para que todas essas ações revertessem em resultados. Nosso reconhecimento aos veículos de comunicação, entidades parceiras, e nossa gratidão aos associados pela compreensão e participação ativa no seu empreendimento cooperativo. Somente com esse engajamento foi possível alcançar o crescimento desejado e sustentável.

BALANÇO
SOCIAL
2017



Eugenio Poltronieri
Presidente



Giovana Giacomolli
Vice-Presidente

Direção e CONSELHEIROS

Eugenio Poltronieri
Presidente

Giovana Giacomolli
Vice-Presidente

Conselho de Administração



Efetivos

Armindo Luiz Perotti
Gian Fairon Ribeiro
Marcio Dilson Breunig
Renato José Copini
Sergio Luiz Triches
Valéria Maria Zanatta Senger
Walmor Liberalesso

Suplentes

Celso Reginatto
Darci Gardin Cargini
Ivan Antonio Brustolin
Willian Jeferson Bez

Conselho Fiscal



Efetivos

Celio Carlos Tomczak
Juliano Bossoni
Sérgio Roberto Basso

Suplentes

Ernilo Arteli Grellmann
Paulo Cezar Ritterbuch
Tiago Gadonski

BALANÇO
SOCIAL
2017

Diretoria Executiva



**Jaques Samuel
dos Santos**
Diretor Executivo



**Angelita
Marisa Cadoná**
Diretora de Operações



Márcio Girardi
Diretor de Negócios

Quem somos?

Sistema e Modelo Organizacional

O Sicredi é uma instituição financeira cooperativa comprometida com o crescimento dos seus associados e com o desenvolvimento das regiões onde atua. O modelo de gestão valoriza a participação dos associados, que exercem o papel de dono do negócio.



3,7
milhões de associados



21
estados*



1.575
agências



22,8 mil
colaboradores

*Alagoas, Bahia, Ceará, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rondônia, Santa Catarina, São Paulo, Sergipe e Tocantins.



25
municípios



27
agências



65 mil
associados

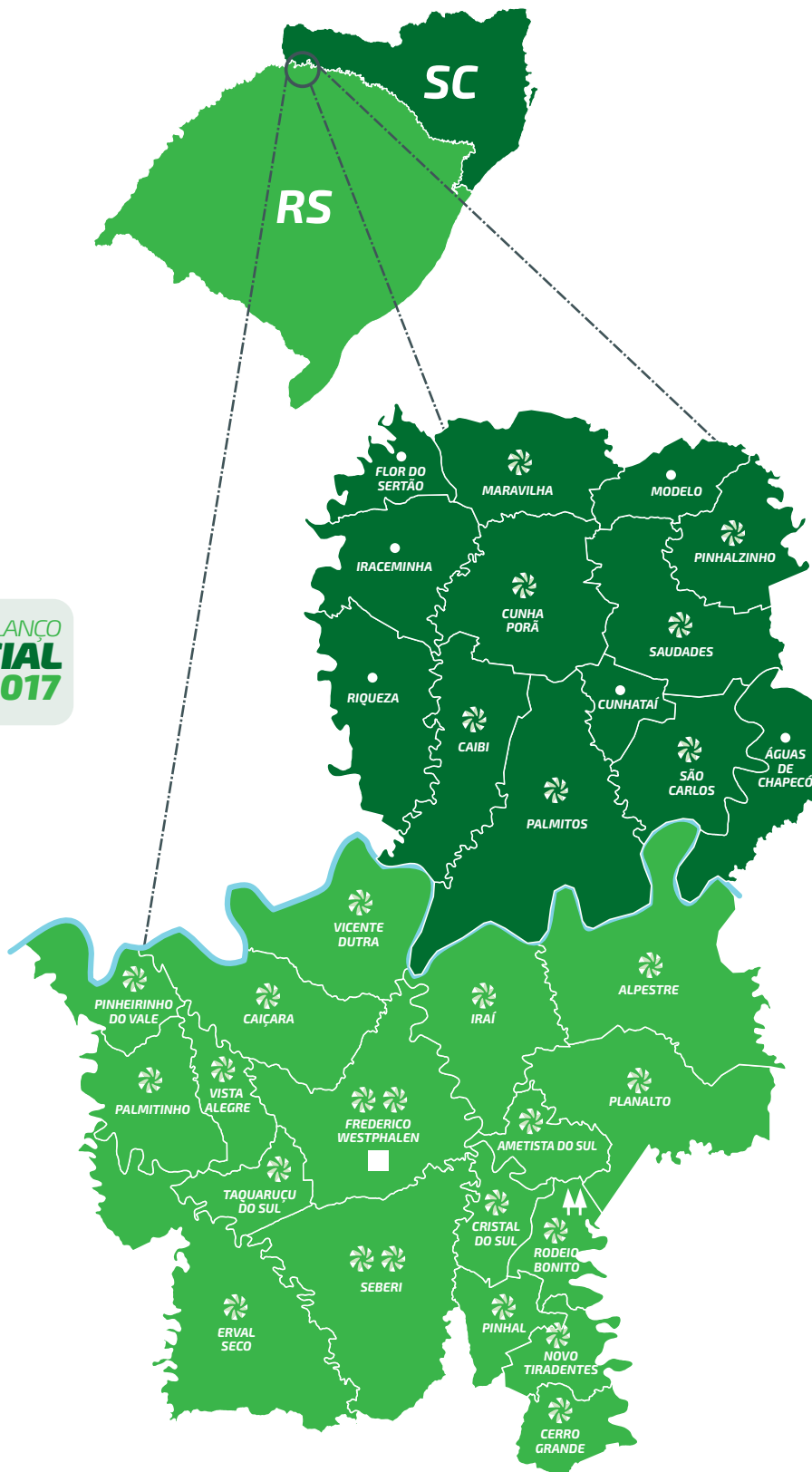
BALANÇO
SOCIAL
2017

Sicredi Alto Uruguai RS/SC

O ano de 2017 foi marcado por intensas atividades desenvolvidas pela Sicredi Alto Uruguai RS/SC. Estas atividades têm como propósito fortalecer nossa missão e os princípios que norteiam o cooperativismo. Além de oferecer soluções financeiras adequadas para o associado, a cooperativa está comprometida em contribuir com o crescimento e agregação de renda, bem como, apoiar o desenvolvimento da região através da atuação estratégica consolidando-se como a instituição financeira cooperativa da comunidade.

Informações com base em Dezembro de 2017.

Área de ATUAÇÃO



RIO GRANDE DO SUL

Alpestre, Ametista do Sul, Caiçara, Cerro Grande, Cristal do Sul, Erval Seco, Frederico Westphalen, Iraí, Novo Tiradentes, Palmitinho, Pinhal, Pinheirinho do Vale, Planalto, Rodeio Bonito, Seberi, Taquaruçu do Sul, Vicente Dutra e Vista Alegre.



SANTA CATARINA

Caibi, Cunha Porã, Maravilha, Palmitos, Pinhalzinho, São Carlos e Saudades.

Área de Expansão:

Águas de Chapecó, Cunhataí, Flor do Sertão, Iraceminha, Modelado e Riqueza.

- Agência Sicredi
- Município sem Agência
- Sede da Sicredi Alto Uruguai RS/SC
- Superintendência Regional

BALANÇO SOCIAL 2017

SUMÁRIO

08

CAPÍTULO 1
Ser Cooperativa

17

CAPÍTULO 2
Desenvolvimento Regional

34

CAPÍTULO 3
Instituição Financeira Cooperativa da Comunidade

58

CAPÍTULO 4
Indicadores Econômicos e Financeiros

66

CAPÍTULO 5
Perfil dos Colaboradores

BALANÇO
SOCIAL
2017

**COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE
ADMISSÃO DE ASSOCIADOS ALTO URUGUAI
SICREDI ALTO URUGUAI RS/SC**

Endereço: Avenida do Comércio, 618,
Centro - Rodeio Bonito - RS - CEP: 98360-000
Telefone: 55 3798 1442
Email: coop0230@sicredi.com.br
Site: www.sicredialtouruguai.coop.br

DADOS COMPLEMENTARES

Fundação: 18 de abril de 1981
CNPJ: 87.733.770/0001-21
Presidente: Eugenio Poltronieri
Vice-Presidente: Giovana Giacomolli
Diretor Executivo: Jaques Samuel dos Santos
Diretora de Operações: Angelita Marisa Cadoná
Diretor de Negócios: Márcio Girardi

CAPÍTULO 1

Ser Cooperativa



Estruturas de atendimento e seus endereços

Sede da Sicredi Alto Uruguai RS/SC

Av. do Comércio, 618
B. Centro - 98360-000
Rodeio Bonito/RS
Fone (55) 3798-1344

Superintendência Regional

Rua Tenente Lira, 922 - 3º Andar
B. Centro - 98400-000
Frederico Westphalen/RS
Fone (55) 3744-7350

Agências

Alpestre/RS

Rua Álvaro Leitão, 317
B. Centro - 98480-000
Fone (55) 3796-1192

Ametista do Sul /RS

Av. Brasil, 888
B. Centro - 98465-000
Fone (55) 3752-1162

Caibi/SC

Av. Progresso, 567
B. Centro - 89888-000
Fone (49) 3648-0654

Caiçara/RS

Av. Brasil, 601
B. Centro - 98440-000
Fone (55) 3738-1180

Cerro Grande/RS

Av. 1º de Maio, 1240
B. Centro - 98340-000
Fone (55) 3756-1077

Cristal do Sul/RS

Rua Marcelino Zardinello,
756 - B. Centro
98368-000
Fone (55) 3744-1092

Cunha Porã/SC

Av. do Comércio, 1034 -
Sala 01 - B. Centro
89890-000
Fone (49) 3646-1621

Erval Seco/RS

Rua Hermann Meyer, 400
B. Centro - 98390-000
Fone (55) 3748-1288

Frederico Westphalen/RS - Centro

Rua Tenente Lira, 922
B. Centro - 98400-000
Fone (55) 3744-4322

Frederico Westphalen/RS - Ipiranga

Av. João Muniz Reis, 1025
B. Ipiranga - 98400-000
Fone (55) 3744-1489

Iraí//RS

Rua Dr. Pereira Filho, 25
B. Centro - 98460-000
Fone (55) 3745-1355

Maravilha/SC

Av. Sul Brasil, 170 - s. 12
Galeria Angelus
B. Centro - 89874-000
Fone (49) 3664-2185

Novo Tiradentes/RS

Av. Jose Bortolini, 700
B. Centro - 98370-000
Fone (55) 3797-1046

Palmitinho/RS

Av. Duque de Caxias, 525
B. Centro - 98430-000
Fone (55) 3791-1373

Palmitos/SC

Av. Brasil, 628
B. Centro - 89887-000
Fone (49) 3647-1643

Pinhal/RS

Rua 13 de Maio, 1589
B. Centro 98345-000
Fone (55) 3754-1081

Pinhalzinho/SC

Av. São Paulo, 1107
B. Centro - 89870-000
Fone (49) 3366-2076

Pinheirinho do Vale/RS

Rua Duque de Caxias, 1170
B. Centro - 98435-000
Fone (55) 3792-1103

Planalto/RS

Rua Dom Pedro II, 843
B. Centro - 98470-000
Fone (55) 3794-1114

Rodeio Bonito/RS

Av. do Comércio, 618
B. Centro - 98360-000
Fone (55) 3798-1333

São Carlos/SC

Rua Monteiro Lobato, 455
B. Centro - 89885-000
Fone (49) 3325-5729

Saudades/SC

Av. Brasil, 560 - Sala 2
B. Centro - 89868-000
Fone: (49) 3334-0500

Seberi/RS - Centro

Av. General Flores
da Cunha, 732
B. Centro - 98380-000
Fone (55) 3746-1302

Seberi /RS - Boca da Picada

Av. General Flores da
Cunha, 1965 - B. Boca da
Picada - 98380-000
Fone (55) 3746-1473

Taquaruçu do Sul/RS

Rua do Comércio, 1380
B. Centro - 98410-000
Fone (55) 3739-1087

Vicente Dutra/RS

Rua Garibaldi, 953
B. Centro - 98450-000
Fone (55) 3737-1117

Vista Alegre/RS

Av. Sol da América, 235
B. Centro - 98415-000
Fone (55) 3730-1100

BALANÇO
SOCIAL
2017

Histórico

Início do Cooperativismo de Crédito no Brasil e na América Latina na comunidade de Linha Imperial, distrito de Nova Petrópolis/RS.

Vinte agricultores do município de Rodeio Bonito/RS fundaram, com o apoio da então Cooperativa de Produção de Rodeio Bonito – COOPERODEIO, a primeira cooperativa de crédito da região do Alto Uruguai, denominada CREDIRODEIO.

1902

1981

Inaugurada a agência no município de Alpestre/RS.

Dirigentes e associados da Sicredi Rodeio Bonito e da Sicredi Frederico Westphalen uniram forças e formaram uma única cooperativa: Sicredi Alto Uruguai.

1997

Inaugurada a décima segunda agência, em Taquaruçu do Sul/RS.

