



Faz a  
diferença  
**crescermos  
juntos**



RELATÓRIO  
**2019**  
Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG

## Mensagem DA DIREÇÃO

Estamos felizes por chegar ao final de mais uma etapa e poder dividir com você, associado, as conquistas de mais um ano. Podemos dizer que 2019 foi intenso, com muitos avanços alcançados pela nossa Cooperativa, o que garante mantermos uma instituição sólida, atendendo as expectativas dos nossos associados e visualizando um futuro cada vez mais promissor.

Entre as várias iniciativas desenvolvidas, destacamos os nove Programas de Relacionamento e o Fundo de Desenvolvimento Regional, que juntos beneficiaram milhares de pessoas por meio de ações voltadas à formação e capacitação profissional, agregando renda, melhorando a qualidade de vida e contribuindo para o desenvolvimento econômico e social dos municípios onde estamos inseridos.

Ressaltamos a evolução dos indicadores econômico-financeiros da Cooperativa, demonstrando o engajamento regional com o propósito cooperativo, evidenciado por meio do crescimento do quadro social e a intensidade do fomento a projetos de empreendedorismo local e regional. Acreditamos que a atuação transparente e o compromisso com a essência do "ser cooperativo", são os alicerces de uma instituição sólida e sustentável. Neste sentido, considerando nossos números e modelo de atuação, com satisfação, compartilhamos com nossos associados, que figuramos entre as maiores cooperativas de crédito do país.

Em alinhamento com as aspirações estratégicas, o ano de 2019 marcou a expansão da Cooperativa para o Estado de Minas Gerais. Afirmamos nossa satisfação pela acolhida e engajamento do povo mineiro com nosso propósito e modelo diferenciado de instituição cooperativa, alicerçada em princípios e valores que sustentam uma atuação focada em diferenciais competitivos.

Buscando contribuir com o desenvolvimento coletivo local e regional, em parceria com Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), nos desafiamos a construir um amplo e detalhado estudo para estimular e subsidiar as discussões



*Vice-presidente, Angelita Marisa Cadoná,  
e presidente, Eugenio Poltronieri*

relativas aos desafios, oportunidades e potencialidades presentes na nossa área de atuação no norte do Rio Grande do Sul e extremo oeste de Santa Catarina. Esta iniciativa foi construída em cooperação com as forças vivas da sociedade, ligadas aos diferentes setores da economia e da sociedade. Ressaltamos que este trabalho, denominado de "Aceleração Regional", muito contribuirá para o processo de transformação socioeconômica, por meio do estímulo à inovação e fomento a projetos de empreendedorismo.

Consolidamos também o processo de sucessão da Gestão Estratégica da Cooperativa, amplamente discutido com o quadro social de uma forma muito organizada e transparente. Em especial, eu Eugenio, entendo que as instituições deveriam direcionar maior atenção para o debate quanto ao processo de sucessão, enaltecendo, desta forma, o crescimento e a sustentabilidade dos empreendimentos. Estou muito convicto da minha decisão, justamente por ser um ato pensado e estruturado de acordo com as boas práticas de governança que acredito e recomendo. A estrutura de governança estabelecida e o planejamento de longo prazo, construído e comprometido por todos os públicos que formam a Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG, garantem nosso crescimento de forma ascendente e sustentável. Neste sentido, desejo sucesso à Angelita Marisa Cadoná que passará a presidir o Conselho de Administração a partir do próximo exercício, reiterando nossa confiança e apoio frente ao novo desafio.

Finalizando, agradecemos de forma muito carinhosa, a todos os que estiveram ao nosso lado nesta trajetória, principalmente, aos Conselheiros, Coordenadores de Núcleo, Colaboradores e os mais de 73 mil associados, que confiaram no trabalho sério e transparente que nos propomos a desenvolver.

# Gestão participativa

Uma das essências do cooperativismo é a forma de gestão participativa

Os **associados** elegem o **Conselho de Administração**, responsável pela gestão estratégica da Cooperativa, e o **Conselho Fiscal**, órgão independente que fiscaliza e controla a condução dos trabalhos.

Para executar as ações, a **Diretoria Executiva** é nomeada pelo Conselho de Administração.

Considerando a forma de organização do quadro social, os associados são separados por núcleos e representados pelos **Coordenadores de Núcleo** (um efetivo e um suplente).



Sérgio Luiz Triches, Leocácio Gallo Paloschi, Willian Jeferson Bez, Walmor Liberalesso, Jocler Moresco, Gustavo Pereira Fortes, Eugenio Poltronieri (Presidente), Angelita Marisa Cadoná (Vice-presidente), Giovana Giacomolli e Valéria Maria Zanatta Senger



Ernilo Arteli Grellmann, Carlos Alberto Pinheiro, Tiago Gadonski, Ronaldo Lima dos Santos, Sergio Roberto Basso e Valdomiro Tomazoni



**Márcio Girardi** (Diretor Executivo)  
**André Zanon** (Diretor de Negócios)  
**Jaques Samuel dos Santos** (Diretor de Operações)



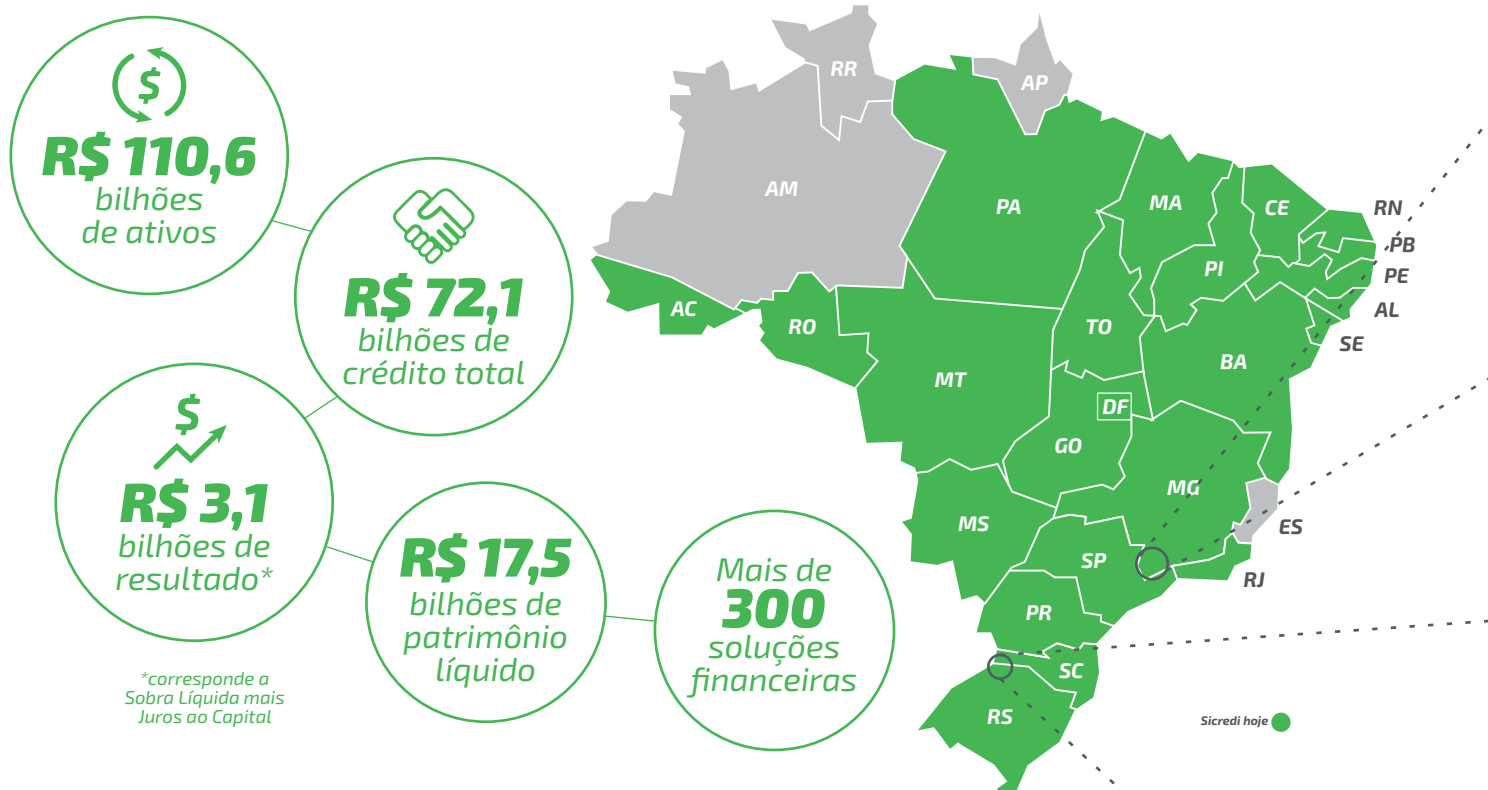
Coordenadores de Núcleo

# Somos o Sicredi

Uma instituição financeira cooperativa, com mais de **4,4 milhões de associados** e presente em **22 Estados brasileiros e no Distrito Federal** por meio de **1.861 pontos de atendimento**, distribuídos em **112 cooperativas de crédito** com atuação regional.



