

# **MENSAGEM** DA DIREÇÃO



Eugenio Poltronieri Presidente

**BALANCO** SOCIÁL 2016



Giovana Giacomolli Vice-Presidente

O ano de 2016, para a Sicredi Alto Uruguai RS/SC, foi marcado por grandes realizações e por diversos momentos de confraternização em comemoração aos 35 anos de história, com os diversos públicos envolvidos e a comunidade regional.

Destacamos como um dos grandes marcos das comemorações, a entrega de um planejamento de longo prazo, contemplando os próximos 15 anos, divididos em 3 ciclos, com aspirações descritas em cada um dos ciclos vindouros, onde culminará com o aniversário dos 50 anos da Cooperativa.

Destaque também para a continuidade de todos os nossos Programas Sociais e, em especial pela criação de mais um programa próprio, o Sicredi Mulher, onde foram desenvolvidas diversas ações no decorrer do ano, com a participação de mais de 5.000 mulheres.

Outro grande marco na história da Sicredi Alto Uruguai RS/SC, aconteceu no dia 19 de dezembro de 2016. Foi guando, pela primeira vez, creditouse na conta corrente dos seus associados a correção de 7% do capital. Aproximadamente R\$ 5 milhões foram distribuídos entre os associados da cooperativa. Iniciativa esta que deverá ser permanente.

Poderíamos destacar aqui inúmeras realizações que foram desenvolvidas ao decorrer do ano, mas, para sermos mais sucintos nesta mensagem, deixamos as mesmas para que os nossos associados e leitores acompanhem no relatório deste balanço social.

Agradecemos as empresas de 2º e 3º grau do Sistema Sicredi, aos nossos Conselheiros de Administração e Fiscal pelo trabalho desenvolvido. Nosso reconhecimento à Diretoria Executiva e a todos os colaboradores pelo empenho e dedicação em entregar os resultados planejados. Aos nossos Coordenadores de Núcleo pela colaboração e representação dos nossos associados em todos os momentos. Agradecimento a todos os associados que, com muita sabedoria, estiveram presentes e ativos com a sua cooperativa. A todas as entidades e empresas parceiras, pelas ações desenvolvidas em prol da comunidade regional o nosso reconhecimento.

# DIREÇÃO E CONSELHEIROS

Eugenio Poltronieri

Presidente

Giovana Giacomolli

Vice-Presidente

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



#### **Efetivos**

Armindo Luiz Perotti Gian Fairon Ribeiro Marcio Dilson Breunig Paulo Menlak Renato José Copini Sergio Luiz Triches Valéria Maria Zanatta Senger Walmor Liberalesso

#### **Suplentes**

Ivan Antonio Brustolin Darci Gardin Cargnin Celso Reginatto Willian Jeferson Bez

### **CONSELHO FISCAL**



#### **Efetivos**

Celio Carlos Tomczak Juliano Bossoni Sérgio Roberto Basso

#### **Suplentes**

Ernilo Arteli Grellmann Tiago Gadonski Paulo Cezar Ritterbuch



### DIRETORIA EXECUTIVA

Jaques Samuel dos Santos Diretor Executivo



**Angelita Marisa Cadoná** Diretora de Operações



**Márcio Girardi** Diretor de Negócios





milhões de associados



estados



agências

**BALANCO** SOCIÁL 2016



e serviços

\*Alagoas, Bahia, Ceará, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul. Rondônia, Santa Catarina, São Paulo, Sergipe e Tocantins.

# **QUEM SOMOS?**

### Sistema e Modelo **Organizacional**

O Sistema Sicredi é uma instituição financeira cooperativa comprometida com o crescimento dos seus associados e com o desenvolvimento das regiões onde atua. O modelo de gestão valoriza a participação dos 3,4 milhões de associados, os quais exercem um papel de dono do negócio. Com presença nacional, o Sicredi está em 20 estados\*, com 1.500 agências, oferecendo mais de 300 produtos e servicos financeiros.

### Sicredi Alto **Uruquai RS/SC:** A história confirma que cooperar é crescer

Em 2016, a Sicredi Alto Uruguai RS/SC, comemorou seus 35 anos de história e vem se destacando no Sistema ao qual faz parte, pela sua solidez, pelos excelentes resultados financeiros e com uma forte atuação no âmbito social, buscando contribuir com o desenvolvimento de seus associados e comunidades.

A cooperativa está presente em 25 municípios da sua área de atuação, através de 27 agências. Para melhor atender a seus mais de 64 mil associados, além de soluções financeiras adequadas às diferentes necessidades, disponibiliza canais alternativos de atendimento.