Implantação do Programa "A União Faz a Vida" no município de Rodeio Bonito/RS, e atividades do Programa da Organização do Quadro Social. Neste mesmo ano, o município de Erval Seco/RS recebe a décima terceira agência.

Inauguradas mais duas agências: Iraí/RS e Palmitinho/RS.

1998

1999

2000

Completo 25 anos de fundação onde inaugurou o monumento "Força Cooperativa", na Praça Gildo Possamai em Rodeio Bonito/RS.

A Cooperativa passou a adotar a sigla RS na sua nomenclatura: Sicredi Alto Uruguai RS.

Ampliação da área de atuação, abrangendo a partir de então treze municípios localizados no oeste do Estado de Santa Catarina.

2006

Início da atuação no oeste catarinense, com a inauguração de duas agências nos municípios de São Carlos e Cunha Porã.

Abertura da terceira e quarta agências no oeste catarinense, no município de Palmitos e Maravilha.

Inauguração de moderno prédio, na cidade de Frederico Westphalen/RS, onde funciona a agência Frederico Westphalen - Centro e a Superintendência Regional.

2007

2008

Inauguração do primeiro posto de atendimento, no município de Pinhal/RS.

A CREDIRODEIO altera sua denominação, passando a chamar-se Sicredi Rodeio Bonito.

Início das atividades em Novo Tiradentes/RS, Cerro Grande/RS e Ametista do Sul/RS.

1991

1992

Novos pontos de atendimento nos municípios de Seberi/RS e Planalto/RS.

Instalação das agências em Caiçara/RS e Vista Alegre/RS.

Surgia a CREDIFRED, em Frederico Westphalen/RS, sendo fundada por um grupo de trinta e dois agricultores, com o apoio da Cooperativa Tritícola de Frederico Westphalen – COOTRIFRED. No mesmo ano, ela passou a integrar o sistema Sicredi, adotando a denominação de Sicredi Frederico Westphalen.

1993

1994

Inauguração das agências nos municípios de Pinheirinho do Vale/RS e Cristal do Sul/RS.

Inauguração da sede própria no município de Rodeio Bonito/RS, onde estava alocada a Unidade Regional de Desenvolvimento e Controle – URDC e a agência de Rodeio Bonito/RS.

Inauguração da décima oitava agência, no município de Vicente Dutra/RS.

2001

2002

Recebeu, pela primeira vez, o Certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul, pela publicação do Balanço Social.

Em Assembleia Geral Extraordinária, foi aprovada a Livre Admissão de Associados, garantindo, de fato e de direito, a autorização para operar com pessoas físicas e jurídicas.

2004

2003

Recebeu o Prêmio "Cooperativa do Ano 2008", no ramo de crédito, concedido pela OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras), SESCOOP/RS (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo), Revista Globo Rural e Editora Globo. O prêmio foi um reconhecimento pelo trabalho desenvolvido pela cooperativa, nos anos de 2006 e 2007, através dos Seminários de Crédito Orientado.

Também foi homenageada pela OCERGS (Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Sul), com uma Menção Honrosa, devido à conquista do Prêmio Cooperativa do Ano 2008.

2008

Inauguração da agência em Pinhalzinho/SC.

Recebeu o "Troféu Responsabilidade Social – Destaque RS - 2009", da Assembleia Legislativa, na categoria médias empresas. Este prêmio é considerado o maior da área de responsabilidade social do Estado do Rio Grande do Sul.

2009

A Cooperativa passou a contar com 213 núcleos cooperativos. Assim, no ano em que completou 30 anos, realizou sua primeira Assembleia Geral com voto delegado, pelos Coordenadores de Núcleo, fechando um processo assemblear que contou com a realização de 213 Assembleias de Núcleo, uma em cada núcleo da Cooperativa.



Implantação dos programas Crescer e Pertencer.

2011

Implantação do programa Líder Jovem Sicredi.



Inauguração de uma agência em Saudades/SC

2012



Lançamento do programa Propriedade Sustentável.

Implantação da governança cooperativa, com a realização de reuniões, palestras e encontros, para consolidar esta nova forma de gestão que busca profissionalizar, fortalecer, dar transparência e segurança ao empreendimento cooperativo.

2013

Recebeu o Prêmio OCERGS de Cooperativismo, na categoria Intercooperação, destacando a adoção de práticas de cooperação com outras cooperativas obtendo resultados sociais e econômicos de significativa relevância.

Recebeu o Prêmio de Responsabilidade Social, sendo agraciada com o Troféu Destaque RS na categoria "Sociedades Cooperativas".

2014

Aprovação em Assembleia Geral Extraordinária, a sigla SC na sua nomenclatura: Sicredi Alto Uruguai RS/SC.

Inaugurou a segunda agência em Frederico Westphalen. Também, a cidade de Caibi/SC recebe uma agência.

2010

Implantação do Programa A União Faz a Vida no município de São Carlos/SC, sendo a primeira Cooperativa do Sicredi a desenvolver o programa no estado catarinense.

2010

Conquista, pela segunda vez, do prêmio nacional "Cooperativa do Ano 2012", com o case "Fidelização e Perenidade através da Organização do Quadro Social".



Homenagem do Sistema OCERGS-SESCOOP/SC pela conquista do prêmio Cooperativa do Ano 2012.

2012

Realização de processo Assemblear Extraordinário, que aprovou importantes alterações estatutárias, dentre elas o estabelecimento de 184 núcleos fixos, e a implantação de uma Diretoria Executiva.

A Cooperativa, juntamente com o escritor, associado e ex-conselheiro Wilson Ferigollo, lançou o livro em comemoração aos seus 31 anos de história, intitulado "Sicredi Alto Uruguai RS/SC: Caminhada de Sucesso".



2012

Comemorou a passagem do Ano Internacional da Agricultura Familiar, realizando ações com este público que é de extrema importância na história e atuação da cooperativa. Sendo que a principal ação, contemplou 163 associados deste ramo com premiação na campanha Agricultura Cooperada.



2014

Inauguração da segunda agência no município de Seberi/RS, proporcionando assim um melhor atendimento aos associados do município.

Reformulação do Conselho de Administração, onde os conselheiros eleitos representarão a cooperativa através de microrregiões e divididos por categorias profissionais.

2015

Início do Evolução 20.30, projeto visionário de longo prazo, pensando a Cooperativa para os próximos 15 anos, através do foco integrado do tripé de gestão: pessoas, processos e negócios, buscando cada vez mais eficiência e resultados, para garantir o crescimento e sustentação do empreendimento cooperativo, com foco no associado.



2016

Certificação como finalista do Troféu Destaque RS - Tema Norteador, que teve como assunto "Equidade de Gênero", onde o programa Sicredi Mulher foi reconhecido em nível estadual.



2017



Comemorações dos 35 anos, onde atividades aconteceram para os diversos públicos da Cooperativa.



2016

Reconhecimento recebido pelas Organizações das Nações Unidas para Alimentação e Agricultura (FAO), por meio do programa Propriedade Sustentável e, também, através da iniciativa de Interooperação com a CooperAmetista de Ametista do Sul-RS. Ambos os projetos foram publicados na plataforma de Boas Práticas da ONU, como forma de reconhecimento das ações da Cooperativa, sendo destaque mundial.



2016

Inauguração do Centro de Eventos da Sicredi Alto Uruguai RS/SC. Uma ampla estrutura, localizada em Rodeio Bonito-RS.

2017

Centro de Eventos da Sicredi Alto Uruguai RS/SC





Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas, integradas em um sistema sólido e eficaz.



Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio.
- Respeito à individualidade do associado.
- Valorização e desenvolvimento das pessoas.
- Preservação da instituição como sistema.
- Respeito às normas oficiais e internas.
- Eficácia e transparência na gestão.



Diferenciais Competitivos

- Relacionamento.
- Instituição Financeira da Comunidade.
- Ato Cooperativo.
- Modelo Agregador de Renda.
- Organização Sistêmica.
- Autonomia das Cooperativas.
- Responsabilidade Solidária.



Eixos do Planejamento Estratégico 2016-2020

- Relacionamento
- Crédito
- Eficiência
- Liquidez e Capital



CAPÍTULO 2
Desenvolvimento
Regional

Investimentos Sociais para Associados e Comunidade Regional

Indicadores Sociais	2016	2017
 Investimentos em capacitações, parcerias e auxílios a entidades	R\$ 97.550	R\$ 174.022
 Investimentos em Assembleias e Reuniões de Núcleo	R\$ 796.651	R\$ 799.506
 Investimentos no Programa a União Faz a Vida	R\$ 121.818	R\$ 138.629
 Investimentos nos Programas Líder Jovem e Sicredi Mulher	R\$ 125.751	R\$ 170.871
 Investimentos em Campanhas Promocionais	R\$ 501.982	R\$ 490.941
 Investimentos em Brindes e Patrocínios	R\$ 672.919	R\$ 632.654
 Total dos investimentos sociais externos	R\$ 2.316.671	R\$ 2.406.623

BALANÇO
SOCIAL
2017

Convênios e Parcerias

Com o propósito de apoiar o desenvolvimento regional, o ano de 2017 foi marcado pelo incentivo a oito convênios com entidades regionais, apoiando principalmente projetos de educação e cultura. O apoio destinado mensalmente para as entidades, tem como principal finalidade promover o desenvolvimento das regiões e das pessoas.

Casa Familiar Rural Alpestre/RS

A Casa Familiar Rural oferece a formação de Ensino Médio com qualificação em agricultura familiar, o curso tem duração de três anos e utiliza a pedagogia de alternância, em que o estudante permanece em regime de internato na Casa Familiar e depois coloca em prática na propriedade de sua família.

Casa Familiar Rural Santo Isidoro Frederico Westphalen/RS



A Casa Familiar Rural propõe ao jovem o desenvolvimento de um projeto sustentável para a sua permanência no meio rural, conscientizando os alunos e viabilizando seus projetos profissionais, associados e integrados ao grupo, à família e à comunidade em geral.

Associação das Casas Familiars Rurais e do Mar Maravilha/SC



Mantem um trabalho voltado ao atendimento, organização e acompanhamento das atividades desenvolvidas pelas Casas Familiares Rurais de Santa Catarina. Além da formação dos profissionais que atuam na capacitação de jovens e suas famílias.

Cooperativa de Agricultores e Produção Agroindustrial Familiar (COAPAFAC) Caibi/SC

Apoio ao projeto Tanque Cheio, através do repasse de recursos financeiros para a COAPAFAC, auxiliando na manutenção de uma equipe técnica, que durante encontros, visitas e assessorias nas propriedades das famílias participantes, realiza a análise de solo e a verificação para novas áreas de pastagens, mapeando as plantações e demais práticas do projeto, visando a ampliação e fomento da bacia leiteira do município de Caibi/SC.

BALANÇO
SOCIAL
2017

Cooperativa Extremo Norte

Alpestre/RS



A atividade desenvolvida pelos associados é em prol do cultivo e comercialização de alimentos produzidos na comunidade, em especial de mandioca e também frutas, como uva e laranja.

Associação Cultural Alemã Alpenrose (ACAAL)

Alpestre/RS



A história da ACAAL é norteadada pela realização de diversas atividades festivas e culturais, que vão desde jantares típicos, torneio das etnias, programas de rádio, cursos de língua e gastronomia alemã, até a realização da tradicional Oktoberfest, que acontece anualmente. Assim objetiva apoiar e incentivar a cultura alemã.

BALANÇO
SOCIAL
2017

Coral Eco dos Alpes

Alpestre/RS



Executa atividades de divulgar, preservar e desenvolver a arte e a cultura local e regional, através da música e do canto, mantendo, resgatando e valorizando as raízes históricas do povo da região do Médio Alto Uruguai.

Banda Santa Cruz

Planalto/RS

A banda marcial é um projeto da Escola Estadual de Ensino Fundamental Santa Cruz com o objetivo de desenvolver nos alunos participantes a motivação para o hábito de manusear instrumentos musicais, bem como proporcionar momentos agradáveis e de desenvolvimento de habilidades. Neste sentido, a parceria com a Cooperativa visa o auxílio financeiro para custear despesas com instrutor, uniformes e instrumentos da banda.

Formar pessoas é um dos propósitos da cooperativa

Oportunizar capacitação e formação aos associados e comunidades para agregar conhecimento, renda e melhoria da qualidade de vida, também foi objetivo da cooperativa em 2017.



50
cursos e
palestras



Mais de
650
participantes

"Eu quero me aprofundar e aprender mais sobre informática, para poder ajudar no trabalho e nas funções do dia a dia. Minhas expectativas foram alcançadas, fiquei maravilhada com tudo que aprendi".

Aide Soares Diotti – participante do curso de Informática Básica em Iraí/RS

BALANÇO
SOCIAL
2017

"Tudo que se aprende é proveitoso, e quando a gente faz com amor e gosto fica melhor ainda. O que eu aprendi foi muito bom e de grande valia, receitas bem proveitosas e simples que podemos fazer no nosso dia a dia."

Valdete Oltramari Menegais – participante do curso de Confeitaria em Pinhalzinho/SC

"O curso foi muito produtivo. Muitas coisas que a gente teria que pagar para outro fazer, e assim podemos fazer as atividades em casa".