Padre Theodor Amstad fundou o modelo cooperativo. E para nosso orgulho, ele foi nomeado em 2019 como Patrono do Cooperativismo no Brasil (Lei 13.926).



**A estrutura sistêmica de apoio ao trabalho e desenvolvimento das cooperativas está organizada da seguinte forma:**



## Centrais Regionais

- Central Sicredi Sul/Sudeste
- Central PR/SP/RJ
- Central Centro Norte
- Central Brasil Central
- Central Norte/Nordeste



## Centro Administrativo Sicredi

- Fundação Sicredi
- Confederação Sicredi
- Banco Cooperativo Sicredi
- Administradora de Cartões
- Administradora de Consórcios
- Administradora de Bens
- Corretora de Seguros



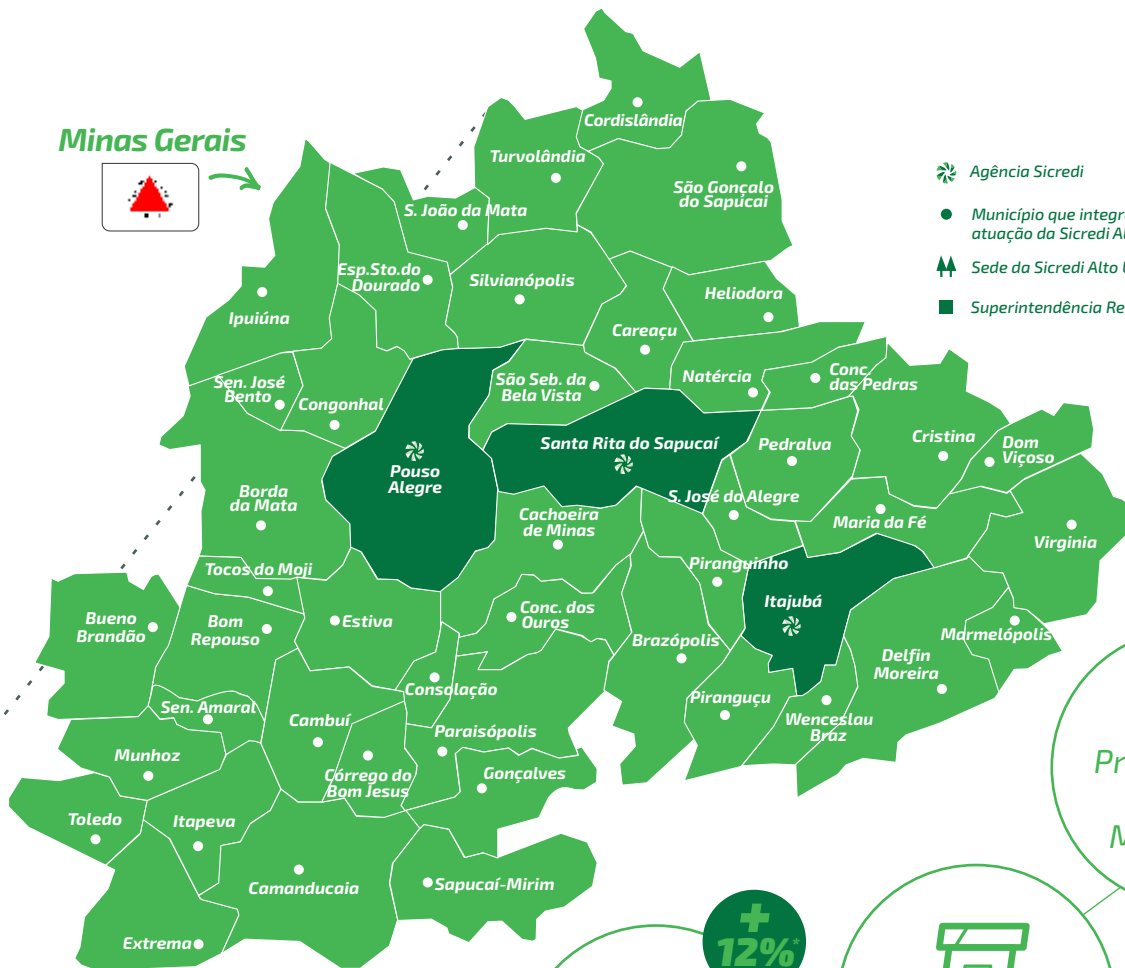
## Plataforma Digital

Onde acontece a transformação digital do Sicredi para evolução das entregas e a experiência do associado

Minas Gerais



- Agência Sicredi
- Município que integra a área de atuação da Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG
- Sede da Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG
- Superintendência Regional



Presença em **28** Municípios

**+12%**  
  
**73,7 mil** associados

**29** agências

Nossa cooperativa

Santa Catarina



**+35%**  
  
**R\$ 1,3** bilhão de Créditos<sup>2</sup>

**+21%**  
  
**R\$ 1,2** bilhão de Recursos Administrados

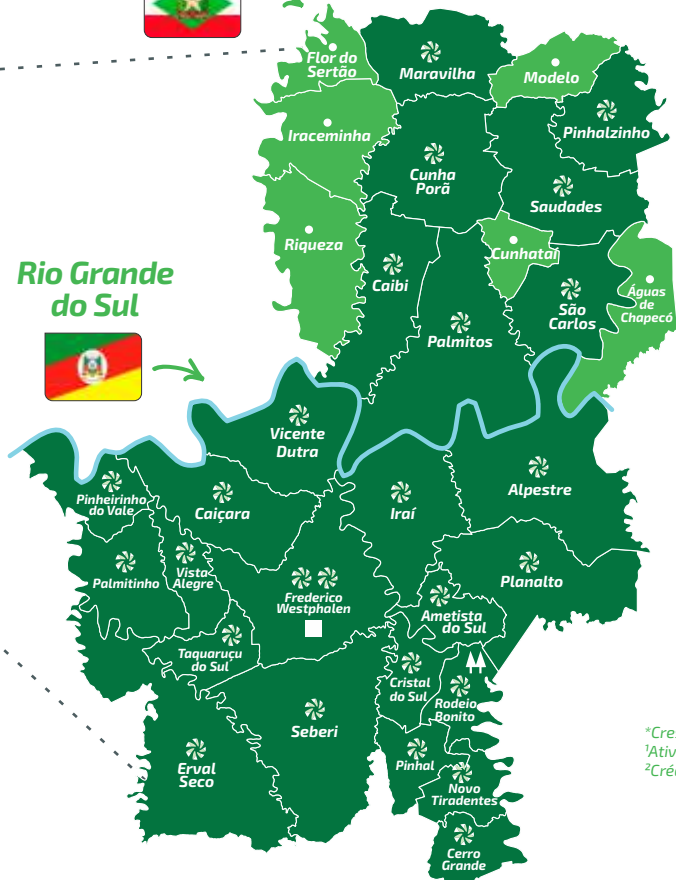
**+28%**  
  
**R\$ 2,6** bilhões de Ativos Totais Administrados<sup>1</sup>

Base: dezembro/2019

**+15%**  
  
**R\$ 254,8** milhões de Patrimônio Líquido

**+17%**  
  
**R\$ 52,9** milhões de Resultados

Rio Grande do Sul



\*Crescimento com relação a 2018.  
<sup>1</sup>Ativos Totais Administrados – Composto por Recursos Administrados + Crédito Total + Coobrigações  
<sup>2</sup>Créditos Totais – Composto por crédito comercial + crédito rural + recursos repassados pelo BNDES

## Expansão em Minas Gerais

Iniciamos o processo de expansão para o novo Estado com a inauguração de três agências: nos municípios de **Itajubá**, em março; **Santa Rita do Sapucaí**, em junho e **Pouso Alegre**, em novembro.



Itajubá/MG

“

É uma honra ter a Sicredi em nossa cidade. Cumprimentos a todos pela belíssima agência. Tenho certeza que farão um excelente trabalho, honrarão os cidadãos e a nossa população corresponderá à expectativa de vocês. Desde quando a equipe nos procurou para se instalar aqui, ficamos muito felizes. Nossa alegria aumentou quando veio a notícia que Itajubá seria a primeira agência do Sul de Minas a receber a instituição. O Sicredi veio para ficar e somar com as demais instituições no desenvolvimento local”.