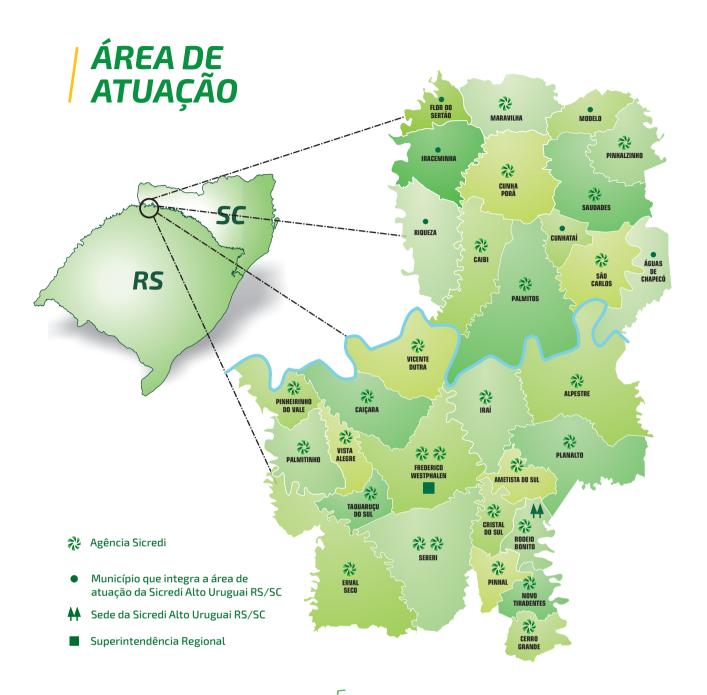
municípios



agências



associados





Alpestre, Ametista do Sul, Caiçara, Cerro Grande, Cristal do Sul, Erval Seco, Frederico Westphalen, Iraí, Novo Tiradentes, Palmitinho, Pinhal, Pinheirinho do Vale, Planalto, Rodeio Bonito, Seberi, Taquaruçu do Sul, Vicente Dutra e Vista Alegre.



Caibi, Cunha Porã, Maravilha, Palmitos, Pinhalzinho, São Carlos e Saudades. Área de Expansão em Santa Catarina Águas de Chapecó, Cunhataí, Flor do Sertão, Iraceminha, Modelo e Riqueza.

# **SUMÁRIO**

Expediente

COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS ALTO URUGUAI SICREDI ALTO URUGUAI RS/SC

Endereço: Avenida do Comércio, 618, Centro - Rodeio Bonito - RS CEP: 98360-000 **Telefone:** 55 3798 1442 Email: coop0230@sicredi.com.br

Site: www.sicredialtouruguai.coop.br

#### DADOS COMPLEMENTARES

**Fundação:** 18 de abril de 1981 **CNPJ:** 87.733.770/0001-21 Presidente: Eugenio Poltronieri Vice-Presidente: Giovana Giacomolli **Diretor Executivo:** Jaques Samuel dos Santos Diretora de Operações: Angelita Marisa Cadoná Diretor de Negócios: Márcio Girardi

CAPÍTULO 1
Ser Cooperativa

07

CAPÍTULO 2 Relacionamento com a Comunidade

**CAPÍTULO 3** Desenvolvimento

CAPÍTULO 4 Indicadores Econômicos e Financeiros

CAPÍTULO 5
Perfil dos
Colaboradores

72





CAPÍTULO 1 Ser Cooperativa

# HISTÓRICO

1902

A história do cooperativismo de crédito brasileiro começou a ser construída no Rio Grande do Sul, no dia 28 de dezembro de 1902, através do trabalho idealizado pelo Padre Theodor Amstad, na comunidade de Linha Imperial, distrito de Nova Petrópolis, sendo este o ato oficial que deu origem ao Cooperativismo de Crédito no Brasil e na América Latina.

No dia 18 de abril de 1981, vinte pequenos agricultores do município de Rodeio Bonito, unidos pelo objetivo de buscar melhores condições de vida para si próprios e para a comunidade, venceram as dificuldades e desafios da época e fundaram, com o apoio da então Cooperativa de Produção de Rodeio Bonito – COOPERODEIO, a primeira cooperativa de crédito da região do Alto Uruguai, denominada CREDIRODEIO.

1983

1981

Muitas foram as dificuldades que surgiram e foram superadas no período de 1983 a 1990. O cooperativismo de crédito era algo novo e desconhecido na região, e tinha que concorrer com renomadas e grandes instituições financeiras.



1991

No ano de 1991, após 10 anos de existência, a CREDIRODEIO iniciava uma nova fase, buscando a expansão e a ampliação do quadro de associados junto aos municípios e localidades vizinhas, pois, até o momento, a cooperativa recebia apenas apoio da Cooperativa de Produção. O processo de expansão iniciou no dia 10 de abril de 1991, com a inauguração do primeiro posto de atendimento, no município de Pinhal, fato esse que marcou o início do processo de ampliação da sua área de atuação.

BALANÇO SOCIAL **2016** 

> No ano de 1992, a CREDIRODEIO sofreu sua primeira alteração na denominação, passando a chamar-se Sicredi Rodeio Bonito.

> > 1993

1994

1992

A região do Alto Uruguai crescia e desenvolvia-se. No ano de 1993, inúmeras foram as conquistas da Sicredi Rodeio Bonito e do cooperativismo de crédito na região. Neste ano, a cooperativa ampliou suas fronteiras, iniciando suas atividades em Novo Tiradentes, Cerro Grande e Ametista do Sul.

No ano de 1994, a cooperativa instalou mais dois pontos de atendimento, um no município de Caiçara e outro, no município de Vista Alegre. Outro fato marcou o ano de 1993: no dia 12 de março, surgiu na cidade de Frederico Westphalen, outra cooperativa de crédito, que recebeu a denominação de CREDIFRED, sendo fundada por um grupo de trinta e dois agricultores, com o apoio da Cooperativa Tritícola de Frederico Westphalen – COOTRIFRED. No mesmo ano, ela passou a integrar o sistema Sicredi, adotando a denominação de Sicredi Frederico Westphalen.