Lino Theisen – participante do curso de Manutenção de Tratores Agrícolas em Caiçara/RS

"Vamos ter muitas economias em luz, motor, parte elétrica e foi graças ao Sicredi que disponibilizou este curso muito importante pra gente".

Nelson Dalla Nora – participante do curso de Eletricista Rural em Frederico Westphalen/RS



Curso de Materiais Recicláveis em Alpestre/RS



Curso de Panificação Caseira em Alpestre/RS



Tortas e Docinhos Caseiros em Planalto/RS



Curso de Produção de Derivados de Leite em Pinheirinho do Vale/RS



Curso de Relacionamento Interpessoal em Cristal do Sul/RS



Curso de Tortas e Docinhos Caseiros em Alpestre/RS



Curso de Tortas e Docinhos Caseiros em Pinhal/RS



Encerramento do curso Indústria da Moda em Frederico Westphalen/RS



Informática Básica em Iraí/RS



Informática Básica em Seberi/RS

BALANÇO SOCIAL 2017



Liderança para Resultados - O Papel do Líder nos Times da Mudança - Caiçara/RS



Manutenção de Colheitadeiras em Iraí/RS



Manutenção de Tratores Agrícolas em Caiçara/RS



Manutenção de Tratores Agrícolas em Iraí/RS



Palestra Saúde da Mulher para Colaboradoras da Sureg



Palestra Qualidade de Vida em Pinheirinho do Vale/RS



Processamento de Frutas em Caiçara/RS



Processamento de Hortaliças - Turma 1 em Caiçara/RS



Processamento de Hortaliças - Turma 2 em Caiçara/RS



Programa Alfa em Cristal do Sul/RS

BALANÇO
SOCIAL
2017



Bonecos de Pano em Pinhal/RS



Com Licença Vou a Luta em Cristal do Sul/RS



Com Licença Vou a Luta em Pinheirinho do Vale/RS



Curso de Confeitaria e Panificação Caseira em Taquaruçu do Sul/RS



Curso de Tortas e Salgados em Pinhalzinho/SC



Curso de Confeitaria em Pinhalzinho/SC



Curso de Confeitaria em Saudades/SC



Curso de Inclusão Digital em Vicente Dutra/RS



Curso de Informática Básica em Pinheirinho do Vale/RS



Curso de Manutenção de Máquinas Agrícolas em Vicente Dutra/RS

BALANÇO SOCIAL 2017

Capacitar associados

Através de uma parceria com a Emater/RS-ASCAR, a Cooperativa apoiou a participação de 20 associados em diferentes formações.

Esta parceria beneficia associados das cooperativas filiadas do sistema Sicredi, que tiverem interesse em realizar as formações que são realizadas nos Centros de Treinamentos da Emater/RS-ASCAR em todo o estado. Buscando assim desenvolver atividades profissionalizantes, de empreendedorismo e contribuindo para que os participantes busquem conhecimento, aperfeiçoando suas atividades cotidianas, fazendo com que permaneçam no campo.



Associado de Seberi/RS participando de Curso de Processamento Artesanal do Leite

“O curso superou as expectativas, nos empenhamos bastante para que fosse proveitoso. Quando você aprende a fazer algo é gratificante, além de agregar renda para a propriedade”.

Claudecir do Nascimento
Curso de Processamento Artesanal do Leite - Seberi/RS

Desenvolvimento das propriedades rurais

A parceria da Cooperativa com a Cooper A1, Aurora e Sebrae/RS seguiu disponibilizando capacitações do Programa de Qualidade Total Rural. O objetivo principal visa a melhoria da organização e gestão das propriedades, especialmente identificando oportunidades de aumentar a produtividade e reduzir custos de produção. Bem como, a melhoria da qualidade de vida e o engajamento de toda família no processo de aprendizagem.



Qualidade Total Rural em Rodeio Bonito/RS

BALANÇO SOCIAL 2017

D'Olho na Qualidade Total Rural



Pinhal/RS, Alpestre/RS, Erval Seco/RS e Planalto/RS

Qualidade Total Rural



Cerro Grande/RS, Rodeio Bonito/RS, Pinhal/RS e Alpestre/RS



60 famílias participantes em ambos



24h capacitação

5h consultoria técnica



44h capacitação

15h consultoria técnica

Educação Financeira em pauta



Encerramento do momento
em Rodeio Bonito/RS

Rodeio Bonito/RS

Em parceria com o Sebrae e a administração pública do município, a Cooperativa participou de um encontro de microempreendedores individuais, abordando a educação financeira como um dos principais pilares dentro do âmbito empresarial e como controle das finanças pessoais. O momento foi conduzido para cerca de 20 empresas e empreendedores, pelo assessor de segmento PJ da Sicredi Alto Uruguai RS/SC, Felipe Lazzaretti.

Equipes Gestoras do Programa A União Faz a Vida

Foi proporcionado um momento para a equipe as coordenadoras locais e secretárias de educação dos municípios onde o Programa possui atuação, de conscientização sobre a importância de saber lidar com as finanças para ter mais qualidade de vida e realizar seus sonhos. "A formação mostrou a realidade enfrentada pela maioria das pessoas que fazem milagres para sanar as dívidas no decorrer dos meses e a longo prazo por falta de programar melhor a vida financeira", comentou a coordenadora local de Erval Seco/RS, Rosenilda Braga Freitas.



Consultora da Central Sicredi Sul/Sudeste,
Fernanda Chidem, conduziu momento
com as equipes gestoras



Jovens participando de
dinâmica em Erval Seco/RS

Erval Seco/RS

Os líderes de turma das escolas do município acompanhados de professores participaram de um momento de conhecimento e reflexão proporcionado pela Secretaria Municipal de Educação, da qual fez parte da programação uma palestra sobre Educação Financeira, conduzida pelo gerente local, Claudemir José Bazanella.

Encontro Empresarial

Aproximadamente 200 empresários de Frederico Westphalen/RS, cujas empresas são associadas da Sicredi Alto Uruguai RS/SC, estiveram reunidos para conhecer assuntos de gestão e planejamento do empreendimento cooperativo.

Na oportunidade foram tratados assuntos como a governança corporativa e sua estruturação na Cooperativa, bem como o planejamento estratégico e as aspirações para os próximos 15 anos.

O associado da agência de Frederico Westphalen Ipiranga, Hélio Antônio Bolsi, destacou o planejamento a longo prazo como ponto forte da Cooperativa para se manter sólida e em pleno crescimento na região "foi apresentado um projeto ousado, com números planejados para os próximos 15 anos. Essas informações só nos trazem ainda mais segurança e confiança na instituição", comentou.

"Este evento foi pensado com o intuito de se aproximar dos associados, apresentar a proposta da cooperativa e principalmente, buscar contribuições para que esta possa cada vez mais atender aos anseios das empresas e continuar apoiando o desenvolvimento local e regional".

Eugenio Poltronieri
Presidente da Sicredi
Alto Uruguai RS/SC

BALANÇO
SOCIAL
2017



Encontro empresarial realizado em Frederico Westphalen/RS

Participação em Feiras e Eventos

- **Dia de Campo Cotrifred:**
06 de janeiro em Taquaruçu do Sul/RS.
- **Itaipu Rural Show:**
25 a 28 de janeiro em Pinhalzinho/SC.
- **Feira de Peixe:**
09 a 12 de abril em Taquaruçu do Sul/RS.
- **Semana de Negócios Cotrifred:**
15 a 19 de maio em Frederico Westphalen/RS.
- **Encontro Regional de ACI's:**
26 de maio em Pinhalzinho/SC.
- **II Seminário Regional do Leite:**
21 de junho em Palmitinho/RS.
- **5º Fórum Empresarial:**
08 a 10 de agosto em Maravilha/SC.
- **Encontro com Servidores Públicos:**
18 de agosto em Cristal do Sul/RS.
- **II Semana Integração Campus Comunidade:**
11 a 15 de setembro no IFFar - Instituto Federal Farroupilha em Frederico Westphalen/RS.
- **19º Oktoberfest:**
12 a 15 de outubro em Alpestre/RS.
- **URI Profissões:**
25 e 26 de outubro na URI/FW - Universidade Regional Integrada em Frederico Westphalen/RS.
- **AgroCaibi:**
03 a 05 de novembro em Caibi/SC.
- **Case Empresarial:**
29 de novembro em Cunha Porã/SC.
- **Vindima:**
Abertura da Colheita da Uva do Médio Alto Uruguai – 30 de novembro em Ametista do Sul/RS



Dia de Campo Cotrifred em Taquaruçu do Sul/RS



Feira do Peixe em Taquaruçu do Sul/RS



Semana de Negócios Cotrifred em Frederico Westphalen/RS



Itaipu Rural Show em Pinhalzinho/SC



III Seminário Regional do Leite em Palmitinho/RS

| **Sessão de Negócios é realizada com empresas frederiquenses**

Em parceria com o Sebrae, a ACIFW - Associação Comercial e Industrial de Frederico Westphalen/RS, foi realizada uma Sessão de Negócios que envolveu aproximadamente 40 empresários frederiquenses. O evento teve o objetivo de gerar novas oportunidades de negócios aos participantes.

Neste sentido, o gestor de projetos do Sebrae, Gladistom Deliberali salientou que a dinâmica contempla vários benefícios às empresas e vem para gerar novos negócios "O evento tem uma metodologia e dinâmica que otimiza a participação das empresas, e após os participantes colhem estes frutos", comentou Deliberali.



A Cooperativa foi mediadora do evento e apresentou produtos e serviços ao público empresarial

"A Sessão de Negócios vem para agregar conhecimentos e saber o que outras empresas têm para oferecer. Achei produtivo, aproveitamos o tempo que hoje é muito escasso, apresentando nossa empresa para outras", destacou Gilmar da Rosa, associado participante.

BALANÇO
SOCIAL
2017

| **II Semana Integração Campus Comunidade do IFFar/FW**

O Instituto Federal Farroupilha Campus Frederico Westphalen/RS, realizou a II Semana Integração Campus Comunidade - (SICC), que contemplou diversos eventos voltados ao público acadêmico e para a comunidade. A Cooperativa participou da abertura do evento, onde o presidente, Eugenio Poltronieri apresentou para mais de 250 alunos, professores e técnicos "Os desafios de gestão estratégica e planejamento a longo prazo".

Na mesma oportunidade, o Diretor Executivo, Jaques Samuel dos Santos, também apresentou o Programa Propriedade Sustentável.



Presidente durante explicação no evento

De cara nova

Durante o ano, foram realizadas duas reinaugurações de agências. Desta vez, foram as comunidades de Novo Tiradentes/RS e Erval Seco/RS a serem presenteadas com estruturas amplas e modernas para melhor atender aos associados.

Além destas, outras agências da cooperativa foram renovadas e alinhadas ao conceito da evolução da marca: Rodeio Bonito/RS, Frederico Westphalen/RS – Centro, Frederico Westphalen/RS – Ipiranga, Maravilha/SC e Pinhalzinho/SC.

BALANÇO
SOCIAL
2017

Novo Tiradentes/RS



Erval Seco/RS



| Inauguração do Centro de Eventos

Em dezembro, aconteceu a inauguração do Centro de Eventos da Sicredi Alto Uruguai RS/SC. Uma ampla estrutura, localizada em Rodeio Bonito/RS, município sede da Cooperativa, com área total próxima de 5.000m², sendo 743m² do salão principal, e estacionamento. O espaço conta com infraestrutura adequada para eventos sociais e culturais, com ambiente climatizado, sistema de som, cozinha equipada e uma área arborizada.

"O Centro de Eventos é um espaço que está à disposição dos nossos associados e entidades. Além de usufruirmos da estrutura para as diferentes iniciativas da Cooperativa, é uma oportunidade de contribuirmos com a sociedade para que possam promover eventos, principalmente aqueles que venham agregar social ou culturalmente para o nosso município e toda região".

Eugenio Poltronieri - Presidente da Sicredi Alto Uruguai RS/SC

BALANÇO
SOCIAL
2017



Cooperativa é reconhecida pelo Comando Regional de Polícia

No dia 21 de novembro, em Santa Rosa/RS, ocorreu um ato solene comemorativo aos 180 anos de aniversário da Brigada Militar, 19 anos do Comando Regional de Polícia Ostensiva Fronteira Noroeste (CRPO/FNO) e 12 anos do 4º Batalhão de Polícia de Área de Fronteira.

A Sicredi Alto Uruguai RS/SC, recebeu o reconhecimento pelo incentivo financeiro ao 3º Pelotão de Polícia Militar para suprir as necessidades de trabalho, além do apoio constante cedido aos profissionais durante operações que prezam pela segurança da comunidade regional.



Reconhecimento pelo apoio destinado durante o ano ao CRPO/FW

BALANÇO
SOCIAL
2017

Associação Hospitalar de Rodeio Bonito/RS recebe cadeira de rodas

No mês de junho, foi realizado o ato de entrega de uma cadeira de rodas para a Associação Hospitalar São José de Rodeio Bonito/RS. A iniciativa é parte do projeto "Eu ajudo na lata" desenvolvido pela Unimed, que tem como objetivo promover acessibilidade.