**Vice-prefeito de Itajubá/MG, Christian Gonçalves e Silva**



Santa Rita do Sapucaí/MG

“

Felicidade é o que estou sentindo em inaugurar uma agência deste porte em Santa Rita do Sapucaí. Este é um momento muito importante em que todos ganham, seja na geração de empregos, impostos e crédito no mercado. Nosso desejo é de muito sucesso. Estamos com as portas abertas para auxiliar no desenvolvimento desta Cooperativa na nossa cidade”.

**Secretário da Fazenda de Santa Rita do Sapucaí/MG, Luiz Antônio Magalhães**



Pouso Alegre/MG

“

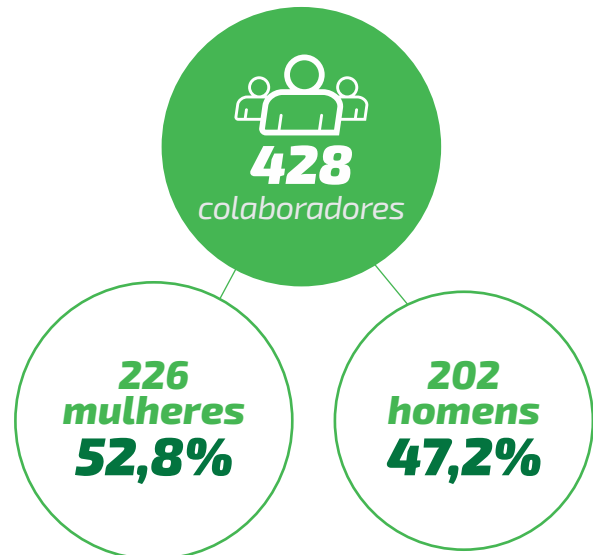
O Sicredi chegou para ser um parceiro, para que possamos movimentar ainda mais a locomotiva do Sul de Minas, que é Pouso Alegre. Tenho certeza, que todos que estão aqui vieram prestigiar este momento e desejar sucesso, pois o nosso povo é muito hospitaleiro e trabalhador e, com certeza, será parceiro desta instituição. Muito obrigado por terem escolhido Pouso Alegre”.

**Prefeito de Pouso Alegre/MG, Rafael Simões**

# Atendimento de pessoas para pessoas

Temos uma equipe de colaboradores engajada com a proposta cooperativista e, em 2019, continuamos com o foco de profissionalizá-los para que cada vez mais possam estar próximos dos associados, entendendo suas expectativas e atendendo as suas necessidades financeiras.

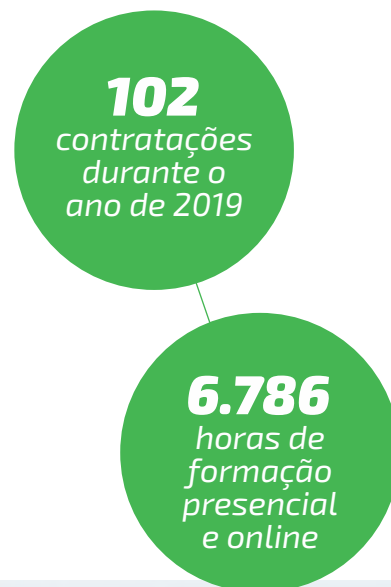
## Conheça nossa equipe:



“

“Sou muito feliz em fazer parte da história desta Cooperativa maravilhosa. Estou há 28 anos trabalhando aqui, e desde o início, procurei enxergar as oportunidades e o crescimento proporcionado. Ao longo deste período, muitas evoluções ocorreram, sempre pensando no nosso associado, em como fazer a diferença na vida daqueles que são os donos do negócio. Por isso, nós colaboradores, juntamente com a diretoria executiva e a direção estratégica, nos engajamos com muita simplicidade, fazendo um trabalho com total integridade. Tenho muito orgulho de fazer parte dos colaboradores da Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG”.

**José Claudio Pertuzzatti, Assessor Administrativo**



## O nosso compromisso com o crescimento dos associados

A associada de Palmitinho/RS, Sara Terezinha Queiroz, garante que sempre contou com o apoio do Sicredi. "Faço todos os meus investimentos com esta Cooperativa, porque confio totalmente no trabalho desenvolvido. Sei da seriedade e do quanto o Sicredi é sólido e seguro. Além disso, possui um atendimento diferenciado que faz eu me sentir em casa", ressalta Sara.



Assim como a Sara, são mais de 73 mil associados



Fortalecendo a nossa missão de oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados, em 2019 beneficiamos milhares de famílias. Um destes exemplos é a **Cabana Bridi, em Vista Alegre/RS**, que o Sicredi auxiliou com recursos para a implantação do sistema compost barn. "Meu pai abriu as portas para fazermos um trabalho diferenciado na propriedade, porque ele sempre quis que nós três (irmãos) ficássemos juntos, crescendo unidos. Então, pensando em todas essas mudanças, nas exigências pela qualidade do leite e em dar um conforto para os nossos animais, contamos com a ajuda do Sicredi", explica Lucas Bridi, acrescentando que com um ambiente climatizado, alimento e água à vontade, as mais de 110 vacas em lactação, aumentaram a produtividade para cerca de 30 litros/vaca/dia.







Atendemos mais de **6 mil empresas**

Além da satisfação, a nossa preocupação é também entender o que o associado realmente precisa e oferecermos a ele a melhor solução financeira. A Enxovais Kizilana, empresa de Rodeio Bonito/RS, em que a proprietária Ana Alice Trento aderiu à **máquina compacta de cartões**, justificando que o hábito de consumir e depois pagar em espécie tem ficado cada vez menos comum. “Essa máquina está sendo excelente, porque ela atende as minhas necessidades e a dos meus clientes, é super simples de configurar, pois eu mesma fiz. Meus clientes adoraram esta novidade na loja”, comemora Ana Alice.

Junto com a máquina compacta de cartões temos um portfólio completo com mais de **300 produtos e serviços**, tanto para **pessoa física, pessoa jurídica e ao agronegócio**, que auxiliam na realização de sonhos.

**2º**  
Soluções Adequadas

Finanças  
Estratégicas

**3º**  
Fomento aos Negócios

**4º**  
Resultados Reinvestidos

A Cooperativa, por meio das suas soluções financeiras, busca apoiar o associado para que tire os seus planos do papel e consiga realizar os seus objetivos, fortalecendo seus negócios. E foi através do Sicredi que o empreendedor rural de Cunha Porã/SC, **Altair Roque Zart**, realizou o **sonho da casa própria** e adquiriu as **terras** de onde tira o sustento para sua família. “Com os investimentos na nossa propriedade conseguimos agregar renda e qualidade de vida para nossa família. Isso nos dá mais satisfação de viver no meio rural”, assegura Altair.



Assim como a família Zart, beneficiamos **mais de 3.800 famílias** do agronegócio

Quanto mais o associado participa e investe na Cooperativa, mais forte ela fica, e pode oferecer mais crédito para quem precisa, ajudando a desenvolver a região. Isso gera resultados positivos, que serão novamente distribuídos entre os associados, completando o ciclo. Esse é um processo transparente, que ocorre todos os anos.  
**Mais informações na página 32.**

# Satisfação e Confiança

No início de 2019, realizamos uma **pesquisa** com associados (1.235) e não-associados (423), a fim de entender a sua satisfação com a Cooperativa e identificar oportunidades de melhorias. Os resultados foram muito positivos. Destacamos principalmente a satisfação e a confiança apontados.



### **Intenção de recompra:**

O principal objetivo foi avaliar a aceitação dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa.



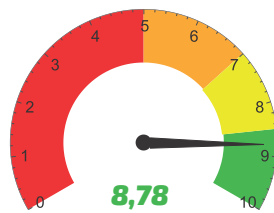
### **Boca a boca positivo:**

Neste critério, os entrevistados foram convidados a dar uma nota em relação ao que as pessoas falam sobre a Sicredi.



### **Confiança no Sicredi:**

Esta nota foi surpreendente, evidenciando a confiança inspirada pela Cooperativa.



### **Satisfação:**

A satisfação foi mencionada para entender a qualidade dos serviços prestados.

## **A confiança do associado**



O associado **Leandro Moro**, de Pinhal/RS, há 12 anos busca soluções financeiras no Sicredi para apoiar o desenvolvimento das suas atividades. "Temos uma grande confiança na Cooperativa, confiança esta que nosso pai também mantém há 30 anos. Sem o apoio desta instituição não teríamos como manter o nosso trabalho, porque 90% do que temos girando na propriedade, partiu de dentro da Cooperativa. Esta é uma instituição sólida, que nos dá segurança de investir. Acompanhamos os números e ficamos felizes com a evolução constante do empreendimento, que resulta também em benefícios aos associados", concluiu.