Com a necessidade latente de fortalecer o cooperativismo de crédito na região e permitir maior alavancagem de recursos. dirigentes e associados da Sicredi Rodeio Bonito e da Sicredi Frederico Westphalen uniram forças e formaram uma única cooperativa. Todas as tratativas políticas e legais foram encaminhadas e, precisamente no dia 11 de dezembro de 1996, ocorreu a Assembleia Geral

Extraordinária das duas cooperativas.

Também, em 1997, enfrentados e superados inúmeros desafios, a Sicredi Alto Uruguai foi se consolidando e crescendo ainda mais na região. Assim, no mesmo ano, foi inaugurada a agência no município de Alpestre.

A cooperativa deu início a novos desafios, implantando o Programa de Educação Cooperativa "A União Faz a Vida" no município de Rodeio Bonito, e iniciando também, atividades do Programa da Organização do Ouadro Social, passando a escrever assim, as primeiras páginas no campo social. Neste mesmo ano, o município de Erval Seco recebe a décima terceira agência, no dia 22 de janeiro.

Além de comemorar o aniversário de 20 anos de fundação, a Sicredi Alto Uruguai ampliou, ainda mais, sua área de atuação, inaugurando agências nos municípios de Pinheirinho do Vale e Cristal do Sul.

Sempre buscando a abertura de novos mercados e atender a uma gama maior de associados, no dia 19 de agosto de 2003, em Assembleia Geral Extraordinária, foi aprovada a Livre Admissão de Associados, fato que permitiu a livre associação de pessoas à cooperativa, garantindo, de fato e de direito, a autorização para operar com pessoas físicas e jurídicas.

1996

Em 1996, instalou pontos de atendimento nos municípios de Seberi e Planalto.

No dia 22 de janeiro de 1997, aconteceu a primeira ata conjunta entre as duas direções, oficializando a reforma estatutária e a consolidação da Cooperativa de Crédito Rural Alto Uruguai, representada pela sigla Sicredi Alto Uruguai, a qual transformou-se em uma das principais cooperativas integrantes do sistema Sicredi, no Estado do Rio Grande do Sul. Com esta união, o município de Frederico Westphalen foi o décimo município a contar com a atuação da cooperativa.

1998

No início de 1998, a cooperativa já estava presente em onze dos dezoito municípios da sua área de atuação. sendo, no dia 26 de janeiro de 1998, inaugurada a décima segunda agência, no município de Taquaruçu do Sul.

No ano 2000, foram inauguradas mais duas agências: Iraí, no dia 29 de junho, e Palmitinho, no dia 1º de dezembro.

2001

Neste mesmo ano, aconteceu a inauguração da sede própria no município de Rodeio Bonito, onde estava alocada a Unidade Regional de Desenvolvimento e Controle - URDC. O prédio com área de 1.200 m<sup>2</sup>, abrigou também, a agência de Rodeio Bonito.

Completando sua área de atuação no Rio Grande do Sul, no dia 02 de agosto de 2002, a cooperativa inaugurou a sua décima oitava agência no município de Vicente Dutra, consolidando e expandindo o cooperativismo de crédito pela região do Alto Uruguai.

BALANÇO SOCÍAL

Também, no ano de 2004, a cooperativa recebeu, pela primeira vez, o Certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul, pela publicação do Balanço Social, trabalho este idealizado e realizado por colaboradores, que reuniu todas as ações sociais desenvolvidas pela cooperativa.

No dia 14 de junho de 2004, recebeu a autorização do Banco Central do Brasil, passando a chamar-se COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS ALTO URUGUAI - Sicredi Alto Uruguai.

2006

No ano de 2006, a Sicredi Alto Uruguai completou 25 anos de fundação. Dentre as diversas atividades desenvolvidas para comemorar o jubileu de prata, destacamse a inauguração do monumento "Força Cooperativa", na Praca Gildo Possamai em Rodeio Bonito; a "Solenidade de 25 anos", que homenageou os associados fundadores e ex-dirigentes que atuaram ao longo da história.

Ainda neste ano, em Assembleia Geral Extraordinária, aconteceram duas importantes alterações: para adequar-se a nova Política Corporativa de Nomeação das Empresas Integrantes do Sicredi, a cooperativa passou adotar a sigla RS na sua nomenclatura, passando a chamar-se a partir de então de COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS ALTO URUGUAI - Sicredi Alto Uruguai RS; e também, com objetivo de incrementar seus negócios, ampliou a sua área de atuação, abrangendo a partir de então treze municípios localizados no oeste do Estado de Santa Catarina.

**BALANCO** SOCIÁL

O ano de 2007 foi marcado pelo projeto de crescimento e início da expansão neste novo Estado. No dia 05 de janeiro, a Sicredi Alto Uruguai RS deu início à sua atuação no oeste catarinense, com a inauguração da sua primeira agência no município de São Carlos. Já, no mês de novembro, foi a vez de Cunha Porã receber uma agência da cooperativa.

2008

2007

No dia 11 de julho, a Sicredi Alto Uruguai RS inaugurou a sua terceira agência no oeste catarinense, no município de Palmitos, e. no dia 21 de novembro, foi a vez de Maravilha receber a quarta agência no Estado de Santa Catarina.

Também no ano de 2008, a cooperativa inaugurou um moderno prédio próprio, com 1.805m<sup>2</sup>, dividido em quatro pavimentos, na cidade de Frederico Westphalen, onde funciona a agência Frederico Westphalen - Centro e a Superintendência Regional.