A arrecadação de 132 garrafas pet (2 litros) cheias de lacres de alumínio, possibilitou a aquisição da cadeira de rodas para a entidade. A coleta dos lacres foi realizada durante o ano de 2016 em todas as



Entrega da cadeira de rodas em Rodeio Bonito/RS

agências da região de atuação da cooperativa e em todas as escolas onde é desenvolvido o Programa A União Faz a Vida.

Este é um projeto contínuo da Sicredi Alto Uruguai RS/SC,

onde todas as agências são pontos de coleta para que no próximo ano possam estar beneficiando mais uma entidade da nossa região com um equipamento de acessibilidade.



INFORMATIVO
SEMANAL DE RÁDIO
SICREDI ALTO URUGUAI RS/SC

Com o objetivo de levar informações da cooperativa para os associados e comunidades, a Sicredi Alto Uruguai RS/SC mantém ativo o seu informativo de rádio, que é transmitido semanalmente em 14 emissoras da sua área de atuação.

Rádio	Cidade	Dia	Horário
Rádio Marabá - AM 1080	Iraí - RS	Segunda-feira	12h45 às 13h
Rádio Luz e Alegria - FM 95.9	FW - RS	Sábado	12h às 12h15
Rádio Luz e Alegria - AM 1160	FW - RS	Segunda-feira	12h30 às 12h40
Rádio Comunitária de Pinhal - Alegria FM 88.5	Pinhal - RS	Segunda-feira	12h30 às 12h45
Rádio Comunitária de Caiçara - 89.9 FM	Caiçara - RS	Segunda-feira	11h às 11h15
Rádio Comunitária Taquaruçu - 87.9 FM	Taquaruçu do Sul - RS	Segunda-feira	12h30 às 12h45
Rádio Comunitária Nativa FM	Eral Seco - RS	Segunda-feira	12h35 às 12h50
Rádio Ametista - AM 760	Planalto - RS	Segunda-feira	12h às 12h15
Rádio Universal - FM 102.9	Rodeio Bonito - RS	Sábado	7h30 às 7h45
Rádio Chirú - AM 1380	Palmitinho - RS	Segunda-feira	12h45 às 13h
Rádio Comunitária Princesa do Vale	Pinheirinho do Vale - RS	Segunda-feira	12h30 às 12h45
Rádio Comunitária Che 96.9	Cerro Grande - RS	Segunda-feira	12h15 às 12h30
Rádio Sociedade Seberi - AM 880	Seberi - RS	Segunda-feira	11h45 às 12h
Rádio Comunitária de Vicente Dutra - 90.5	Vicente Dutra - RS	Segunda-feira	12h às 12h15

BALANÇO
SOCIAL
2017

CAPÍTULO 3
**Instituição
Financeira
Cooperativa
da Comunidade**



Formação Cooperativa

Incentivar a participação dos associados na gestão e no desenvolvimento da cooperativa, além de conhecer os diferenciais do cooperativismo de crédito, em especial o sistema Sicredi, são temas que fazem parte da formação do Programa Crescer.

Foram realizadas as formações em grupos de trabalho com associados e não associados, debatendo e promovendo trocas de experiências para difundir os conhecimentos norteadores da cooperativa e do cooperativismo.

“Por meio do Programa Crescer, o Sicredi busca difundir a cultura da cooperação e participação do associado desde o primeiro momento que ele se associa a cooperativa, mostrando principalmente os processos decisivos que o colocam no centro das decisões”, destaca o presidente da Sicredi Alto Uruguai RS/SC, Eugenio Poltronieri.

“É visível o interesse do Sicredi pelas pessoas e pela comunidade. O poder do associado em tomar a decisão dentro da cooperativa é muito importante, é o que diferencia das outras instituições financeiras. A divisão da cooperativa por núcleos também é essencial, pois a figura do coordenador de núcleo tem o poder de representar os demais associados”.

Djonadas Garbin
Associado de Frederico Westphalen/RS



BALANÇO
SOCIAL
2017



Programa Crescer em Cerro Grande/RS



Programa Crescer em Cunha Porã/SC



Encontros Regionalizados com Coordenadores de Núcleo

Realizados em janeiro, nos municípios de Rodeio Bonito/RS, Seberi/RS e Maravilha/SC. Mais de 650 pessoas, entre coordenadores de núcleo, efetivos e suplentes, acompanhados de seus cônjuges, conselheiros de administração e fiscais, diretores e colaboradores, estiveram participando dos eventos.

Com grande destaque, foi apresentado aos coordenadores de núcleo o planejamento estratégico a longo prazo da Cooperativa, o qual vem sendo construído de forma visionária e audaciosa, por meio do projeto Evolução 20.30, que possibilita a projeção e execução de uma visão de 15 anos, muito além, portanto, do que normalmente ocorre, assegurando a perenidade do empreendimento cooperativo e a sua relevância no fomento da economia regional, no desenvolvimento das pessoas, dos seus negócios e atuação social ainda mais marcante nas comunidades locais.

BALANÇO
SOCIAL
2017



Encontro Regionalizado em Rodeio Bonito/RS



**19, 20 e 23
de janeiro
de 2017**



**Rodeio
Bonito/RS,
Seberi/RS e
Maravilha/SC**



**Mais de 650
participantes**



Encontro Regionalizado em Maravilha/SC



Encontro Regionalizado em Seberi/RS

BALANÇO
SOCIAL
2017

“Durante estes encontros apresentamos as aspirações e objetivos estratégicos da Cooperativa que foram construídos dentro do Planejamento de Longo Prazo para os próximos 15 anos. Para os ciclos dos 40, 45 e 50 anos da Cooperativa, o planejamento prevê importantes entregas embasadas em direcionadores de crescimento e sustentabilidade, relacionamento, eficiência, engajamento e performance, consolidando assim um empreendimento mais forte, reconhecido pela sua atuação em prol do desenvolvimento regional”.

***Eugenio Poltronieri
Presidente da Sicredi Alto Uruguai RS/SC***

Assembleias de Núcleo



De março a abril, os associados foram convidados a participar das Assembleias de Núcleo 2017. Este é o momento máximo de participação dos associados, onde exercem o seu papel e decidem juntos o futuro da Cooperativa.

“Convidamos os associados para participarem destes importantes momentos, conhecendo os diferenciais de ser cooperativa, analisando os resultados obtidos e decidindo juntos o futuro da nossa cooperativa.”

Eugenio Poltronieri
Presidente da Sicredi Alto Uruguai RS/SC



Total de
136
Assembleias
de Núcleos



Período de
1º de março
a **5 de abril**



Mais de
14 mil
participantes



25
municípios

BALANÇO
SOCIAL
2017



Assembleia de Núcleos em Maravilha/SC



Assembleia de Núcleos em Frederico Westphalen/RS

Assembleia Geral Ordinária



Aproximadamente 300 participantes, entre coordenadores de núcleo, autoridades regionais, conselheiros, colaboradores e imprensa participaram da Assembleia Geral Ordinária (AGO) da Cooperativa.

A manhã iniciou com explanação sobre Solidez e Segurança, bem como com a apresentação do Evolução 20.30 – planejamento de longo prazo, que culmina com o cinquentenário da Cooperativa. Logo em seguida ocorreram as solenidades da Assembleia, com a composição da mesa de autoridades e condução dos assuntos em pauta, onde os coordenadores de núcleo referendaram as decisões tomadas pelos associados através das Assembleias de Núcleo.

Na oportunidade, representantes das autoridades também tiveram espaço para se pronunciar e o momento foi encerrado com a comemoração dos 36 anos da Cooperativa, onde o presidente enalteceu e agradeceu o papel de cada um dentro do empreendimento.

“Enquanto dirigentes, nós buscamos cumprir com o papel de ser o instrumento da transformação de uma instituição que é direcionada por mais de 65 mil donos. E isso só dará certo se mantivermos a essência do ser cooperativo pautada nos valores, nos princípios e na estrutura moral de todo empreendimento”.

Eugenio Poltronieri – Presidente da Sicredi Alto Uruguai RS/SC



Público presente na Assembleia Geral Ordinária

BALANÇO
SOCIAL
2017



Celebração do aniversário e momento de fechamento da Capsula do Tempo, com cartas de colaboradores, conselheiros e coordenadores de núcleo com suas aspirações para os próximos 15 anos

**GENTE
COOQUENTE
COOPERERA
CRESCE.**

Viagens de Conhecimento

*Associados de
Erval Seco/RS,
Pinheirinho
do Vale/RS,
Palmitinho/RS,
Vista Alegre/RS
e Taquaruçu
do Sul/RS*

BALANÇO
SOCIAL
2017

Para disseminar conhecimento sobre o cooperativismo, sistema Sicredi e em especial sobre a Sicredi Alto Uruguai RS/SC, foram realizadas cinco viagens, nos meses de julho e agosto, com coordenadores de núcleo, representantes de entidades e associados, para a Central Sicredi Sul/Sudeste e para o Centro Administrativo Sicredi (CAS), ambos em Porto Alegre/RS.

Ao total, 172 participantes de todas as cidades de atuação da Cooperativa viajaram, reforçando a importância do associado em participar da gestão e desenvolvimento desta. Isso, faz parte das boas práticas de governança, constituindo-se um direito e um dever do associado.

O primeiro destino da viagem foi à Central Sicredi Sul/Sudeste, destacando o seu papel para as cooperativas da sua área de atuação, estrutura de governança e o seu diferencial competitivo: o relacionamento. O segundo momento foi a visita ao Centro Administrativo Sicredi, estrutura nacional do sistema Sicredi, que presta serviços para as cinco Centrais regionais e para as 116 cooperativas de crédito filiadas. Os participantes conheceram as áreas de crédito, canais, nova marca, expansão para região Norte e Nordeste do Brasil e também realizaram a visita às estruturas de tecnologia e informação (Data Center), área de segurança e monitoramento.



Caiçara/RS, Vicente Dutra/RS, Alpestre/RS, Amestista do Sul/RS e Planalto/RS



Saudades/SC, Pinhalzinho/SC, Maravilha/SC, Cunha Porã/SC, Caibi/SC e Iraí/RS



Pinhal/RS, Cristal do Sul/RS, Rodeio Bonito/RS, Novo Tiradentes/RS e Cerro Grande/RS



São Carlos/SC, Palmitos/SC, Frederico Westphalen/RS e Seberi/RS

BALANÇO
SOCIAL
2017

“A viagem que fizemos foi muito produtiva. Nós, como associados, nos sentimos muito valorizados. As estruturas em Porto Alegre são fantásticas. Fiquei muito feliz em ter esta oportunidade”.

Ignácio Élio Zanella – Coordenador de Núcleo de Frederico Westphalen/RS

Reuniões de Núcleo

“Interagir com os associados é sempre muito importante, e por estes encontros serem para públicos específicos, o participante fica mais à vontade para conversar e tirar suas dúvidas”.

João Rafael Heinzen
Associado de Saudades/SC

Durante os meses de setembro, outubro e novembro, a Cooperativa levou mais informações aos seus associados e à comunidade, principalmente sobre ações e resultados durante o ano. Esses momentos oportunizaram relacionamento, destacando o papel fundamental de participação do associado.

O processo faz parte do Programa Pertencer, têm caráter informativo e objetiva debater assuntos relacionados à gestão e ao desenvolvimento da Cooperativa.



Reunião de Núcleo em Maravilha/SC



Reunião de Núcleo de Cerro Grande/RS



Reunião de Núcleo em Planalto/RS

BALANÇO
SOCIAL
2017



**Setembro
a novembro**



144 reuniões



**Mais de 14 mil
participantes**

Mais de R\$ 110 mil em prêmios de seguro de vida

Todos os associados do Sicredi que possuem seguro residencial ou de vida concorrem a quatro sorteios mensais pela Loteria Federal. No total, a Sicredi Alto Uruguai RS/SC já realizou a entrega de mais de R\$ 1 milhão em prêmios de seguros de vida e residenciais aos seus associados.



Associada de Rodeio Bonito/RS recebe o valor de R\$ 50 mil

Contemplados em 2017

Alcir Dalberto
Planalto/RS
R\$ 13.875,09

Maria Helena Rinaldi Tres
Rodeio Bonito/RS
R\$ 50.000,00

Gervasio Santa Ana
Palmitinho/RS
R\$ 50.000,00

*valor bruto.

BALANÇO
SOCIAL
2017

Consórcio Sicredi retorna mais de R\$ 270 mil aos associados

Este valor foi devolvido no decorrer do exercício para mais de 360 associados das 27 agências da cooperativa. O recurso provém do Fundo de Reserva, que é um diferencial do produto Consórcio e está incluído no valor das parcelas pagas. No encerramento de cada grupo, os consorciados recebem o percentual que foi pago ao longo do período, tornando assim o custo final do seu consórcio ainda menor em relação ao praticado no mercado.