## **Mais facilidade para os associados**



### **Horário de atendimento diferenciado**

- Nos Estados do RS e SC, horário de atendimento ao público das 8h30 às 15h. Em MG, das 9h às 15h30.



### **WhatsApp Oficial**

Disponível das 9h às 17h pelo número (51) 3358-4770. Acesso fácil e seguro com o nome "Sicredi" e a identificação de "Conta comercial oficial".

## | Para **sua empresa**

**Estreitamos parcerias com entidades e empresas, visando proporcionar melhores condições para fazerem seus negócios. Entendemos que se os associados se desenvolvem, o comércio também se beneficia, gerando uma rede cada vez mais forte. É assim que o Sicredi trabalha.**



O bom relacionamento que a equipe da Cooperativa tem com os associados, além das vantagens, como linhas de crédito especiais e juros baixos, fez com que o empresário **Vanderlei Piovesan** mantivesse na instituição quase 100% da movimentação financeira da sua indústria (Frangos Piovesan), instalada em Frederico Westphalen/RS. "A confiança no empreendimento é tão grande que somos associados há mais de 20 anos e mantemos vários serviços, **como seguros da nossa frota de veículos, de vida empresarial, e de vida pessoa física, previdência privada, custeio pecuário, linhas diversas de crédito, folha de pagamento dos funcionários e também temos aplicadas algumas rentabilidades**", frisa Piovesan, acrescentando que a Cooperativa é muito importante, porque ajuda no fomento da sua empresa, atende toda a região, e reinveste os resultados nos seus associados e nos municípios onde atua.

- Estou muito realizado em trabalhar com o Sicredi pelo seu crescimento constante, pelas pessoas sérias e competentes que trabalham na instituição e pelo resultado satisfatório que a Cooperativa me oferece, enquanto associado – finaliza Piovesan.

Ampliamos as nossas parcerias por meio de **convênios com empresas e entidades**, fomentando oportunidades de negócios para as empresas e seus clientes.

“

Os convênios estreitam o relacionamento comercial com os parceiros. Geramos acesso aos produtos e serviços de uma forma ágil e descomplicada, agregamos valor e atratividade para os negócios, criamos novas opções para os associados e fomentamos as relações comerciais, que geram renda a uma rede de beneficiários, engrandecendo assim, o desenvolvimento local.”

**Vinícius Franco Borella, Assessor de Desenvolvimento de Negócios**

Associado da Sicredi há mais de 20 anos, **Mauro Volmar Zankoski**, de Ametista do Sul/RS, elogia a forma de atuação da Cooperativa e comenta os benefícios que conseguiu, através da parceria com a instituição de crédito, na sua empresa de venda de veículos.

– O Sicredi sempre nos apoiou, oferece atendimento diferenciado, mais agilidade para analisar nossos pedidos e isso melhorou muito nosso trabalho com os clientes. Há cinco anos temos instalado na empresa, um sistema de simulação de financiamento, que mostra em pouquíssimo tempo, se o cliente pode ou não conseguir o crédito e o valor das parcelas a serem pagas. Isso diminui o tempo de espera na agência, o que deixa os compradores satisfeitos. Nesse sistema, já conseguimos comercializar dezenas de veículos –, disse Mauro.

## | Para Você

**Tudo que você precisa em uma instituição financeira nós temos, com taxas que cabem no seu bolso e um atendimento diferenciado.**



Há 10 anos utilizando os serviços do Sicredi, a aposentada **Venilda Strücher Senff**, 65 anos, moradora de Erval Seco/RS, elogia a forma de atuação da Cooperativa, tanto pela grande gama de produtos e serviços disponibilizados, como pelo atendimento recebido dos colaboradores. "Recebo meu salário na agência da minha cidade, tenho **seguro de vida e da casa, poupança e conta-corrente**. Escolhi o Sicredi pelas facilidades, pelos benefícios que tenho e por me sentir em casa toda vez que preciso de atendimento", comenta a associada, que já convidou amigas para também abrirem contas na Cooperativa, porque quer que o Sicredi cresça ainda mais.



O funcionário público de Cristal do Sul/RS, **Daguioberto Junior Gemelli**, foi associado da Sicredi por oito anos e depois quis experimentar outras instituições financeiras, mas disse que se arrependeu e voltou à Cooperativa há cerca de três anos. "Retornei, porque vi que o Sicredi tem muito mais benefícios, entre eles, a proximidade com as pessoas, os colaboradores são técnicos no que é necessário, mas são muito mais humanos no relacionamento, sabem tratar os associados como eles merecem e é isso que faz com que tantos munícipes gostem da Cooperativa", justifica Gemelli.

O associado explica que usa vários serviços que a instituição financeira disponibiliza. **"Recebo salário, faço pagamentos, uso bastante o aplicativo** – o que facilita muito a minha vida, porque posso fazer a qualquer hora e em qualquer lugar –, **tenho seguro residencial, conta-corrente, cartão de crédito, poupança**, inclusive, meu filho já tem **poupança programada**. Além disso, o Sicredi tem **linhas de crédito facilitadas**, com taxas bem em conta. Ainda, usando o **cartão de crédito**, acumulei os pontos e o valor que recebi foi maior do que eu paguei no ano todo para manutenção do cartão. Então, são muitos os atrativos para ser associado da Cooperativa", frisa.

Gemelli também fala das vantagens da parceria da Associação Comercial, Industrial e do Agronegócio (ACIA) do seu município com a Cooperativa de crédito. "Atuo também na Associação Comercial e ela tem convênio com a Sicredi, e muitas empresas querem se associar à ACI para dentro deste convênio buscarem linha de crédito com a Cooperativa, pela taxa de juros ser bem diferenciada, que mesmo pagando a mensalidade da associação é mais viável para a empresa", explica.



As vantagens de ser associado foram citadas também por **Luan Alberti Carvalho**, de Seberi/RS, que há 10 anos integra o quadro social do Sicredi. "Sou muito feliz por fazer parte da Cooperativa e posso resumir a instituição como praticidade. Tudo o que preciso, consigo resolver em um curto espaço de tempo – ou pelo aplicativo ou pela equipe de colaboradores, sempre disposta a ajudar", explica Carvalho, que utiliza **cartão de crédito**, e possui **conta-corrente e poupança** no Sicredi.

Outro diferencial que o empreendimento cooperativo tem, são os programas de relacionamento. "É um dinheiro que volta à comunidade, através de projetos que ajudam as pessoas. Enfim, considero que são infinitas as vantagens de ser um associado", disse.

**Cada vez mais conscientes do nosso papel enquanto instituição financeira cooperativa, fomentamos a educação financeira. E com o aplicativo Sicredi fica ainda mais fácil de ter gestão e controle sobre os gastos, assim como os nossos canais de relacionamento, que facilitam o dia a dia, com a comodidade de fazer suas movimentações financeiras onde quiser.**

As facilidades oferecidas pelo Sicredi também foram citadas pela aposentada de Caiçara/RS, **Maria Eli de Souza**. Uma delas é o uso do **aplicativo do celular**.

– Ter acesso ao aplicativo é muito bom, pois não preciso sair de casa para fazer isso, enfim é uma tranquilidade e é uma forma de independência. Além disso, tenho a **poupança programada** que consigo controlar também pelo aplicativo o valor que tenho guardado – conta a associada.



**Reforçando a nossa proximidade, além das agências e dos canais de relacionamento, ainda contamos com a Central de Atendimento Direto – possibilitando ampliar e fortalecer a relação com os associados, fomentando assim o desenvolvimento e a prestação de serviços personalizados.**



Em 2019, mais de **28 mil associados** foram contatados via telefone, em um atendimento proativo para conhecerem mais sobre o cooperativismo e os produtos e serviços.

# | Para o seu **Agronegócio**

A proximidade com produtores e entidades, nos transformou na principal instituição financeira do agronegócio e da agricultura familiar.