No mesmo ano, a cooperativa foi agraciada com o Prêmio "Cooperativa do Ano 2008", no ramo de crédito, concedido pela OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras), SESCOOP/RS (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo), Revista Globo Rural e Editora Globo. O prêmio foi um reconhecimento pelo trabalho desenvolvido pela cooperativa, nos anos de 2006 e 2007, através dos Seminários de Crédito Orientado.

Também foi homenageada pela OCERGS (Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Sul), com uma Menção Honrosa, devido à conquista do Prêmio Cooperativa do Ano 2008, bem como, pelo quinto ano consecutivo, recebeu o Certificado de Mérito Social da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul.

2009

No ano de 2009, a cooperativa expandiu, ainda mais, sua área de atuação no Estado de Santa Catarina, através da inauguração da agência de Pinhalzinho.

Recebeu pela sexta vez consecutiva, da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul, o Certificado de Responsabilidade Social; bem como o "Troféu Responsabilidade Social – Destaque RS - 2009", na categoria médias empresas, devido à publicação do Balanço Social, que é realizada anualmente. Este prêmio é considerado o maior da área de responsabilidade social do Estado do Rio Grande do Sul.

Neste ano, a cooperativa, através de aprovação em Assembleia Geral Extraordinária, incluiu a sigla SC na sua nomenclatura, passando a chamar-se a partir de então de COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS ALTO URUGUAI – Sicredi Alto Uruguai RS/SC.

A cooperativa iniciou os trabalhos de implantação do Programa A União Faz a Vida no município de São Carlos, estado de Santa Catarina, sendo a primeira cooperativa do Sistema Sicredi a desenvolver o programa no estado catarinense.

Reestruturação da organização do quadro social da cooperativa, através da implantação dos programas Crescer e Pertencer. Através do Crescer, programa de formação cooperativa, a Sicredi Alto Uruguai RS/SC capacitou 940 associados e, através do programa Pertencer, constituiu 202 núcleos cooperativos e elegeu, através de uma assembleia em cada núcleo, 202 coordenadores titulares e seus respectivos suplentes.

Foi implantado o programa Líder Jovem Sicredi, que tem o objetivo de capacitar os jovens participantes através de encontros de formação, sob o aspecto de desenvolvimento das aptidões, que estimulem o espírito de liderança e empreendedorismo, resgatando valores éticos e morais, preparando-os para atuarem como sujeitos mobilizadores, comprometidos com meio social em que estão inseridos.

Foi criada a Superintendência Regional, a fim de adaptar-se a uma nova adequação de estrutura adotada pelo sistema Sicredi, sendo que assim a URDC foi extinta. A Superintendência Regional Alto Uruguai RS/SC como é denominada hoje, é responsável pelos processos de desenvolvimento e controles da cooperativa, e está instalada em Frederico Westphalen, no mesmo prédio da agência instalada no centro do município.

Em 2010, no mês de julho, a cooperativa inaugurou a segunda agência no município de Frederico Westphalen. Já no mês de outubro foi à vez de Caibi, receber uma agência.

Pelo sétimo ano consecutivo, recebeu o Certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul, em virtude das ações apresentadas no balanço social. BALANÇO SOCIAL **2016** 

2011

2010

A cooperativa passou a contar com 213 núcleos cooperativos. Assim, no ano em que completou 30 anos, realizou sua primeira assembleia geral com voto delegado, através de seus Coordenadores de Núcleo, sendo esta, o fechamento de um processo assemblear que contou com a realização de 213 assembleias de núcleo, uma em cada núcleo da cooperativa, colocando em prática, um dos grandes mecanismos de governança na cooperativa.



Assembleia Geral Ordinária com voto delegado

Seguindo o seu projeto de expansão no oeste catarinense, em 20 de janeiro de 2012 foi a vez do município de Saudades inaugurar mais uma agência da cooperativa.

Outro importante reconhecimento foi a conquista, pela segunda vez, do prêmio nacional "Cooperativa do Ano 2012", com o case "Fidelização e Perenidade através da

Organização do Quadro Social".

Ano Internacional das

Cooperativas

Recebeu homenagem do Sistema OCERGS-SESCOOP/RS pela classificação estadual e alcance deste importante prêmio.



Presidente recebendo prêmio "Cooperativa do Ano 2012" das mãos do Secretário Executivo do Banco Central

Mais uma vez recebeu o Certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa gaúcha, pela publicação do Balanco Social.

cooperativa, juntamente com o escritor, associado e ex-conselheiro Wilson Ferigollo, lançou o livro em comemoração aos seus 31 anos de história, intitulado "Sicredi Alto

Também em 2012 a

Uruguai RS/SC: Caminhada de Sucesso". Realizou um processo assemblear extraordinário, que aprovou importantes alterações estatutárias, dentre elas o estabelecimento de 184 núcleos fixos, e a implantação de uma Diretoria Executiva.



SOCIAL 2016

A Sicredi Alto Uruguai RS/SC deu continuidade há vários dos seus projetos, onde destaca-se o lançamento do programa Propriedade Sustentável, implantado com o objetivo de trabalhar a sustentabilidade social, ambiental e econômica dos associados participantes de cada turma.



Lançamento do programa Propriedade Sustentável

2013

Também foi dado seguimento a implantação da governança cooperativa, com a realização de vários momentos como reuniões, palestras e encontros, para consolidar esta nova forma de gestão que busca cada vez mais profissionalizar, fortalecer, dar transparência e segurança ao empreendimento cooperativo.