Fundo de Reservas

O Fundo de Reservas tem o objetivo de garantir as contemplações dos grupos de consórcios, caso haja inadimplentes. No Sicredi, como o produto só é disponibilizado aos seus associados, é aí que começa a diferença, pois o nosso índice de inadimplência é muito inferior ao praticado no mercado. Caso haja algum consorciado desistente no andamento do seu grupo, rapidamente um outro associado entra para participar, não ficando o grupo desassistido das contribuições mensais.



Entrega simbólica à associado de Palmitinho/RS

Super Sorte Cooperada distribui R\$ 310 mil em dinheiro

Todos os anos a Cooperativa realiza a campanha promocional Super Sorte Cooperada, com objetivo de valorizar os associados que fazem negócios em nossa instituição financeira cooperativa. Em 2017, na sua 11ª edição, a Cooperativa apresentou uma grande novidade: 113 prêmios em dinheiro e grande prêmio final de R\$ 50 mil. A campanha iniciou no dia 1º de junho e os associados tiveram até o final de novembro para participar.

A participação aconteceu através de cupons que foram disponibilizados a partir da utilização de produtos e serviços, conforme critérios da campanha.



Apurações nas agências



Presidente retirando cupom no sorteio final

BALANÇO
SOCIAL
2017



Entrega do prêmio de R\$ 50 mil a associada Claudineia Camargo

"No último dia para participar, corri no Sicredi buscar minhas cautelas e coloquei na urna faltando menos de uma hora para encerrar a campanha. Recebi a notícia do meu pai no dia do sorteio, fiquei muito feliz e nem dormi naquela noite".

Claudineia Camargo - Associada de Erval Seco/RS, ganhadora do prêmio de R\$ 50 mil



113 prêmios em dinheiro



Entre 65 mil associados



De junho a novembro de 2017



488 mil cupons distribuídos

Programa Propriedade Sustentável



O objetivo do programa é orientar a gestão da propriedade adotando atividades rentáveis e de acordo com a legislação ambiental, incentivar a adoção de atividades que sejam sustentáveis do ponto de vista econômico, social e ambiental.

Além de trabalhar como ponto muito forte a sucessão familiar, com compromisso de instigar a participação de todos os membros da família. Este programa pretende tratar a propriedade com uma visão global, fazendo com que a família tenha qualidade de vida.

Como o programa acontece?

O trabalho compreende mais de 30 horas de consultoria diretamente nas propriedades e são realizadas por consultores do Sebrae. O objetivo é trabalhar a gestão da propriedade contendo 17 horas exclusivas de consultorias técnicas com profissionais especializados na cultura a ser desenvolvida. Além disso, o programa contempla oficina de finanças, cursos e palestras que atendam as demandas do grupo.



**4 turmas
finalizadas**



**117 famílias
beneficiadas**

BALANÇO
SOCIAL
2017



Família de Planalto/RS participante do programa



Encerramento de duas turmas



68 Jovens formados

A Cooperativa desenvolve o programa há 8 anos, contribuindo para capacitação e desenvolvimento de aptidões, habilidades e competências dos participantes para que possam ser lideranças na comunidade.

É composto por formações práticas que incentivam os jovens a atuarem como agentes de transformação social, colaborando para uma sociedade mais justa e solidária. Além disso, o programa contribui diretamente na preparação para o mercado de trabalho, que exige cada vez mais capacitação dos jovens iniciantes na sua trajetória profissional.



Encerramento da Turma 7: Cristal do Sul/RS, Rodeio Bonito/RS, Pinhal/RS e Seberi/RS



Encerramento da Turma 8: Alpestre/RS, Planalto/RS, Ametista do Sul/RS e Vicente Dutra/RS

BALANÇO
SOCIAL
2017

Os formandos foram presenteados pela Cooperativa com uma viagem de integração e conhecimentos ao Centro Administrativo Sicredi, em Porto Alegre e Nova Petrópolis, considerada a “capital nacional do cooperativismo”.



Jovens em frente ao Monumento Força Cooperativa em Nova Petrópolis/RS



Visita ao Centro Administrativo Sicredi

Novas turmas

3 turmas  106 novos jovens



Jovens participantes da Turma 9: Caibi/SC, Cunha Porã/SC, Saudades/SC e São Carlos/SC



Jovens participantes da Turma 10: Frederico Westphalen/RS, Palmitinho/RS, Ametista do Sul/RS e Planalto/RS



Jovens participantes da Turma 11: Erval Seco/RS, Novo Tiradentes/RS, Cerro Grande/RS e Pinhal/RS

Formato do programa

O Programa tem duração de um ano, é dividido em seis módulos de formação, com duração de sete horas de atividades por encontro, intercalado com atividades de campo, que são desenvolvidas no próprio município de residência dos participantes, além de uma viagem de conhecimentos.

Antes de iniciar o trabalho com os jovens, é promovido um encontro de apresentação do programa aos pais ou responsáveis, os quais são sensibilizados e convidados a serem os principais apoiadores do trabalho, incentivando a participação dos filhos.

Os módulos são realizados em dias de semana, a cada 45 dias. A formatura e os encontros são ministrados por profissionais da Uceff de Itapiranga/SC. A participação dos jovens nos encontros não incide nenhum custo financeiro aos mesmos.

No total, já foram formadas 8 turmas no programa e mais de 230 jovens contemplados.

BALANÇO
SOCIAL
2017



“Valorizando a essência feminina”

O programa Sicredi Mulher, foi lançado em 2016 e tem o objetivo de valorizar o público feminino da área de atuação da Cooperativa, promovendo diversas ações que contribuam para o desenvolvimento pessoal e profissional das participantes.

As ações foram construídas em conjunto com as equipes das agências, buscando atender a diversidade cultural existente nesta região, utilizando-se muito das parcerias locais e regionais para potencializar as iniciativas.

Estas ações visam agregar conhecimento às mulheres, despertando seu papel de líderes em suas comunidades e proporcionando o empoderamento feminino. Além de estimular para que tenham mais qualidade de vida, melhorando o ambiente onde vivem, especialmente o familiar e o profissional. Cabe destacar que as ações são personalizadas, atendendo às diferentes necessidades deste público, observando os diversos perfis do universo feminino.



Mais de
10 mil
mulheres
alcançadas



80
ações
realizadas

BALANÇO
SOCIAL
2017



Sicredi e apoiadoras da comunidade participaram de evento para planejar o fortalecimento do programa

| Reconhecimento pela Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul

A Cooperativa esteve entre os 10 finalistas do Troféu Destaque RS - Tema Norteador

No dia 30 de novembro, a Sicredi Alto Uruguai RS/SC, recebeu a certificação da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul do Prêmio Responsabilidade Social e a certificação como finalista do Troféu Destaque RS - Tema Norteador "Equidade de Gênero", sendo reconhecida pelo programa Sicredi Mulher.

"Ficamos muito felizes e compartilhamos essa alegria com os nossos associados, especialmente com as mulheres que

também participam das atividades. É um prêmio que referenda a preocupação que a Cooperativa tem em desenvolver ações que despertem o empreendedorismo da mulher e que contribuam para a melhoria da qualidade de vida das famílias associadas e no desenvolvimento regional", destacou Angelita Marisa Cadoná, Diretora de Operações, que esteve representando a Cooperativa na solenidade que marcou a entrega das certificações.

BALANÇO
SOCIAL
2017



Diretora de Operações, Angelita Marisa Cadoná, recebe certificado na Assembleia Legislativa

Programa

A União Faz a Vida



O programa A União Faz a Vida é uma iniciativa do sistema Sicredi realizado há mais de 22 anos em território nacional. Na Sicredi Alto Uruguai RS/SC, o programa está inserido há 18 anos.

Os projetos desenvolvidos têm na sua essência a construção e vivência de atitudes e valores de cooperação e cidadania, cujo objetivo é formar pessoas mais cooperativas. As escolas utilizam a metodologia de projetos, orientada para pautar o aprendizado. Além dos projetos, o programa promove a formação continuada de educadores, por meio da assessoria pedagógica, prestada pela Uceff (Unidade Central de Educação Fai Faculdades) de Itapiranga/SC, garantindo que o profissional esteja habilitado para aplicar as práticas da educação cooperativa na escola e atuar como um mediador de saberes.

BALANÇO
SOCIAL
2017



Formação de educadores em Erval Seco/RS



Os números do programa em 2017



51
escolas



6.258
alunos



672
educadores



374
funcionários
da educação



16 horas
de formação por educador
(oficinas, assessoria e
planejamento mediado)



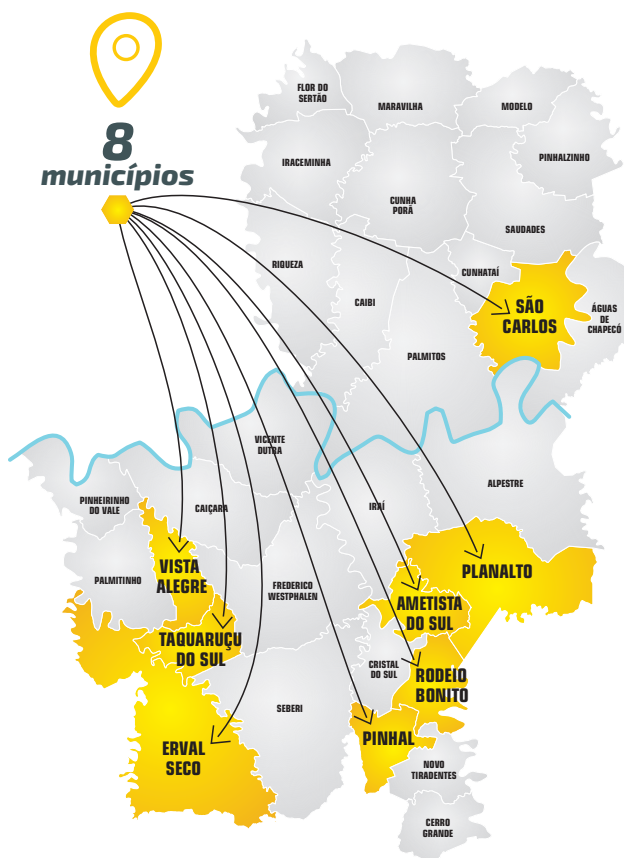
Taquaruçu do Sul/RS



Pinhal/RS



Planalto/RS



8
municípios

BALANÇO
SOCIAL
2017



177
projetos
realizados

Trabalhando diversos temas, como família, inclusão digital, saúde, alimentação, qualidade de vida, espiritualidade, musicalidade, entre outros assuntos que necessariamente devem partir do interesse dos alunos e voltados para sua realidade, os quais incentivam na construção de cidadãos melhores, capazes de opinar, de participar, de liderar e empreender.

| Erval Seco recebe Programa **A União Faz a Vida**

A educação cooperativa chegou ao seu 8º município na região de atuação da Sicredi Alto Uruguai RS/SC. O município de Erval Seco/RS selou a parceria com a Cooperativa, em evento que contou com a presença de aproximadamente 300 pessoas, entre professores, pais, alunos, coordenadores de núcleo, representantes de entidades, autoridades e a comunidade em geral. A solenidade contou com a assinatura do termo de cooperação e a apresentação da proposta do programa.

"Buscamos o Programa A União Faz a Vida pois o nosso objetivo é uma escola melhor, um aluno que tenha prazer em estar dentro dela, um professor feliz em fazer parte e uma comunidade engajada e orgulhosa daquilo que está vivendo. E tudo isto vai ao encontro com a metodologia do programa".

Roberta Mainardi - Secretária de Educação de Erval Seco/RS

BALANÇO
SOCIAL
2017


**Erval
Seco**



10
escolas



733
alunos



105
educadores



32
funcionários



Assinatura do termo de cooperação oficializa o programa no município

| Espetáculo "Qual vai ser?"

Com apoio do Ministério da Cultura, por meio da Lei Rouanet, a Cooperativa recebeu o espetáculo "Qual vai ser?". A peça teatral retrata de forma bem-humorada a educação financeira, o cooperativismo e o empreendedorismo, contextualizando o cotidiano de um jovem onde muda a vida da família e da cidade a partir de descobertas feitas por ele.

O Sicredi e o Ministério da Cultura, por meio da Lei Rouanet, promovem o espetáculo teatral, levando-o para várias regiões do país.



Mais de
850
expectadores



**São Carlos/SC,
Maravilha/SC
e Frederico
Westphalen/RS**



Frederico Westphalen/RS



São Carlos/SC



Maravilha/SC

BALANÇO
SOCIAL
2017





"Todos os anos, a cooperativa dedica uma atenção especial ao Dia C, pois esta é mais uma oportunidade de conscientizar as pessoas sobre a importância do cooperativismo e o quanto somos mais fortes quando fazemos juntos, quando nos unimos por causas importantes e que fortalecem os nossos municípios".

Eugenio Poltronieri

Presidente da Sicredi Alto Uruguai RS/SC

Cooperativismo em ação

O Dia Internacional do Cooperativismo, celebrado sempre no 1º sábado de julho, busca conscientizar a população sobre os benefícios e diferenciais do sistema cooperativista. Em 2017, as agências da Sicredi Alto Uruguai RS/SC, estiveram mobilizadas em diversas ações realizadas em seus municípios.