**R\$ 355,7 milhões**  
correspondem as liberações de custeios e investimentos

**R\$ 103,8 milhões**  
Investimentos de Recursos Direcionadores (BNDES)

**1.464**  
operações de investimentos BNDES

Destas, **95%**  
corresponde à Agricultura Familiar

Destas, **85%**  
corresponde à Agricultura Familiar

**7.182**  
operações de crédito liberadas

**Representação de algumas das atividades apoiadas pela nossa Cooperativa**

  
**Energias Renováveis 1,28%**

  
**Avicultura 1,91%**

  
**Suínocultura 6,25%**



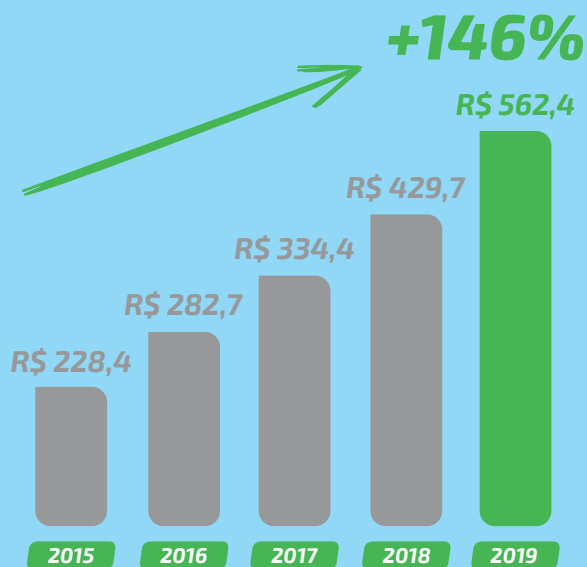
Associado de São Carlos/SC, Mauro A. Gehlen realizou o financiamento de uma pocilga em sua propriedade.

"Financiamos com o Sicredi uma usina de produção de energia, assim, estamos conseguindo utilizar essa energia em duas residências e também em uma granja de aves. O investimento possui a estimativa de economia de 34.000 kW por ano. Estamos muito felizes com a escolha da Cooperativa para nos apoiar nesse sentido", frisa o associado, Alderi Pires, de Pinhalzinho/SC.

Os associados de Palmitinho/RS, Eliandro Lisik e Elisa da Silva Lisik, contam que no início trabalhavam com fumo, mas a renda não era o suficiente. "Então minha esposa tinha que atuar também em uma escola. Depois resolvemos investir em leite, mas sempre tínhamos o sonho de criar frangos, até que surgiu a oportunidade de fazermos um aviário. Como tínhamos o dinheiro guardado no Sicredi, conseguimos complementar com um financiamento. É uma atividade que não depende tanto de clima, é bem mais 'tranquila'. Estamos muito realizados e sabemos que foi por meio da **poupança** que conseguimos fazer este investimento. O Sicredi é uma grande oportunidade para nós, pois hoje o que possuímos têm a mão da nossa Cooperativa," conta Eliandro.



O relacionamento próximo e ativo com as famílias do campo, estabelecem vínculos que solidificam nossa atuação com o Agro. Resultado disso, são os números que apresentam nossa evolução da carteira de crédito rural, nos últimos 5 anos:



\*Milhões de reais

**Bovinocultura**  
**20,32%**



Eduardo Locatelli, associado de Caibi/SC, é um jovem que se formou na Casa Familiar Rural e está realizando a sucessão na propriedade de seus pais. "Sou o responsável pela parte do leite, financiamos um barracão para alojar os animais. Estamos realizados com o que concretizamos", assegura Locatelli.

**Máquinas e equipamentos**  
**13,26%**



O associado Milton Schmith Zanchetta, de Novo Tiradentes/RS, investiu em melhorias na sua propriedade. "Com este auxílio do Sicredi, conseguimos agregar renda, garantir qualidade de vida e sucessão familiar", comenta Zanchetta.

**Pronaf Moradia**  
**1,27%**

Somos parceiros na construção e reforma de residências rurais pela linha Pronaf Mais Alimentos Moradia. Liberamos R\$ 4,5 milhões em contratos, para os associados realizarem o sonho da casa própria



Ademir Pretto, de Cristal do Sul/RS

**Instalações rurais (construções e edificações)**  
**7,15%**



Investimento realizado em Cunha Porã/SC, na propriedade do associado Inácio José Klauk, construção de galpão compost barn para 60 animais.

**Grãos**  
**37,03%**

Financiamento do custeio de trigo para a associada Ana Genezini, de Palmitos/SC.



\*Além destas atividades, incluem-se a Psicultura (0,35%), Hortigranjeiros (1,90%) Correção de Solo (0,57%), Recursos Hídricos (0,73%) e Outras (7,98%).

# Agroindústrias



*Gostaria de destacar a importância da Sicredi para a nossa Agroindústria, desde o apoio que recebemos dos colaboradores, no intuito de incentivar, motivar a empreender, nas visitas que nos fazem para acompanhar nosso trabalho, como também na linha de financiamentos voltados às Agroindústrias. São créditos com juros diferenciados. Além disso, ainda, contamos com as facilidades nas plataformas digitais. Nós, como moramos no interior, conseguimos resolver as pendências pelo aplicativo do celular e pelo computador. Assim, não precisamos nos deslocar até a cidade, o que facilita a nossa logística. Só temos a agradecer a nossa Cooperativa."*

**Marcos Antônio Cassol,**  
**Agroindústria Marlac**  
**de Caiçara/RS**



*Começamos pequenos, no porão da nossa casa, fazendo salames, mas sempre pensando em algo maior. Como temos dois filhos, queríamos fazer algo pelo futuro deles, e foi assim, com a ajuda do Sicredi que conseguimos construir nosso empreendimento. São 20 anos empreendendo, trabalhando juntos. É muito gratificante estar com os meus filhos, mantendo a nossa família unida."*

**Antonio Juraci da Silva,**  
**Agroindústria Santa Dorotéia de Iraí/RS**





## Destaque nacional

O sistema Sicredi lançou uma campanha com 26 histórias de diferentes regiões conectadas pelos impactos positivos do cooperativismo. A série de vídeos, que estreou em julho na mídia nacional, contou com a participação de associados que viajaram pelo Brasil para conhecer diferentes realidades transformadas com apoio do Sicredi. E para nosso orgulho, uma das histórias apresentadas é de associados de Caiçara/RS.

Acesse o código e assista ao episódio



A agricultura Elizete Bueno Perlin e sua família, associados há muitos anos, já participaram do programa Propriedade Sustentável e de Educação Financeira, e também fizeram parte do Projeto Meu Tambo Meu Futuro, desenvolvido pela Cotrifred, com apoio do Fundo de Desenvolvimento Regional da Cooperativa.

“

*Fiquei muito emocionada e não tinha palavras para descrever a minha alegria, por ter sido escolhida para representar não só a minha cidade, mas a região. A equipe ficou dois dias na minha casa, gravando o nosso dia a dia. Depois fiquei sabendo que iria para Campo Grande/MS, encontrar outro produtor. Viajei até lá e ainda tive a alegria de conhecer o Pantanal, que era um sonho. Como mulher empreendedora, me senti muito feliz por este reconhecimento. Trabalhar com o Sicredi é muito bom, porque ele faz a diferença na vida da gente” .*

**Elizete Bueno Perlin**

# Programas de Relacionamento: o retorno para a sociedade

## A UNIÃO FAZ A VIDA



Há 20 anos desenvolvido na Cooperativa, o Programa A União Faz a Vida já atendeu milhares de alunos e educadores, auxiliando-os na construção e vivências de atitudes e valores de cooperação e cidadania, por meio de práticas de educação cooperativa. Por meio do programa, o educando é reconhecido como protagonista de seu próprio aprendizado, dando a possibilidade que ele opine e escolha o que quer saber e, além disso, valoriza a comunidade como fonte de conhecimento, acreditando que em todos os espaços e ambientes é possível aprender.

**O Programa é desenvolvido em parceria com o poder público de cada município, através das Secretarias de Educação.**

“

*São 20 anos do programa A União Faz a Vida, atuando diretamente com os nossos discentes. E o mais importante, é o quanto o Sicredi se preocupa em disseminar o ser cooperativo. O nosso muito obrigada à Cooperativa, por oportunizar esta formação aos nossos alunos, é nítido o quanto eles evoluem com o programa”.*

**Glaizete Casani - Coordenadora do PUFV e professora municipal em Rodeio Bonito/RS.**





Projeto sendo desenvolvido em Ametista do Sul/RS

A forma de atuação do Programa é elogiada pelas pessoas que participam, assim como comentou a professora Liamara Hart, do Centro Educacional Vereador Raymundo Veit, de Maravilha/SC. "Seremos contemplados com o Programa A União Faz a Vida foi uma grande oportunidade para o nosso município. Nossas crianças são as principais protagonistas de um processo de aprendizagem, no qual somos mediadores dessas práticas educacionais que dão resultados tão satisfatórios", explica a docente.

“

Tenho dois filhos e percebemos neles os impactos positivos, a partir das atividades e projetos desenvolvidos. Dois aspectos me chamam mais a atenção, um deles são as viagens de estudo que enriquecem muito o conhecimento de mundo e o outro, são os momentos de **publicização dos projetos**, em que as famílias são convidadas a participar e é aí que se percebe a grandeza dos projetos. Parabens ao Sicedi por essa iniciativa e fico na torcida para que Programas como esse continuem a fazer a diferença na escola pública”.