2014

A cooperativa recebeu o Prêmio OCERGS de Cooperativismo, premiada na categoria Intercooperação, que levou em conta a adoção de práticas que possibilitaram a cooperação com outras cooperativas de maneira que foram obtidos resultados sociais e econômicos de significativa relevância. O projeto deu ênfase às parcerias que a cooperativa realiza com outras cooperativas e demais entidades da região, buscando contribuir com o desenvolvimento das atividades realizadas.

Recebeu o Prêmio de Responsabilidade Social, sendo agraciada com o Troféu Destaque RS na categoria "Sociedades Cooperativas". Esta conquista foi um reconhecimento do trabalho desenvolvido pela cooperativa, do engajamento de todas as equipes em disseminar o cooperativismo e desenvolver as ações propostas. Este trabalho foi avaliado a partir da publicação do Balanço Social 2013.



Cooperativa recebe Prêmio e Certificados de Responsabilidade Social

Também neste ano aconteceu uma reformulação no Conselho de Administração, onde os conselheiros eleitos representarão a cooperativa através de microrregiões e divididos por categorias profissionais.

Propriedada Sustentável

Destaca-se também o reconhecimento recebido pelas Organizações das Nações Unidas para Alimentação e Agricultura (FAO), através do programa Propriedade

Sustentável e, também, através da iniciativa de Intercooperação com a CooperAmetista de Ametista do Sul-RS. Ambos os projetos foram publicados na plataforma de Boas Práticas da ONU, como forma de reconhecimento das ações da cooperativa, sendo destaque mundial.



Comemorou a passagem do Ano Internacional da Agricultura Familiar, realizando ações com este público que é de extrema importância na história e atuação da cooperativa. Sendo que a principal ação, contemplou 163 associados deste ramo com premiação na campanha Agricultura Cooperada.

Foi ainda, o ano de início das atividades da Retaguarda Centralizada, que foi implantado na Superintendência Regional com o objetivo de garantir segurança e qualidade de alguns processos antes conduzidos nas agências.

2015

Em 2015 a cooperativa inaugurou a sua segunda agência no município de Seberi, no dia 20 de fevereiro, proporcionando assim um melhor atendimento aos associados do município.

BALANÇO SOCIAL **2016** 

**2016** 

O ano de 2016 também foi marcado pelas comemorações dos 35 anos da Sicredi Alto Uruguai RS/SC, em que foram realizadas diversas iniciativas a fim de atingir os diferentes públicos da cooperativa. Entre elas, aconteceu a Edição de Aniversário da Super Sorte Cooperada Sicredi, que sorteou 187 prêmios para seus associados.

Outro importante marco neste ano festivo, foi o início do Evolução 20.30, que trata-se de um projeto visionário de longo prazo, pensando a



cooperativa para os próximos 15 anos, através do foco integrado do tripé de gestão: pessoas, processos e negócios, buscando cada vez mais eficiência e resultados, para garantir o crescimento e sustentação do empreendimento cooperativo, com foco no associado.

### Missão

"Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer solucões financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade".



# Visão

"Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades. com crescimento sustentável das cooperativas, integradas em um sistema sólido e eficaz".



### **Valores**

- · Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio.
- · Respeito à individualidade do associado.
  - · Valorização e desenvolvimento das pessoas.
- Preservação da instituição como sistema.
- · Respeito às normas oficiais e internas.
  - Eficácia e transparência na gestão.



### **Diferenciais Competitivos**

- · Relacionamento.
- · Instituição Financeira da Comunidade.
- · Ato Cooperativo.
- Modelo Agregador de Renda.
- · Organização Sistêmica.
- · Autonomia das Cooperativas.
- Responsabilidade Solidária.



- Relacionamento
  - Crédito
  - Eficiência
- · Liquidez e Capital





**BALANCO** SOCIÁL **2016** 

# ESTRUTURAS DE ATENDIMENTO E SEUS ENDEREÇOS

### Sede da Sicredi Alto Uruguai RS/SC

Av. do Comércio, 618 B. Centro - 98360-000 Rodeio Bonito/RS Fone (55) 3798-1344

### Superintendência Regional

Rua Tenente Lira, 922 - 3º Andar B. Centro - 98400-000 Frederico Westphalen/RS Fone (55) 3744-7350

### **Agências**

#### Alpestre

Rua Álvaro Leitão, 317 B. Centro - 98480-000 Fone (55) 3796-1192

#### Ametista do Sul

Av. Brasil, 888 B. Centro - 98465-000 Fone (55) 3752-1162

#### Caibi

Av. Progresso, 567 B. Centro - 89888-000 Fone (49) 3648-0654

#### Caiçara

Av. Brasil, 601 B. Centro - 98440-000 Fone (55) 3738-1180

#### Cerro Grande

Av. 1º de Maio, 1240 B. Centro - 98340-000 Fone (55) 3756-1077

#### **Cristal do Sul**

Rua Marcelino Zardinello, 756 - B. Centro 98368-000 Fone (55) 3744-1092

#### **Cunha Porã**

Av. do Comércio, 1034 -Sala 01 - B. Centro 89890-000 Fone (49) 3646-1621

#### **Erval Seco**

Rua Hermann Meyer, 400 B. Centro - 98390-000 Fone (55) 3748-1288

## Frederico Westphalen (Centro)

Rua Tenente Lira, 922 B. Centro - 98400-000 Fone (55) 3744-4322

### Frederico Westphalen (Ipiranga)

Av. João Muniz Reis, 1025 B. Ipiranga - 98400-000 Fone (55) 3744-1489

#### Iraí

Rua Dr. Pereira Filho, 25 B. Centro - 98460-000 Fone (55) 3745-1355

#### Maravilha

Av. Sul Brasil, 170 - s. 12 Galeria Angelus Centro - 89874-000 Fone (49) 3664-2185