BALANÇO SOCIAL 2017



Rodeio Bonito/RS

Colaboradores e empresas do município, arrecadaram materiais e revitalizaram espaço recreativo infantil na Associação Hospitalar São José.



Seminário Regional

Um dos destaques foi a realização do I Seminário Regional de Cooperativismo, realizado no Salão de Atos da URI/FW e que contou com mais de 800 pessoas. O evento teve o apoio das cooperativas dos 42 municípios de abrangência da Emater/RS-Ascar Regional de Frederico Westphalen/RS. Na oportunidade, foram arrecadados 500 Kg de alimentos, destinados ao Hospital de Frederico Westphalen/RS.



Cerro Grande/RS

Doação de computadores para a APAE do município, facilitará o processo de educação e inclusão digital. O momento também foi marcado por atividades de recreação com os alunos da entidade.

Pinhal/RS

Em parceria com a Cooper A1, a ação ocorreu durante todo o mês de julho, com a arrecadação de materiais de higiene e limpeza doados para a Associação Hospitalar São José, de Rodeio Bonito/RS.

Planalto/RS

Em conjunto com a Estação Marcos Ninguém de Permacultura, foi restaurada a praça do município.



Caíçara/RS

Os colaboradores estiveram engajados na pintura de uma residência, beneficiando uma família carente, indicada pela Assistência Social.



Alpestre/RS

Em conjunto com a Casa Familiar Rural, Cooperativa Extremo Norte, Emater e Loja Tramontina, foi revitalizado o jardim da APAE. Cerca de 30 mudas de árvores e flores foram plantadas para embelezar o espaço. Houve também doação de roupas para a entidade.



Vista Alegre/RS e Taquaruçu do Sul/RS

Mais de 250 mudas de árvores nativas, doadas pelo viveiro da Creluz, foram entregues à população dos municípios.



Erval Seco/RS

Em parceria com a Cooper A1, foi adotado um quarto do Hospital de Caridade do município. O quarto foi reformado, proporcionando um espaço adequado para melhor atender os pacientes.

Ametista do Sul/RS

A ação consistiu na integração com alunos da Apae, com músicas e atividades de recreação. Também foram doados materiais escolares para beneficiar a entidade no fomento educacional.

Iraí/RS

Ação foi realizada juntamente com a Casa da Sopa, com a distribuição de lanches e atividades recreativas.

BALANÇO
SOCIAL
2017

Seberi/RS

Com o apoio da Estação Marcos Ninguém de Permacultura, foram realizadas atividades recreativas, doação de equipamentos de informática, almoço e o início da construção de um parquinho para as crianças na casa de abrigo e passagem "Aconchego da Paz".



Cristal do Sul/RS

Restauração de 24 bancos da praça, contando com o auxílio dos profissionais da Estação Marcos Ninguém de Permacultura. A tinta utilizada na pintura não prejudica o meio ambiente, sendo produzida por materiais sustentáveis.



Pinheirinho do Vale/RS

Foi realizado o Dia da Leitura, na Biblioteca Pública Municipal Celestino José Rodrigues da Fonseca. Houve doação de livros e a participação dos colaboradores no momento de leitura com as crianças, promovendo a conscientização sobre a importância desta prática.



Palmitinho/RS

Realização de um pedágio solidário arrecadando R\$ 3.122,35. O valor foi destinado ao Hospital Santa Terezinha, beneficiando a população da cidade.



Vicente Dutra/RS

A restauração da praça na Escola Estadual Érico Veríssimo, localizado no Bairro Figueiras, com a poda de árvores, limpeza do espaço, pinturas dos brinquedos e muros, embelezaram ainda mais o ambiente.



Pinhalzinho/SC

Em prol da Associação Hospitalar Beneficente do município foram arrecadados mais de 150 Kg de alimentos não perecíveis.

São Carlos/SC

Colaboradores e comunidade promoveram a recuperação ambiental de uma rótula da cidade, com adubação e plantio de mudas de flores.



Cunha Porã/SC

Em conjunto com a Auriverde, Aurora, Ceraçá e Sicoob, foram oferecidos diversos serviços de saúde à comunidade. Além de brinquedos infláveis, pintura de rosto, algodão doce e pipoca para as crianças, apresentações artísticas e jogos cooperativistas.



Saudades/SC

O Dia de Cooperar foi em conjunto com a comemoração do Dia dos Bombeiros. O evento promoveu inclusão social e a arrecadação de dinheiro para os Bombeiros e a APAE, e foi marcado pela 1ª Gincana do Fogo, almoço de confraternização para 600 pessoas, atividades recreativas com crianças da APAE e rede municipal de educação, envolvendo também a Estação Marcos Ninguém de Permacultura.



Palmitos/SC

Os colaboradores realizaram pintura e melhoria da área recreativa da creche pública do município, beneficiando as crianças da instituição.



Caibi/SC

A iniciativa da agência foi arrecadar alimentos e materiais de limpeza para a Apae do município e para famílias carentes. Cerca de 140 Kg de alimentos foram arrecadados.



Maravilha/SC

Em conjunto com o Senai e a cooperativa Coocatrans, foram distribuídas 150 plantas nativas, doadas pela Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente e arrecadados 300 Kg de alimentos não perecíveis, que foram doados para instituições carentes do município.

BALANÇO
SOCIAL
2017

A photograph of a modern bank branch. Two men are standing in a self-service area. The man in the foreground, wearing a dark blue jacket and dark trousers, is interacting with an ATM. The man behind him, wearing a brown jacket, is looking towards the ATM. The background features a bright green wall with white text and a list of services. A large window on the left shows an outdoor area with trees and a white structure.

Atendimento rápido
para facilitar sua vida

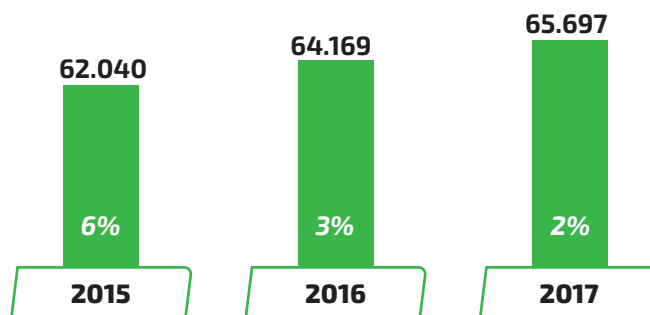
/ Saques
/ Extratos
/ Depósitos
/ Pagamentos
/ Transferências

CAPÍTULO 4

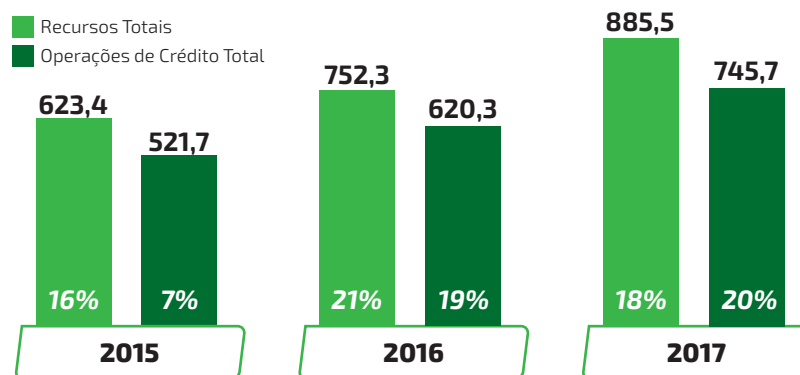
Indicadores Econômicos e Financeiros

Evolução de Desempenho

Associados Totais

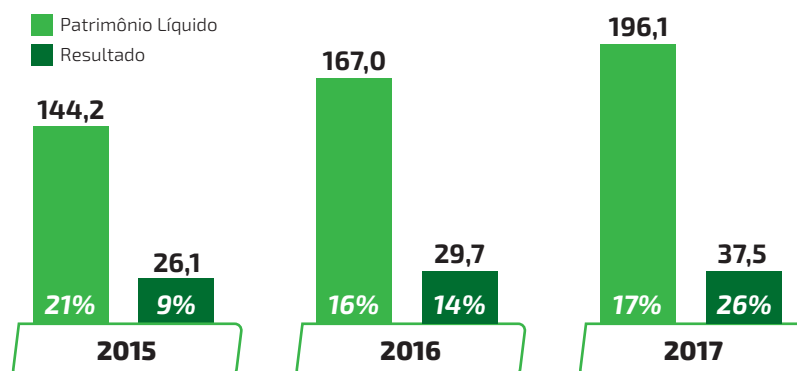


Recursos Totais e Operações de Crédito



Valores em milhares de reais.

Patrimônio Líquido e Resultados



Valores em milhares de reais.

BALANÇO
SOCIAL
2017

Demonstração do Valor Adicionado - DVA

Geração da Riqueza

2016

2017

1. RECEITAS	164.982	176.860
1.1 Receitas da Intermediação Financeira	98.611	113.792
1.2 Receitas de Prestação de Serviços	22.261	28.264
1.3 Outras Receitas Operacionais	44.110	34.804
2. RECURSOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	102.480	100.896
2.1 Operações de Captação no Mercado	45.955	38.081
2.2 Operações de Empréstimos e Repasses	7.944	8.320
2.3 Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	15.429	14.399
2.4 Despesas Administrativas	18.646	21.400
2.5 Outras Despesas Operacionais	14.506	18.696
3. VALOR ADICIONADO BRUTO	62.502	75.964
4. RETENÇÕES	1.527	1.974
4.1 Depreciação e Exaustão	1.527	1.974
5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE	60.975	73.990
6. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	60.975	73.990

BALANÇO
SOCIAL
2017

Distribuição da Riqueza

2016

2017

7. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	60.975	73.990
7.1 Pessoal e Encargos	30.704	35.693
7.2 Impostos, Taxas e Contribuições	529	940
7.3 Lucros Retidos/Prejuízo do Exercício	14.021	19.129
7.4 Juros sobre o Capital Próprio	4.939	4.101
7.5 Reversão Fundo de Desenvolvimento	0	200
7.6 Sobras à Disposição da Assembleia Geral Ordinária	10.782	14.127

Valores em milhares de reais

BALANÇO PATRIMONIAL

(Em milhares de reais)

ATIVO	31/12/2016	31/12/2017	PASSIVO	31/12/2016	31/12/2017
CIRCULANTE	661.210	722.089	CIRCULANTE	262.932	300.980
DISPONIBILIDADES	5.975	12.031	DEPÓSITOS	96.845	113.205
RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	295.659	305.619	Depósitos à Vista	64.106	76.201
Pagamentos e Recebimentos a Liquidar	6	24	Depósitos a Prazo	32.739	37.004
Depósitos no Banco Central	88	-	RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	132.836	145.379
Tesouro Nacional—Recursos Crédito Rural	93	22	Recebimentos e Pagamentos a Liquidar	1	18
Correspondentes no país	210	488	Repasse Interfinanceiros	132.835	145.361
Centralização Financeira - Cooperativas	295.262	305.085	RELAÇÕES INTERDEPENDÊNCIAS	1.160	1.234
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	342.257	380.739	Recursos em Trânsito de Terceiros	1.160	1.234
Operações de Crédito	358.802	399.235	OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMO	8.080	8.057
(Provisão Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)	(16.545)	(18.496)	Empréstimos País - Outras Instituições	8.080	8.057
OUTROS CRÉDITOS	15.905	19.957	OUTRAS OBRIGAÇÕES	24.011	33.105
Créditos por Avais e Fianças Honrados	231	247	Cobrança e Arrecadação de Tributos	120	248
Rendas a Receber	1.618	1.710	Sociais e Estatutárias	2.097	2.695
Créditos Específicos	299	328	Fiscais e Previdenciárias	1.349	1.407
Diversos	14.319	18.289	Diversas	20.445	28.755
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(562)	(617)			
OUTROS VALORES E BENS	1.414	3.743			
Outros Valores e Bens	1.386	4.021			
(Provisão para desvalorização)	-	(314)			
Despesas Antecipadas	28	36			
NÃO CIRCULANTE	150.658	203.844	NÃO CIRCULANTE	381.906	428.817
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	150.658	203.844	EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	381.906	428.817
APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ	1.966	7.231	DEPÓSITOS	376.883	422.908
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	1.966	7.231	Depósitos a Prazo	376.883	422.908
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	110.348	155.011	RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	5.023	5.909
Operações de Crédito	122.746	167.250	Repasse Interfinanceiros	5.023	5.909
(Provisão Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)	(12.398)	(12.239)			
OUTROS CRÉDITOS	416	190			
Diversos	429	205			
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(13)	(15)			
INVESTIMENTOS	21.715	21.715	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	167.030	196.136
Outros Investimentos	21.715	21.715	CAPITAL SOCIAL	71.564	74.774
IMOBILIZADO DE USO	9.967	13.137	De Domiciliados no País	71.585	74.787
Imóveis de Uso	3.692	3.693	(Capital a Realizar)	(21)	(13)
Outras Imobilizações de Uso	15.214	18.776	RESERVAS DE SOBRAS	84.684	107.035
(Depreciação acumulada)	(8.939)	(9.332)	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	10.782	14.327
INTANGÍVEL	6.246	6.560			
Outros Ativos Intangíveis	11.033	12.928			
(Amortização acumulada)	(4.787)	(6.368)			
TOTAL DO ATIVO	811.868	925.933	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	811.868	925.933