**Bruno Boniatti, Taquaruçu do Sul/RS**

Em 2019 foram realizados

**287**

**PROJETOS COOPERATIVOS,**

que nascem do interesse do aluno (através da expedição investigativa), aliados às necessidades do professor/currículo, envolvendo toda a comunidade escolar (Comunidade de Aprendizagem).



Existe há  
**20 anos**  
na Cooperativa



Presente em  
**12 cidades**

Erval Seco/RS, Pinhal/RS,  
Rodeio Bonito/RS,  
Planalto/RS, Ametista do  
Sul/RS, São Carlos/SC,  
Maravilha/SC, Frederico  
Westphalen/RS,  
Caiçara/RS, Pinheirinho  
do Vale/RS, Vista  
Alegre/RS e Taquaruçu  
do Sul/RS.



**68**  
escolas  
envolvidas



Mais de  
**7,7 mil**  
alunos



Mais de  
**800**  
educadores



Cerca de  
**R\$ 300 mil**  
investidos  
anualmente

## COOPERATIVAS ESCOLARES

Funcionam como um laboratório do cooperativismo, em turno inverso às atividades escolares.

As ações do Programa satisfazem a professora da Escola Municipal Osvino Artur Dieterich, de Erval Seco/RS, Adriane Ahlert. "Vejo como uma oficina, um laboratório, onde os estudantes aprendem a serem mais responsáveis, companheiros, solidários, criativos. As atividades auxiliam muito no português, na matemática, pois eles aprendem a fazer livro-caixa, livro de atas, ações que fazem parte do dia a dia de uma cooperativa. É bonito de ver os alunos manusearem um notebook, um datashow, produzirem slides, pois muitos não têm acesso a esses materiais em suas casas", justifica Adriane.

“

*"Temos união e diálogo dentro da nossa cooperativa, realizamos os objetos de aprendizagem como se fôssemos uma família. É incrível como uma cooperativa transforma a gente, porque nos faz pensar de forma conjunta, opinar e verdadeiramente participar. A cooperativa escolar contribuiu muito para mim, vai mudar o meu futuro para melhor, tenho certeza".*

**Higor Stumm Ribeiro, cooperado da Cooperosvino, de Erval Seco/RS.**

## Já contam com as Cooperativas Escolares desde 2018

### Erval Seco/RS

Cooperosvino, Cooperfigueira, Cooperlg e Cooperlemes

### Planalto/RS

Coopercastro



Professora orientadora com presidente e vice da Coopercastro finalizando ata de reunião do Conselho de Administração



Momentos de estudo com orientação do Everaldo Marini



Cooperfigueira aprimora seu objeto de aprendizagem com curso de "brownies"

## LÍDER JOVEM

O objetivo do Líder Jovem é despertar a liderança e o empreendedorismo, por meio de vivências que proporcionem o desenvolvimento de aptidões, habilidades e competências para sua melhor atuação na sociedade. O Programa, que tem duração de um ano, possui a participação da família, desde as atividades iniciais, até a formatura – que é um ato que consolida esse importante momento na vida dos jovens. São sete módulos de formação e as ações contam com atividades de campo no próprio município – colocando em prática os conteúdos aprendidos – e sensibilizando para ações voluntárias.

Durante a formação, os jovens participam de duas viagens de conhecimento – uma para o Complexo Penitenciário de Chapecó/SC e outra para Porto Alegre/RS, no Centro Administrativo Sicredi, passando por Nova Petrópolis/RS, a capital do cooperativismo. Um dos jovens participantes neste ano é Leonardo Feyh Vendrame, de Maravilha/SC, que agradeceu à Cooperativa pela grande



oportunidade de participar do Programa. “Não tenho palavras para destacar o quão importante foi o Líder Jovem ao nosso grupo. Os diferentes assuntos estudados agregaram muito para nossa vida pessoal e profissional, e este conhecimento queremos propagar para que mais pessoas sejam contempladas e possam evoluir significativamente no seu dia a dia, assim como nós”, salienta Leonardo.

## Reconhecimento internacional

O Programa Líder Jovem, foi um dos cinco cases vencedores do Wycup (World Council Young Credit Union People), durante a Conferência do Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito (Woccu), realizada em Nassau, nas Bahamas, entre 28 a 31 de julho.



Representaram a cooperativa, no maior evento do cooperativismo à nível mundial, a Vice-presidente, Angelita Marisa Cadoná, que também foi convidada a participar do Future Forum, momento em que líderes das maiores cooperativas de crédito do mundo se reúnem para discussões sobre tendências do segmento, a Conselheira de Administração, Giovana Giacomolli e a Assessora de Comunicação, Micheli Thiesen.

## CRESCER

Para contribuir e difundir os princípios e valores do cooperativismo, participar do crescimento do Sicredi e do desenvolvimento da sua região, é realizado o Programa Crescer. Esta é uma forma de embasar o associado sobre a atuação da sua Cooperativa e envolvê-lo dentro do sistema Sicredi.

Um dos participantes do Crescer que está satisfeito em pertencer à iniciativa é o associado de São Carlos/SC, **Geddyel Hadriel Bender**. "Entendo que cooperar é a maneira mais justa de convivência. No cooperativismo todos têm voz por fazerem de fato parte da Cooperativa, não são somente mantenedores, como em outras instituições. Isso é interessante, porque quando somos parte, ou donos do negócio, nos sentimos importantes, ouvidos, incluídos nas decisões e a consequência são os resultados, tanto para nós, quanto para as empresas, quanto para as nossas cidades. É perceptível que os resultados das ações promovidas pela Sicredi, em conjunto com a sociedade, trazem benefícios para a população", frisa o associado.

## Dono do negócio



Um dos associados que participa da Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG, desde a chegada em Minas Gerais, é **Jose Vitor Cesário**, de Itajubá/MG. "Ninguém marca um gol sentado no banco de reservas, no jogo da vida você tem que estar ativo, chamando a responsabilidade para si. E no campo dos negócios, o Sicredi com seu time de especialistas e sistema de cooperativa forma uma verdadeira seleção para te ajudar a alcançar seus objetivos e levantar a taça", argumenta Cesário.

Formação do Crescer realizada em Pinhalzinho/SC



## PERTENCER

Fortalecer o relacionamento com os associados, incentivando-os a fazer parte das decisões e integrar a gestão do empreendimento.

 **26 Assembleias de Núcleo**

 **Mais de 12 mil participantes**



O ciclo assemblear contou com inovações: a assinatura dos associados foi registrada por meio da biometria e as deliberações da Cooperativa aconteceram através de votação eletrônica, garantindo assim, o sigilo no voto

## Assembleia Geral Ordinária



O Presidente Eugenio Poltronieri foi surpreendido com uma homenagem pelo importante trabalho realizado durante as suas respectivas gestões

 **25/04**  
Fechamento do ciclo assemblear

 **Mais de 300 participantes**

Coordenadores de Núcleo, autoridades regionais, Conselheiros de Administração e Fiscais, colaboradores da Cooperativa e imprensa

**PROPRIEDADE SUSTENTÁVEL**



O Propriedade Sustentável busca proporcionar melhores resultados financeiros e de qualidade de vida aos produtores rurais participantes. É uma iniciativa desenvolvida pela Cooperativa em parceria com o Sebrae.



*Dar continuidade ao trabalho dos meus pais, Dulce e Otávio, é muito bom, por saber que realizarei algo que foi iniciado por eles. E juntos, através do Programa, aprendemos muito, desde a parte financeira, até a nossa prática da propriedade. Vale muito a pena, tenho certeza”.*

**Participante Claudinei Kolling de Saudades/SC**

 **7** anos de existência

 Já beneficiou **207** famílias



Os produtores participam de momentos teóricos com foco no planejamento e gestão da propriedade



A consultoria também acontecia em cada propriedade na prática



Formatura da primeira turma em Santa Catarina



## EDUCAÇÃO FINANCEIRA

O Programa de Educação Financeira já formou pessoas em todos os municípios na área de atuação da Cooperativa no RS e em SC, auxiliando em conhecimentos para obtenção de melhores resultados na vida financeira dos participantes. A atividade visa orientar sobre a maneira de gerir os recursos de forma prática e disciplinada, seja na empresa ou na vida pessoal. Outro formato do Programa são oficinas nas escolas, para sensibilizar sobre o tema a crianças e adolescentes.