### BALANÇO SOCIAL **2016**

#### **Novo Tiradentes**

Av. Jose Bortolini, 700 B. Centro - 98370-000 Fone (55) 3797-1046

#### **Palmitinho**

Av. Duque de Caxias, 525 B. Centro - 98430-000 Fone (55) 3791-1373

#### **Palmitos**

Av. Brasil, 628 B. Centro - 89887-000 Fone (49) 3647-1643

#### Pinhal

Rua 13 de Maio, 1589 B. Centro 98345-000 Fone (55) 3754-1081

#### **Pinhalzinho**

Av. São Paulo, 1107 B. Centro - 89870-000 Fone (49) 3366-2076

#### Pinheirinho do Vale

Rua Duque de Caxias, 1170 B. Centro - 98435-000 Fone (55) 3792-1103

#### **Planalto**

Rua Dom Pedro II, 843 B. Centro - 98470-000 Fone (55) 3794-1114

#### **Rodeio Bonito**

Av. do Comércio, 618 B. Centro - 98360-000 Fone (55) 3798-1333

#### São Carlos

Rua Monteiro Lobato, 455 B. Centro - 89885-000 Fone (49) 3325-5729

#### Saudades

Av. Brasil, 560 - Sala 2 B. Centro - 89868-000 Fone: (49) 3334-0500

#### Seberi

Avenida General Flores da Cunha, 732 B. Centro - 98380-000 Fone (55) 3746-1302

#### Seberi - Boca da Picada

Av. General Flores da Cunha, 1965 - B. Boca da Picada - 98380-000 Fone (55) 3746-1473

#### Taquaruçu do Sul

Rua do Comércio, 1380 B. Centro - 98410-000 Fone (55) 3739-1087

#### **Vicente Dutra**

Rua Garibaldi, 953 B. Centro - 98450-000 Fone (55) 3737-1117

#### Vista Alegre

Av. Sol da América, 235 B. Centro - 98415-000 Fone (55) 3730-1100



# CAPÍTULO 2 Relacionamento com a Comunidade

# Investimentos Sociais para Associados e Comunidade Regional

Indicadores Sociais		2015	2016
	Investimentos em capacitações, parcerias e auxílios a entidades	88.108	97.550
	Investimentos em Assembleias e Reuniões de Núcleo	515.474	796.651
	Investimentos no Programa a União Faz a Vida	131.449	121.818
Sinds.	Investimentos nos Programas Líder Jovem e Sicredi Mulher	62.856	125.751
	Investimentos em Campanhas Promocionais	367.383	501.982
φ H	Investimentos em Brindes e Patrocínios	664.959	672.919
\$ <u>\( \)</u>	Total dos investimentos sociais externos	1.830.229	2.316.670

BALANÇO

Valores em reais.



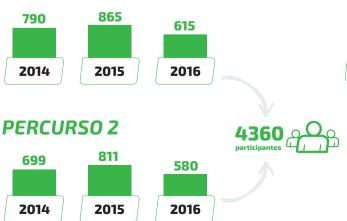
## Contribuindo para o crescimento coletivo

O Crescer é o Programa de Formação Cooperativa desenvolvido exclusivamente pelo Sicredi, o qual busca difundir a cultura da cooperação, acreditando que é essencial criar condições para que os associados e comunidades possam capacitar-se e assim crescer. É fundamentado em um dos princípios do cooperativismo: educação, formação e informação.

Para difundir esses conhecimentos, o Programa Crescer foi dividido em três percursos, chamados de Percurso 1, Percurso 2 e Percurso 3. O primeiro é voltado para o crescimento dos participantes, o segundo objetiva conhecer as decisões e resultados da cooperativa e o terceiro aborda a administração e fiscalização do empreendimento, direcionado exclusivamente aos conselheiros fiscais e de administração.

Em 2016, foram formados 615 alunos no Percurso 1 e 580 alunos no Percurso 2. Estas formações contribuíram para que os participantes conhecessem efetivamente a gestão da cooperativa de crédito.

### PERCURSO 1



### Conheca as rotas que fazem parte de cada percurso



BALANCO

SOCIÁL

#### Conselheiros realizam o Percurso 3

**CRESCEI** 

O Percurso 3 é realizado exclusivamente com os Conselheiros de Administração e Fiscais logo que assumem esta função. No segundo semestre de 2016, após eleitos e empossados, os novos Conselheiros Fiscais da cooperativa realizaram os três módulos que compõem esta etapa, sendo: Integração, Regulamentação, Eixo Comum e Conselho de Administração e Fiscal.

Estes módulos possuem o objetivo de proporcionar alguns conhecimentos essenciais para que os Conselheiros executem sua função estatutária. Como compreender a importância das atividades do Conselho Fiscal, a legislação cooperativista, as competências legais para normatizar e fiscalizar e o sistema Sicredi.