BALANÇO
SOCIAL
2017

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS (Em milhares de reais)

DESCRIÇÃO DAS CONTAS	01/01/2016 a 31/12/2016			01/01/2017 a 31/12/2017		
	Ato Cooperativo	Ato Não Cooperativo	Total	Ato Cooperativo	Ato Não Cooperativo	Total
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	98.610	1	98.611	113.792	-	113.792
Operações de Crédito	98.153	1	98.154	113.484	-	113.484
Resultado Títulos e Valores Mobiliários	346	-	346	267	-	267
Resultado com Instrumentos Financeiros Derivativos	(2)	-	(2)	-	-	-
Resultado das Aplicações Compulsórias	113	-	113	41	-	41
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(68.897)	(431)	(69.328)	(60.173)	(627)	(60.800)
Operações de Captação no Mercado	(45.922)	(33)	(45.955)	(38.028)	(53)	(38.081)
Operações de Empréstimos e Repasses	(7.546)	(398)	(7.944)	(7.746)	(574)	(8.320)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(15.429)	-	(15.429)	(14.399)	-	(14.399)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	29.713	(430)	29.283	53.619	(627)	52.992
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS	(4.074)	4.471	397	(20.904)	5.728	(15.176)
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	8.001	8.085	16.086	9.468	11.586	21.054
Rendas de Tarifas Bancárias	6.175	-	6.175	7.210	-	7.210
Dispêndios e Despesas de Pessoal	(29.166)	(1.538)	(30.704)	(33.204)	(2.489)	(35.693)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	(18.476)	(1.697)	(20.173)	(21.071)	(2.303)	(23.374)
Dispêndios e Despesas Tributárias	(158)	(371)	(529)	(91)	(530)	(621)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	43.643	467	44.110	34.468	336	34.804
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	(14.093)	(475)	(14.568)	(17.684)	(872)	(18.556)
RESULTADO OPERACIONAL	25.639	4.041	29.680	32.715	5.101	37.816
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	53	9	62	(247)	107	(140)
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO	25.692	4.050	29.742	32.468	5.208	37.676
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	-	-	-	-	(319)	(319)
Provisão para Imposto de Renda	-	-	-	-	(180)	(180)
Provisão para Contribuição Social	-	-	-	-	(139)	(139)
RESULTADO ANTES DAS PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS	25.692	4.050	29.742	32.468	4.889	37.357
RESULTADO DE PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS	4.050	(4.050)	-	4.889	(4.889)	-
RESULTADO DO SEMESTRE/EXERCÍCIO ANTES DAS DESTINAÇÕES	29.742	-	29.742	37.357	-	37.357
DESTINAÇÕES	(18.960)	-	(18.960)	(23.230)	-	(23.230)
Juros sobre o Capital Próprio	(4.939)	-	(4.939)	(4.101)	-	(4.101)
Fates - Estatutário	(1.198)	-	(1.198)	(1.570)	-	(1.570)
Reserva Legal - Estatutária	(11.980)	-	(11.980)	(15.697)	-	(15.697)
Reserva Legal - Recuperação de Prejuízo	(843)	-	(843)	(1.862)	-	(1.862)
SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	10.782	-	10.782	14.127	-	14.127



Participação nos Resultados

Ser associado de uma cooperativa é fazer parte de um empreendimento como dono. Dentre os vários benefícios, o associado pode participar dos momentos de decisão, contribuir com o desenvolvimento da região onde vive e ter participação direta nos seu resultado financeiro.

"A Cooperativa busca promover o crescimento e o desenvolvimento dos seus associados e comunidades onde atua. E nesse sentido, os direitos e deveres são iguais e o resultado alcançado é dividido entre todos, valorizando a essência do empreendimento cooperativo e agregando renda aos associados" Eugenio Poltronieri, presidente da Sicredi Alto Uruguai RS/SC.

BALANÇO
SOCIAL
2017

Em 2017 a Sicredi Alto Uruguai RS/SC teve dois momentos em que distribuiu parte dos seus resultados aos associados:

ABRIL

R\$ 5,3 milhões

Valor distribuído aos associados, proporcionalmente as movimentações realizadas por eles no ano de 2016. Este valor foi creditado na cota capital, após aprovação dos associados nas Assembleias 2017.

DEZEMBRO

R\$ 4,1 milhões

Valor distribuído a todos os associados, corrigindo em 5,5% o valor de sua cota capital. Esta distribuição foi gerada a partir dos resultados alcançados no exercício de 2017, e depositado na conta corrente dos associados.

🇺🇸 R\$ 9,4 milhões *Que retornaram aos associados*

Mais de R\$ 200 milhões destinados para o Plano Safra 2017/2018

A Cooperativa reforçou a sua atuação como parceira dos associados e do agronegócio regional, quando disponibilizou mais de R\$ 200 milhões para o Plano Safra 2017/2018.

Durante o mês de junho, várias atividades foram realizadas pela cooperativa, a fim de marcar o lançamento deste novo ciclo e divulgar as informações necessárias para que os associados contem com o Sicredi para fortalecer e ampliar as suas atividades produtivas.

Aconteceram eventos regionalizados de lançamento do Plano Safra 2017/2018, em Cunha Porã/SC e Frederico Westphalen/RS, onde mais de 250 pessoas receberam informações sobre o cenário do agronegócio brasileiro, as perspectivas da Cooperativa para o setor agropecuário e os benefícios de buscar os recursos no Sicredi.



Evento com assessoria técnica em Seberi/RS



Lançamento Plano Safra 2017/2018 em Frederico Westphalen/RS



Lançamento Plano Safra 2017/2018 em Cunha Porã/SC

"Procuramos atender as necessidades dos nossos associados, oferecendo soluções financeiras adequadas a cada perfil, ajudando o produtor a planejar sua produção e escolher a linha de crédito mais apropriada. Aqui ele conta com o nosso apoio para continuar crescendo".

Márcio Girardi - Diretor de Negócios da Sicredi Alto Uruguai RS/SC

Intercooperação em prol do desenvolvimento

Em 2017 a Sicredi Alto Uruguai RS/SC e o Grupo Creluz realizaram uma ação de intercooperação, a fim de tornar possível um projeto inovador na região.

A primeira usina solar do Rio Grande do Sul, a Usina Solar Boa Vista, empreendida pelo Grupo Creluz, no município de Boa Vista das Missões/RS, contou com o apoio da Cooperativa que viabilizou parte do investimento através da concessão de crédito.

“Para a Cooperativa, é de extrema importância participar de projetos como este, que visam a qualidade de vida da comunidade e o desenvolvimento econômico regional. Somos também parceiros de outros projetos regionais que buscam fomentar a ideologia cooperativista, assim como o bem comum da sociedade onde estamos inseridos. O apoio ao projeto da usina solar, foi apenas o marco do início de parcerias firmadas com aspectos ecoeficientes e sustentáveis”

Eugenio Poltronieri
presidente da Sicredi Alto Uruguai RS/SC

BALANÇO
SOCIAL
2017










CAPÍTULO 5 **Perfil dos** **Colaboradores**

Somando Força e Multiplicando Resultados

A Cooperativa conta com colaboradores que são fortalecidos a cada dia pela essência do cooperativismo, treinados para entregarem um trabalho eficiente, desafiados pelas evoluções constantes do cotidiano e engajados para que sintam-se bem e orgulhosos da instituição da qual fazem parte.

Indicadores do Corpo Funcional	2016	2017
 N° de pessoas na cooperativa (em 31/12)	314	370
 N° de admissões durante o período	51	83
 N° de saídas e demissões durante o período	31	27
 N° de trabalhadores(as) terceirizados(as)	57	57
 N° de pessoas com funções administrativas	145	166

BALANÇO
SOCIAL
2017



Equipe de colaboradores da agência de Maravilha/SC

Atração e Captação de Pessoas

Oportunidades Internas



61 promoções/
movimentações
de colaboradores

A ascensão de carreira é algo muito presente na Cooperativa, por meio do incentivo dos colaboradores em busca do crescimento profissional.

Oportunidades Externas



1.118
candidatos inscritos

239
candidatos
avaliados

71
novas
contratações

A contratação de novos colaboradores acontece a partir de processos seletivos, conduzidos pela área de Gestão de Pessoas, utilizando avaliações compatíveis com o perfil do cargo ofertado, atendendo e evidenciando critérios técnicos e comportamentais pré-determinados.

Inclusão de Pessoas com Deficiência



8
colaboradores

A Cooperativa manteve o seu Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência.

Jovens Aprendizes



14
jovens aprendizes

A Cooperativa possui o programa de aprendizagem, que consiste na inserção de jovens e adolescentes no mercado de trabalho, por meio da realização de atividades teóricas em entidade qualificada e de atividades práticas nas agências.

Educação Corporativa

Incentivando o constante desenvolvimento, disponibilizamos aos colaboradores a busca por carreiras profissionais sólidas e competitivas.

A educação corporativa foi estruturada com base nas crenças e valores do Sistema, visando à formação de profissionais integrados à cultura cooperativista, altamente preparados para o desempenho de suas funções e detentores de seu auto-desenvolvimento.

Para termos a devida efetividade, estimula-se as atividades de aprendizagem, combinando modalidades de ensino a distância, presencial e práticas, articulando-as de forma a proporcionar aprendizado.



Fórum de Planejamento e Gestão



Colaboradores participando de formações



Fórum de Administrativo e Canais

BALANÇO
SOCIAL
2017

2017



524 horas
Capacitações presenciais



8.967 horas
Capacitações on-line e manuais

Direcionadores Internos

Código de Conduta

O Código de Conduta Sicredi é nosso mapa de valores internos. Nele encontramos diretrizes, referencial de conduta moral e ética para nortear as ações e decisões de todos os colaboradores. Além disso, evidencia os princípios de governança corporativa, transparência, equidade e responsabilidade corporativa necessários na atitude de cada colaborador, nas suas relações internas e externas.

Evolução

O Evolução é o sistema de gestão de desempenho no qual os colaboradores e gestores realizam a contratação, o acompanhamento e a avaliação de competências e objetivos profissionais. A ferramenta de avaliação é utilizada como meio para garantir a realização das metas estratégicas e canalizar a energia dos colaboradores no cumprimento da missão, da visão e valores do Sicredi. Também possibilita avaliar o desempenho e a busca pela realização de cada colaborador, com uma melhor gestão de equipe, por meio de avaliações coerentes e propulsoras de incentivo a maior busca por desenvolvimento.

BALANÇO
SOCIAL
2017

Viagens de Conhecimentos

A Cooperativa proporcionou a 40 colaboradores a oportunidade de conhecer a Central Sicredi Sul e o Centro Administrativo Sicredi em Porto Alegre/RS, bem como, conhecer a história do cooperativismo de Crédito em Nova Petrópolis/RS, cidade berço do cooperativismo de crédito no Brasil.

Ainda com intuito de conhecimento e troca de experiência, em dezembro, o grupo gerencial, diretoria e assessorias estiveram em viagem a Blumenau/SC, para uma enriquecedora visita a VIACREDI – Cooperativa de Crédito filiada ao sistema CECRED.



Colaboradores conhecendo a história do cooperativismo em Nova Petrópolis/RS



Comitiva em visita a VIACREDI

Melhores Empresas para Começar a Carreira no Brasil

O Sicredi participou do ranking pela primeira vez, na 22ª posição, e foi classificado entre as 45 Melhores Empresas para Começar a Carreira. A pesquisa é realizada pela revista Você S/A em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA) e contempla as companhias que oferecem melhores programas para quem está começando no mercado de trabalho. Na sua sétima edição, contou com a participação de 248 companhias.

Melhores Empresas Para Você Trabalhar

Pelo sétimo ano consecutivo, o Sicredi está entre as “Melhores Empresas para Você Trabalhar”. Elaborado pela revista Você S/A em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), o guia avalia o ambiente de trabalho e as melhores práticas de gestão de pessoas.

2017
melhores
empresas
você/s/a
para trabalhar



Equipe da agência de Erval Seco/RS comemorando a conquista

BALANÇO
SOCIAL
2017

IQAT

Índice de Qualidade no Ambiente de Trabalho

91,4%

IQGP

Índice de Qualidade na Gestão de Pessoas

78,9%

IFT

Índice de Felicidade no Trabalho

81,9%

Pontos de destaque na pesquisa:



A transparência na comunicação é uma das características mais elogiadas.



Somam-se a isso os treinamentos corporativos.



Plataforma interna de compartilhamento de informações sobre soluções.

Engajamento dos colaboradores à cultura cooperativa

Com intuito de fortalecer o espírito de pertencimento e enriquecer a atuação da Cooperativa, no ano de 2017, foram diversas as iniciativas que envolveram e engajaram o público interno.