*Os alunos também foram contemplados com as oficinas*



*Um curso de muita aprendizagem, informações e explicações simples e de fácil entendimento. Aprendemos a importância da administração financeira em casa, junto com a família, o quanto é preciso anotar tudo que temos, gastos e, claro, sempre ter uma reserva para casos de emergência. Algo que eu não fazia antes, mas queria colocar em prática. O Sicredi pensa na comunidade, além de ser uma excelente Cooperativa, faz a diferença nas cidades."*

**Associada que realizou o curso no segmento Pessoa Física, Mariza Ortiz Ribeiro, de Erval Seco/RS**



**Cerca de 4,5 mil participantes capacitados**



**Nos segmentos Pessoa Física, Pessoa Jurídica e Agro**



## SICREDI MULHER

Com o foco no empreendedorismo e autoconhecimento, o Sicredi Mulher desenvolve ações construídas em conjunto com as equipes das agências, buscando atender toda diversidade cultural existente na região, contando com as parcerias locais e regionais para potencializar as iniciativas.



Oficina de Marketing Digital, para o público Pessoa Jurídica em Seberi/RS



Curso de Salgados em Cerro Grande/RS



Oficina de Inteligência Emocional em Caibi/SC

## Em Minas Gerais

O mês de outubro ficou marcado pelo início do Sicredi Mulher em Santa Rita do Sapucaí/MG e Itajubá/MG.



Santa Rita do Sapucaí/MG



Itajubá/MG

“

O Programa me proporcionou um desenvolvimento, fazendo entender algumas situações, perceber formas que eu estava agindo e poderia ser diferente, tanto no meio profissional, quanto na minha vida pessoal, no meu dia a dia. Em cada encontro, foram abordados temas muito relevantes, que fizeram com que parássemos para pensar e refletir. Foi um Programa muito bacana que me proporcionou essa oportunidade, fiquei muito feliz em participar”.

**Aline Guasseli Lorenzon, de Caibi/SC**

## CAPACITAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

Visando o desenvolvimento pessoal e profissional dos associados, são realizadas capacitações que contam com o apoio de diversas entidades. São geralmente solicitadas conforme as necessidades dos associados e ministradas de forma gratuita.

✓ **Foram capacitadas  
151 turmas**

👥 **2.780 participantes**

### Projeto Horti – Fruticultura do Norte Gaúcho

Beneficiou 32 produtores de frutas dos municípios de Alpestre, Ametista do Sul, Frederico Westphalen e Planalto/RS.



*Se não fosse o Sicredi, não teríamos como dar andamento aos trabalhos, porque não tínhamos condições de tirar do bolso os valores às aquisições de um caminhão e “tratorito” para melhorar a nossa propriedade. Com as compras, conseguimos qualificar a entrega ao cliente, agilizar nosso trabalho na produção e, conseqüentemente, ampliamos a diversificação do que produzimos, gerando mais rentabilidade”.*

**Ademar Azevedo do Prado Junior, um dos produtores de Frederico Westphalen/RS**

### Turismo Rural

Há dois anos, 12 famílias de Iraí/RS iniciaram uma qualificação para receber turistas em suas propriedades rurais, buscando contribuir com os passeios turísticos que já existem no Município.

As famílias se estruturaram e utilizaram suas propriedades para alavancar os negócios.



*Mudamos a nossa mentalidade com esse curso, até então, tínhamos um segmento somente na lavoura, depois percebemos que poderíamos evoluir e com o apoio do Sicredi, começamos a investir no turismo rural”.*

**Produtores de Iraí/RS, Avelino e Pierina Lira**



## FUNDO DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL

**Contribuir com o desenvolvimento econômico, social e ambiental, promovendo a educação cooperativa, pautada nos valores de cooperação e cidadania, são o foco do Fundo de Desenvolvimento Regional. A iniciativa apoia financeiramente projetos da esfera pública, privada e sem fins lucrativos.**

**Foram aprovados**



**100 projetos,**

**totalizando mais de**



**R\$ 960 mil investidos nos municípios**

*Experimentar é Aprender, no município de Erval Seco/RS*



*Empreender para Prosperar, no município de Pinheirinho do Vale/RS*



*Compostagem como ferramenta de Educação Ambiental no município de Novo Tiradentes/RS*

Em Pinhalzinho/SC, o projeto **“Desenvolvendo lideranças para a qualidade”** também preparou os participantes para agregar em suas empresas.



*Hoje, o grande trunfo para o desenvolvimento das empresas onde atuamos é a gestão de pessoas, gestão de talentos, gestão diária para desenvolvermos os nossos negócios. Se aperfeiçoar é imprescindível, então, as ferramentas desse treinamento que participamos são fantásticas. Vem agregar demais para trazermos melhores resultados”.*

**Manuel Humberto Carneiro Ferreira, de Pinhalzinho/SC**



*Capacitação e Liderança em Vendas - ACISC, em Saudades/SC*

O projeto, intitulado **“Curso de oratória: capacitação e aperfeiçoamento pessoal e profissional”**, de Saudades/SC, beneficiou comerciantes com um curso de aperfeiçoamento pessoal e profissional, por meio da arte de falar em público ou até mesmo em pequenas reuniões.



*Faço parte da diretoria da ACISC/CDL e percebemos que o mercado de trabalho está muito exigente, bastante competitivo, clientes querendo cada vez melhor atendimento e qualidade nos produtos. Pensando nisso, procuramos o Sicredi para desenvolver o projeto para trazer um curso de técnica de vendas e conseguimos. Está sendo muito proveitoso, saímos com uma bagagem incrível para colocar em prática”.*

**Magali Reolon, de Saudades/SC**

# Compromisso com as regiões

Para apoiar no processo de desenvolvimento coletivo local e regional da região de sua abrangência no Rio Grande do Sul e Santa Catarina, a Cooperativa em parceria com a UFSM – Universidade Federal de Santa Maria, construiu um estudo para estimular e subsidiar as discussões relativas aos desafios, oportunidades e potencialidades presentes na região.

Focada neste propósito, as duas instituições organizaram um amplo diagnóstico, através de pesquisa que envolveu seis pesquisadores e um grupo de 180 entrevistados, formado por lideranças, representantes de entidades, formadores de opinião e associados. O grupo também avaliou números de plataformas disponíveis, como IBGE, para detectar as principais demandas de cada município.

Através deste estudo, foi criada a iniciativa Aceleração Regional, que terá continuidade nas cidades que tiverem interesse em aproveitar os dados coletados para discutir alternativas de desenvolvimento.

Para divulgar o que foi tabulado durante a pesquisa, dois eventos foram realizados. O primeiro em Rodeio Bonito, no dia 10 de dezembro, com a apresentação das informações dos municípios na área de abrangência no RS, e outro em Maravilha, no dia 11 de dezembro, com o resultado das cidades do lado catarinense.



O Diretor Executivo, Márcio Girardi, deu as boas-vindas durante os eventos, falando sobre o desafio e propósitos de desenvolver esta nova iniciativa



Nilson Luiz da Costa, um dos doutores da UFSM que realizou o processo, conduziu a apresentação dos resultados do estudo



Reconhecimento à equipe que, em parceria com a Cooperativa, conduziu o estudo que resultou no Aceleração Regional



## | Valorização do associado

A 13ª edição da campanha promocional, Super Sorte Cooperada, foi desenvolvida de junho a dezembro, como forma de valorizar os associados que realizam seus negócios com a Cooperativa.