### Formação de Reeditores do Programa Crescer

Durante o mês de setembro, a cooperativa realizou a formação de 30 novos reeditores do Programa Crescer. Até então os reeditores do programa em cada município eram apenas os gerentes das agências.

### O que são reeditores?

São colaboradores que recebem formação para estarem aptos a conduzir as formações do Crescer com associados e comunidade.



Formação no Rio Grande do Sul



Formação em Santa Catarina





# **Encontros Regionalizados** com Coordenadores de Núcleo

Foram realizados 03 encontros regionalizados com os Coordenadores de Núcleo efetivos e suplentes, nos dias 12, 13 e 14 de ianeiro, nas cidades de Ametista do Sul. Palmitinho e São Carlos.

Os encontros tiveram o objetivo de apresentar vários assuntos relevantes da cooperativa para este público que é o elo com os demais associados.



Encontro realizado em Palmitinho/RS

**BALANCO** SOCIÁL **2016** 

"Através desses encontros, a gente fica sabendo dos investimentos do Sicredi e tudo o que o mesmo tem para nos apresentar no ano de 2016. Esses encontros são muito bons porque eles unem todos os coordenadores das regiões para trocarmos ideias e termos um conhecimento melhor. É muito válido."

Sergio Vanderlei de Cézaro, coordenador de núcleo de São Carlos/SC



Encontro realizado em São Carlos/SC

"Como a gente sempre comenta, o Sicredi leva ao associado as informações que o mesmo gosta de ter. Eu acompanho há vários anos as reuniões de núcleo, assembleias gerais e fico bastante honrado em poder participar porque a gente aprende muito. E aprendendo a gente pode repassar a informação para o associado."

André Zanella, coordenador de núcleo de Ametista do Sul/RS.



Encontro realizado em Ametista do Sul/RS

# Números de crescimento são apresentados nas Assembleias de Núcleo





**Assembleias** de Núcleo



23 de fevereiro a 5 de abril de 2016



participantes

Em uma pauta contendo assuntos de grande relevância, um dos principais foi a prestação de contas do exercício de 2015 com a apresentacão do relatório de gestão, onde a cooperativa mais uma vez entregou um resultado positivo aos seus associados. No que diz respeito aos resultados do exercício, a Sicredi Alto Uruguai RS/SC registrou um crescimento superior a 6%, fechando com mais de R\$ 26 milhões. Nos recursos administrados. o crescimento foi ainda maior, quando o valor superou a marca de R\$ 623 milhões, representando um crescimento de mais de 15% em relação ao ano anterior. Quanto ao crédito, as operações totais da cooperativa passaram de R\$ 521 milhões, um incremento de mais de 7%.

"Concluímos o ciclo de Assembleias de Núcleo, compartilhando de forma transparente a prestação de contas do ano de 2015, bem como os demais assuntos de interesse e que foram deliberados pelo quadro social, como eleição dos membros para o Conselho Fiscal, eleição de coordenadores de núcleo efetivos e suplentes em todos os 184 núcleos cooperativos da Sicredi Alto Uruquai RS/SC. apresentação do planejamento da cooperativa para 2016, acões e projetos futuros e os atos marcantes para o ano de comemorações dos 35 anos de uma história de sucesso."

#### Eugenio Poltronieri, presidente



Assembleia de Núcleo em Caiçara/RS



Assembleia de Núcleo em Vista Alegre/RS



Assembleia de Núcleo em Saudades/SC

BALANÇO

# 35 anos: a história tem confirmado que cooperar é crescer

No ano em que comemorou 35 anos, a Sicredi Alto Uruguai RS/SC desenvolveu diversas atividades para marcar a sua trajetória. O mote das comemorações esteve alicercado na entrega de um projeto futuro para os associados. Conheça este mote:

O símbolo maior representando a comemoração de 35 anos. Representam as próximas comemorações. A cooperativa já possui muitos **ANOS** motivos para comemorar pela história que construiu, mas que ainda tem muito a crescer nos próximos anos, buscando reavaliar todas as ações da cooperativa. A seta representa que a cooperativa As pessoas representam os está em constante crescimento.

BALANÇO SOCIÁL **2016** 

#### Vídeo comemorativo

O vídeo comemorativo buscou apresentar a história da cooperativa e a sua atuação através de imagens que refletissem a nossa realidade, contemplando os diferentes públicos: conselheiros, colaboradores, coordenadores de núcleos e associados.

7 princípios do cooperativismo









### Em clima de festa

Para marcar a data de 18 de abril, dia do aniversário da cooperativa, os associados foram recepcionados nas 27 agências em clima de comemoração, com bolo e distribuição de 5.800 camisetas, como forma de brindar esta comemoração que é de todos os associados.

"A história tem confirmado que cooperar é crescer e que cada um de nossos associados tem contribuído para o sucesso da cooperativa, e aos quais eu estendo meu sincero agradecimento. Mais do que comemorar o que já temos, é indispensável vislumbrar o longo caminho a seguir e as oportunidades de continuar crescendo. É justamente neste ponto que reside a proposta de comemorações deste ano, onde a direção da cooperativa entregou aos associados um planejamento de 15 anos, dando a largada para a comemoração dos 50 anos da Sicredi Alto Uruguai RS/SC."