Campanha do Agasalho

Solidarizar-se com o próximo, por meio da cooperação de todos, foi o intuito de mais uma edição da campanha do agasalho, desenvolvida em 2017. As arrecadações foram doadas às entidades carentes dos próprios municípios.



Agências de Frederico Westphalen/RS realizando entrega

BALANÇO
SOCIAL
2017



Sureg e agências de Frederico Westphalen/RS realizaram atividades

Dia do Desafio

Energia, entusiasmo e movimento, foram os ingredientes que acompanharam os colaboradores em mais um "Dia do Desafio". Todas as equipes estiveram mobilizadas contribuindo com esta causa, realizando atividades físicas em seus municípios.

Tempo de Cooperativa

Dentro da proposta de valorização dos nossos profissionais, a Cooperativa tem estruturado o reconhecimento por tempo de cooperativa. Os colaboradores que completam 10, 15 e 20 anos de atividades, recebem homenagem e reconhecimento pelo trabalho realizado e dedicação durante sua trajetória.

Seminário Estratégico

Em maio a Sicredi Alto Uruguai RS/SC, reuniu seu quadro de colaboradores para a realização do seu Seminário Estratégico. Evento este que acontece anualmente com o intuito de celebrar a passagem do Dia do Trabalho, bem como, realinhar estratégias com seu quadro interno de colaboradores.



Apresentação das aspirações estratégicas



Momento de integração entre os colaboradores

Confraternização de final de ano

Agradecer e comemorar pelas conquistas do ano de 2017, e renovar os propósitos para o próximo ano, foi o anseio da confraternização de final de ano, realizada com todos os colaboradores da Sicredi Alto Uruguai RS/SC, conselheiros e seus respectivos cônjuges.



Momento de celebrar



Celebrando o ano de 2017

A confraternização aconteceu em Frederico Westphalen. O evento contou com a abertura e boas vindas do presidente Eugenio Poltronieri e os diretores executivos da Cooperativa. Após, foi servido um jantar de confraternização e o evento prosseguiu com baile, animado pela banda Porto do Som.

Indicadores de Organização e Gestão

2016

Procedimento para integralização das quotas-partes	(X) pagamento à vista () desconto de débitos trabalhistas () desconto parcelado das retiradas	() sem capital social (X) outro: Subscrição programada
Valor total das remunerações (distribuição de Sobras e Juros ao Capital) repassada aos(às) associados(as)	R\$ 10.250.517,71	
Valores distribuídos em conta capital	R\$ 5.310.927,16	
Valores distribuídos em conta corrente (juros ao capital)	R\$ 4.939.590,55	
Destino das sobras	() investimentos (X) fundos	(X) rateio entre os(as) cooperados(as) () outro
Fundos existentes	(X) fundo de reserva (X) outro: FATES	() fundo para educação
Espaço de deliberação sobre o destino das sobras ou débitos	(X) conselho administrativo (X) assembleia	() conselho fiscal () outro
Parâmetro utilizado para distribuição das sobras entre os(as) associados(as)	() proporcional às retiradas (X) proporcional às quotas-partes	() em partes iguais (X) outro: Movimentações realizadas
Quantidade de assembleias realizadas	(1) Assembleia Geral - AGO	(139) Assembleia de Núcleo
Frequência média nas assembleias pelos(as) associados(as)	13,70%	
Decisões submetidas à assembleia	() investimentos () novos produtos	(X) destino das sobras ou perdas () admissão/afastamento de sócio (X) outros: Prestação de contas e Ratificação do Fates
Renovação dos cargos diretivos	() 1/3 (X) 2/3	() total () sem renovação
Frequência do(s) instrumento(s) de prestação de contas	() diário () semanal () quinzenal	(X) mensal () outra
Critério principal para admissão de novos(as) associados(as)	() experiência (X) participação na comunidade	() idade () parentesco (X) outro: Não constar em restritivos, conduta ilibada, ...
Critério principal para afastamento de associados(as)	() desempenho na função () comportamento cooperativo	() cumprimento de horário (X) outro: Infração do Estatuto e Regimentos Internos
Espaços de representação do cooperativismo em que a cooperativa atua	(X) OCB () Anteag () ADS/CUT () Concrab/MST	(X) outro: OCERGS
A cooperativa apoia a organização de outros empreendimentos de tipo cooperativo	(X) sim, oferecendo assessoria () outros apoios	(X) sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
Principais parceiras e apoios	(X) sindicato (X) governo federal (X) estadual (X) municipal	() ONGs (X) SESCOOP/OCB (X) instituição religiosa () outros
Principal fonte de crédito	Associados: (Depósito a Vista, Depósito a prazo, Poupança, Capital Social, Reservas); Banco Cooperativo Sicredi: BNDES, BRDE.	
Número total de acidentes de trabalho	0	
Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho?	() não () sim, fornecendo equipamento () sim, realizando campanhas, capacitações e fornecendo equipamentos (X) outras: Realização e acompanhamento dos exames médicos ocupacionais dos colaboradores, confecção de laudos técnicos de condições ambientais no trabalho e programa de controle médico de saúde ocupacional	
A participação de associados(as) no planejamento da cooperativa:	() não ocorre (X) ocorre em nível de chefia () ocorre em todos os níveis	
A cooperativa costuma ouvir os(as) cooperados(as) para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções?	() não (X) sim, sem data definida () sim, periodicamente com data definida	
A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?	() Não () Sim, para os(as) cooperados(as) (X) Sim, para todos(as) trabalhadores (as)	

BALANÇO
SOCIAL
2017

Indicadores de Organização e Gestão

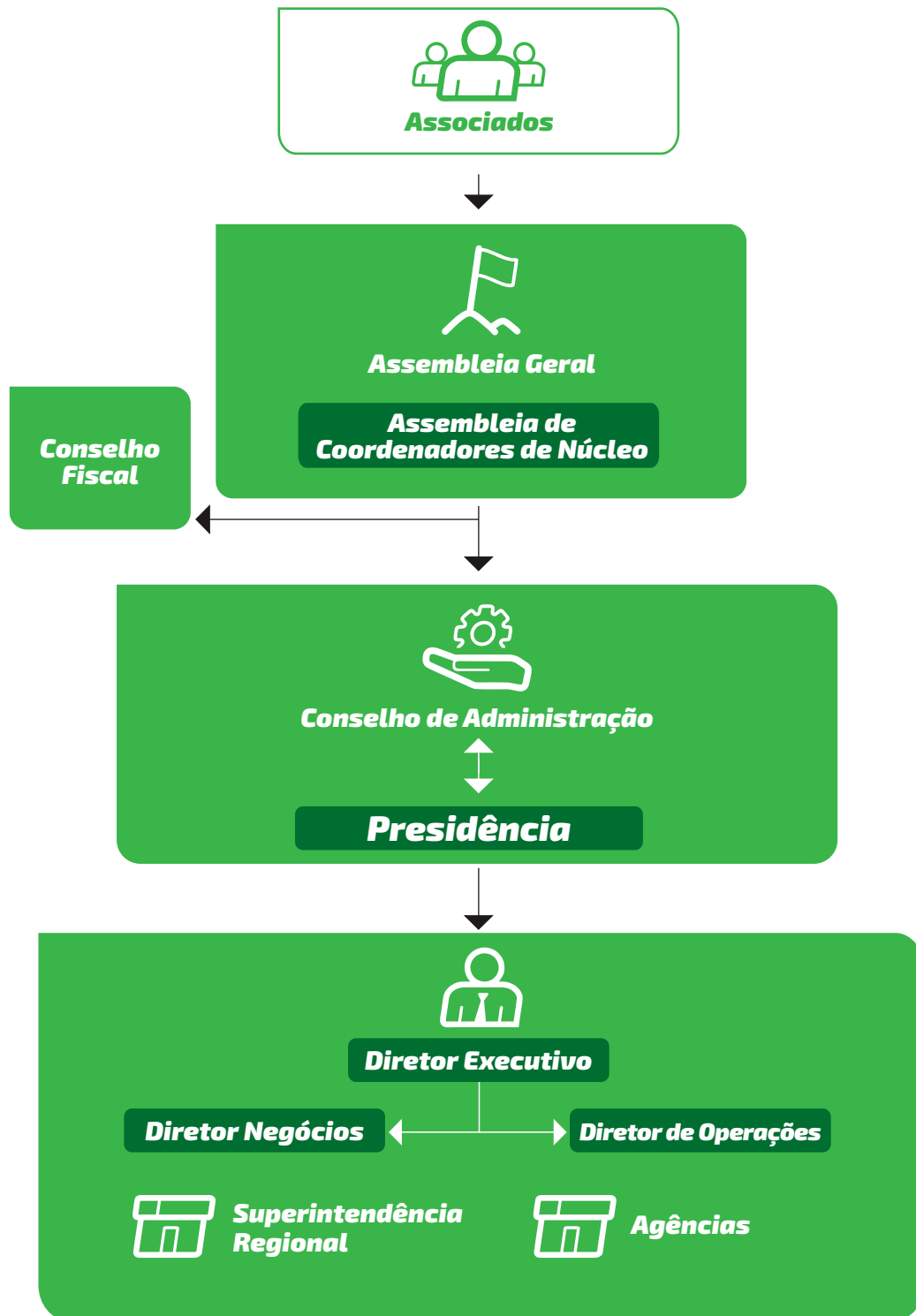
2017

Procedimento para integralização das quotas-partes	(X) pagamento à vista () desconto de débitos trabalhistas () desconto parcelado das retiradas	() sem capital social (X) outro: Subscrição programada
Valor total das remunerações (distribuição de Sobras e Juros ao Capital) repassada aos(as) associados(as)	R\$ 10.221.953,48	
Valores distribuídos em conta capital	R\$ 6.120.499,50	
Valores distribuídos em conta corrente (juros ao capital)	R\$ 4.101.453,98	
Destino das sobras	() investimentos (X) fundos	(X) rateio entre os(as) cooperados(as) () outro
Fundos existentes	(X) fundo de reserva (X) outro: FATES	() fundo para educação
Espaço de deliberação sobre o destino das sobras ou débitos	(X) conselho administrativo (X) assembleia	() conselho fiscal () outro
Parâmetro utilizado para distribuição das sobras entre os(as) cooperados(as)	() proporcional às retiradas (X) proporcional às quotas-partes	() em partes iguais (X) outro: Movimentações realizadas
Quantidade de assembleias realizadas	(1) Assembleia Geral - AGO	(136) Assembleia de Núcleo
Frequência média nas assembleias pelos(as) associados(as)	13,11%	
Decisões submetidas à assembleia	() investimentos () novos produtos () pagamentos de credores	(X) destino das sobras ou perdas () admissão/afastamento de sócio (X) outros: Prestação de contas, Ratificação do Fates e destinação de verba especial para desenvolvimento regional.
Renovação dos cargos diretivos	() 1/3 (X) 2/3	() total () sem renovação
Frequência do(s) instrumento(s) de prestação de contas	() diário () semanal	() quinzenal (X) mensal () outra
Critério principal para admissão de novos(as) associados(as)	() experiência (X) participação na comunidade	() idade () conhecimento sobre cooperativismo () parentesco (X) outro: Não constar em restritivos, conduta ilibada, ...
Critério principal para afastamento de cooperados(as)	() desempenho na função () comportamento cooperativo	() cumprimento de horário (X) outro: Infração do Estatuto e Regimentos Internos
Espaços de representação do cooperativismo em que a cooperativa atua	(X) OCB () Anteag () ADS/CUT	() Concrab/MST (X) outro: OCERGS
A cooperativa apoia a organização de outros empreendimentos de tipo cooperativo	(X) sim, oferecendo assessoria () outros apoios	(X) sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
Principais parceiras e apoios	(X) sindicato (X) governo federal	() ONGs (X) Sescop/OCB (X) instituição religiosa (X) estadual (X) municipal () outros
Principal fonte de crédito	Associados: (Depósito a Vista, Depósito a prazo, Poupança, Capital Social, Reservas); Banco Cooperativo Sicredi: BNDES, BRDE.	
Número total de acidentes de trabalho	0	
Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho?	() não () sim, fornecendo equipamento () sim, realizando campanhas, capacitações e fornecendo equipamentos (X) outras: Realização e acompanhamento dos exames médicos ocupacionais dos colaboradores, confecção de laudos técnicos de condições ambientais no trabalho e programa de controle médico de saúde ocupacional	
A participação de associados(as) no planejamento da cooperativa	() não ocorre (X) ocorre em nível de chefia () ocorre em todos os níveis	
A cooperativa costuma ouvir os(as) cooperados(as) para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções?	() não (X) sim, sem data definida () sim, periodicamente com data definida	
A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?	() Não () Sim, para os(as) cooperados(as) (X) Sim, para todos(as) trabalhadores (as)	

*considerado juros e distribuição

BALANÇO
SOCIAL
2017

Organograma da Sicredi Alto Uruguai RS/SC



BALANÇO
SOCIAL
2017



Coordenação:
Área de Relacionamento da
Sicredi Alto Uruguai RS/SC

**Projeto Gráfico
e Diagramação:**
Fábio Silveira Rehbein

**Correção
Ortográfica:**
Maria Helena Colussi