Mais de  
**800 mil**  
cupons participantes



**3 apurações**  
Agosto, Outubro e Dezembro



**R\$ 500 mil**  
líquidos em prêmios



**231** contemplados



Cilda Maria Botezini Argenta  
de Taquaruçu do Sul/RS



Pedro Lourenço Gomes  
de Pinhalzinho/SC



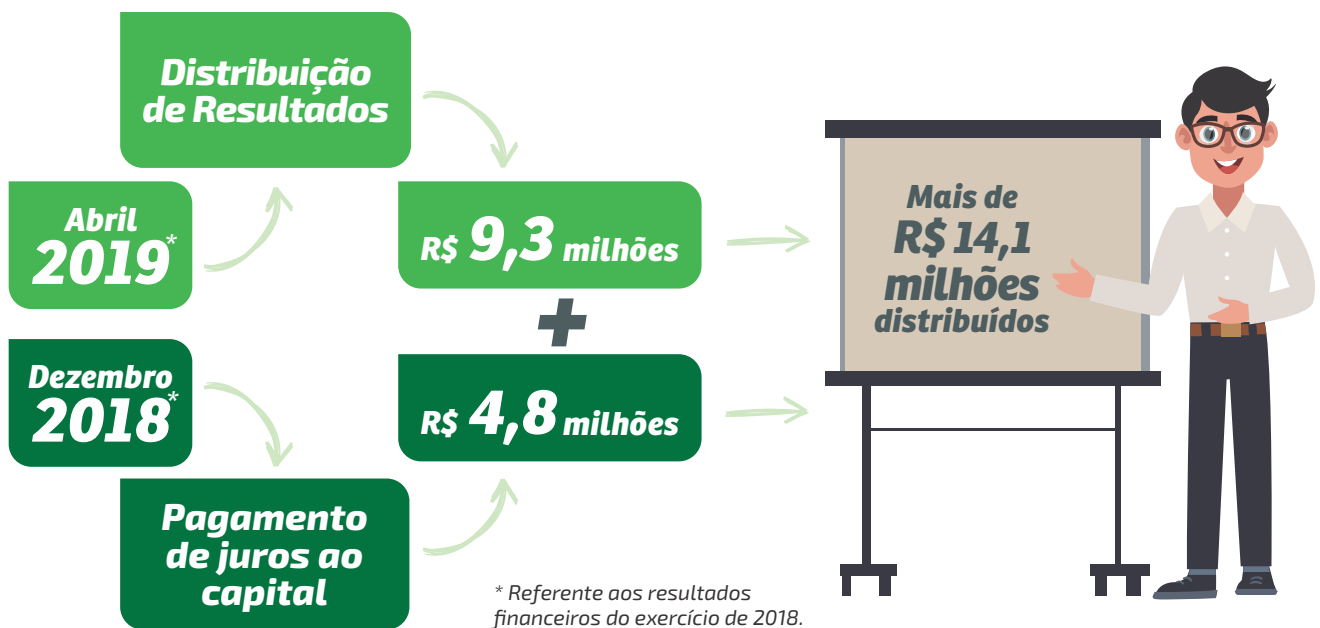
Os dois primeiros sorteios aconteceram em cada agência



Paulo Sizuo Waki de Itajubá/MG

# | Retorno ao associado

Consideramos que não é a Cooperativa que possui associados, mas os associados que possuem uma Cooperativa. Partindo deste pressuposto, quando um associado cresce, cresce também o seu empreendimento. E esse crescimento, além de fortalecer a atuação da Cooperativa, possibilita mais resultados e um retorno maior aos seus donos. É assim, que acontece todos os anos: o capital de cada associado recebe correção de juros e ele recebe distribuição de resultados, conforme a sua movimentação financeira. Quanto mais utilizar o Sicredi, mais será o seu retorno financeiro.



**Além do retorno financeiro ao associado, agregamos mais R\$ 4,2 milhões em retorno direto as pessoas e comunidades**



**R\$ 2,9 milhões**

**Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES**

Estes valores viabilizam a realização dos programas de relacionamento.



**R\$ 960 mil**

**Fundo de Desenvolvimento Regional**

Recurso utilizado para apoiar a realização de projetos que visam contribuir com o desenvolvimento econômico, social e ambiental.



**R\$ 385 mil**

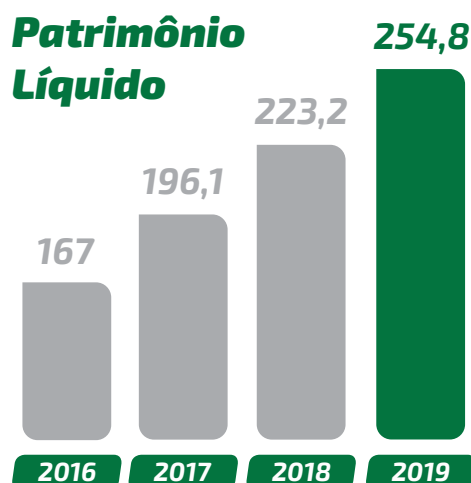
**Investimentos na comunidade**

Aplicados no apoio de diversas iniciativas locais.



# Juntos construímos o futuro dos nossos associados com solidez e segurança

A solidez de uma instituição financeira está refletida na evolução do seu patrimônio líquido. Na Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG esta evolução vem sustentando o crescimento dos ativos de crédito e apoiando o desenvolvimento e expansão do empreendimento cooperativo nas regiões em que atua (gráfico ao lado). Integrando o patrimônio líquido, as reservas legais representaram 63,6% do montante total em 2019, refletindo a sua solidez.



Valores em milhões de reais.

## Fundos Garantidores do Sicredi

O modelo de atuação sistêmico, está assegurado por Fundos que garantem a confiança dos associados:

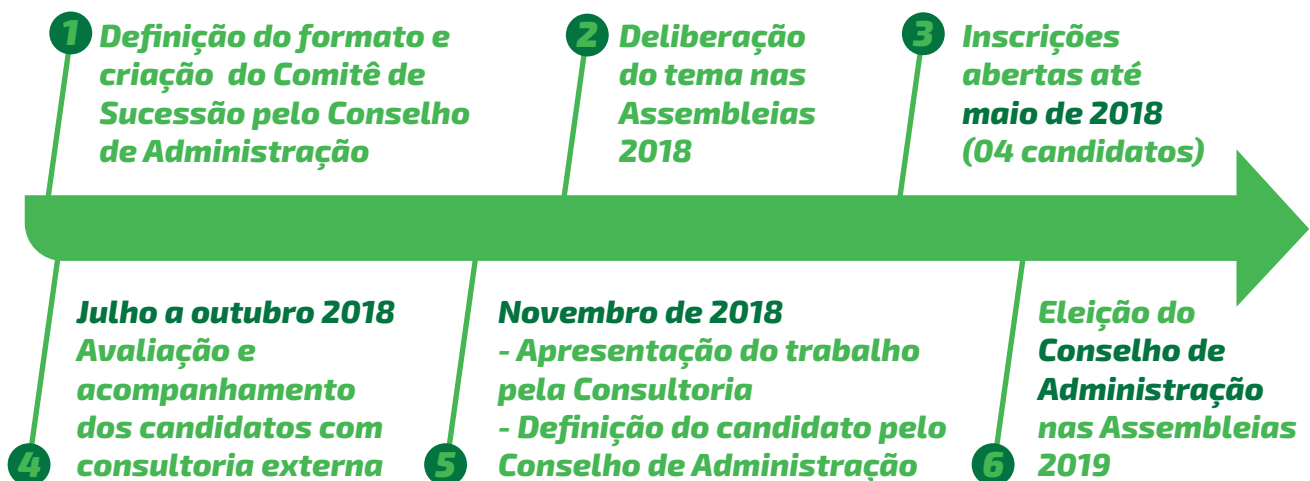


## Fundo Garantidor do Cooperativismo – FGCOOP

O FGCOOP iguala as condições de competitividade das cooperativas de crédito com os bancos comerciais, com a finalidade de proteger depositantes e investidores, respeitando os limites e condições do seu regulamento.



# Consolidação do Processo de Sucessão



Reconhecendo o empenho dos conselheiros, Coordenadores de Núcleo, colaboradores e associados que estiveram ao seu lado nos 12 últimos anos como presidente da Cooperativa, em oito anos como vice-presidente, e no período que integrou o Conselho Fiscal, Eugenio Poltronieri, oficializou seu ato de renúncia da presidência – a partir do processo de sucessão iniciado há dois anos –, durante o **Encontro dos Coordenadores de Núcleo**, realizado no dia 21 de dezembro, em Rodeio Bonito/RS.

Pelo seu dinamismo, desprendimento, exemplo de pessoa e de gestor, Poltronieri, na oportunidade, também recebeu várias homenagens pelo trabalho prestado durante todos estes anos. A maioria das pessoas que se pronunciou, comentou sobre o empreendedorismo do então presidente, visão de futuro, humildade, determinação e exemplo que sempre será referência na Cooperativa.



“

*Para mim, este trabalho encerra de forma maravilhosa, pois conseguimos contribuir com o crescimento significativo dos números da instituição, e recebemos destaques em vários níveis – regional, estadual, nacional e até internacional – pelas ações que desempenhamos junto com toda a equipe e o quadro social. Saio feliz e desejando que a Cooperativa continue evoluindo e contribuindo para realização dos sonhos de nossos associados”.*

**Eugenio Poltronieri**



**Nossa gratidão pelo seu legado de inspiração, cooperação e evolução da Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG. Seu comprometimento a causa cooperativista e seu exemplo de líder e gestor, impulsionaram o desenvolvimento humano, econômico e social regional.**





[sicredialtouruguai.com.br](http://sicredialtouruguai.com.br)



**Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG**

**Serviço por Telefone:**

**3003 4770**  
Capitais e Regiões Metropolitanas  
(custo de uma ligação local)  
**0800 724 4770**  
Demais regiões

**SAC:**

**0800 724 7220**  
Deficientes Auditivos ou de Fala  
**0800 724 0525**

**Ouvidoria:**

**0800 646 2519**  
**sicredi.com.br**