#### Eugenio Poltronieri, presidente



São Carlos/SC



Vista Alegre/RS



Rodeio Bonito/RS



Pinheirinho do Vale/RS



Palmitinho/RS



Maravilha/SC



Erval Seco/RS



Frederico Westphalen/RS - Centro



Novo Tiradentes/RS



Cunha Porã/SC



Cristal do Sul/RS



Caicara/RS



Caibi/SC



Seberi/RS





Irai/RS



Frederico Westphalen/RS - Ipiranga



Alpestre/RS

BALANÇO SOCIAL **2016** 

Planalto/RS



Vicente Dutra/RS



Taquaruçu do Sul/RS



Saudades/SC



Palmitos/SC



Pinhal/RS



Equipe da Superintência Regional



Aniversário em Pinhalzinho/SC



Seberi - Boca da Picada/RS



Ametista do Sul/RS



Cerro Grande/RS

# Assembleia Geral Ordinária Evento marca as comemorações





Autoridades e sócios-fundadores

Para concluir o ciclo de Assembleias de Núcleo. na noite de 20 de abril, realizou-se a Assembleia Geral Ordinária, na Ecco Eventos em Frederico Westphalen. Mais de 500 pessoas, entre coordenadores de núcleo. conselheiros, colaboradores, sóciosfundadores (Alcino Bagatini, Aldino Piffer, Antônio Moi, Antônio Manfro, Arnélio Groff, Armindo Luiz Perotti, Avelino José de Souza, Brandão Rodrigues do Amaral, Celito Pedro Fiorese, Claudino Tomazi Bedin, Elio Antônio Tres, Felix Tres, Irvalino João Miotto, Izalino Fiorindo Nodari, José Rodrigues de Godoi, Luiz Bariviera, Natásio Visineski, Sadi Bassi, Sadi Schaidt, Waldemar Rinaldi, Leo Otonelli, Valdecir Stival, Antônio Piovesan, Ruben José Fischer, Paulo Facco, Sergio Vanelli, Enio Franco, Celito Albarello, Atilio Fiametti, Selso Roque Zonta, Dirceu Trevisol, Amauri Miotto, João



Presidente conduzindo pronunciamento



Armindo Luiz Perotti - conselheiro de administração

Antonio Rubert, Jesué Ignácio Bisello, Laudelino Spada, Vitalino Mateus Piton, Iraci Amaro Milani, Ivaldino Bonafé, Henrique Antônio Piaia, Franquelin Mior, Fridolino Afonso Stefen, José Mario Rubin Alessio, Miguel Porto Dorneles. Luiz Ferigollo, Plinio Dal Piva, José Otobelli, José Renato Stefanello, Arli Luiz Zanatta, Sergio Piaia, Celso José Bernardi, Inacio Stefanello e Itacir José Piaia), autoridades regionais e imprensa, participaram deste momento onde também foram comemorados os 35 anos de história da cooperativa.

A mesa oficial contou com a presença do presidente da Sicredi Alto Uruguai RS/SC, Eugenio Poltronieri, do presidente da Central Sicredi Sul, Orlando Borges Muller, do CEO do Banco Cooperativo Sicredi, Confederação e Fundação Sicredi, Edson Nassar, do representante da OCERGS (Sindicato e

BALANÇO SOCÍAL



Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Sul), Irno Augusto Pretto, da vicepresidente da Sicredi Alto Uruguai RS/SC, Giovana Giocomolli, do representante do Conselho Fiscal, Juliano Bossoni, do diretor executivo da Sicredi Alto Uruguai RS/SC, Jaques Samuel dos Santos e do colaborador com mais tempo de cooperativa, Claudemir José Bazanella. Na oportunidade também completaram a mesa em momentos diferentes, os demais conselheiros de administração e fiscais, bem como autoridades regionais.

O início da programação contou com a realização da Assembleia Geral, onde os coordenadores de núcleo referendaram as decisões que haviam sido votadas pelos associados nas 139 Assembleias de Núcleo, realizadas de fevereiro a abril, na cooperativa. Durante os assuntos gerais ocorreu a participação do consultor da ForZ!, Alexandre Caetano, que apresentou o projeto de longo prazo da cooperativa.





Coordenadores votando

Para fechar este momento inicial, a Sicredi Alto Uruguai RS/SC e o Grupo Creluz formalizaram um termo de cooperação, para um importante empreendimento na região, a primeira central geradora solar do Estado do Rio Grande do Sul. O presidente do Grupo Creluz, Elemar Batistti, esteve representando a cooperativa, oportunidade em que recebeu uma homenagem pela comemoração do cinquentenário do Grupo Creluz. "A Sicredi Alto Uruguai RS/SC, sente-se honrada de participar deste projeto como instituição financeira fomentadora, através da concessão de crédito para construção deste empreendimento.



CEO do Banco Cooperativo Sicredi, Confederação e Fundação Sicredi, Edson Nassar

Parabenizamos o Grupo Creluz por esta iniciativa inovadora e relevante" afirmou Poltronieri.

O ponto alto do evento, aconteceu após os atos formais da Assembleia, quando foram comemorados os 35 anos de história. Todos puderam assistir ao vídeo comemorativo da cooperativa, bem como acompanhar uma homenagem aos sócios-fundadores da Sicredi Alto Uruguai RS/SC, que tiveram um local de destaque no evento. Representando-os, o sócio-fundador e hoje também conselheiro de administração, Armindo Luiz Perotti, deixou a sua mensagem.

Dando sequência, foram realizadas outras homenagens a quem foi fundamental no decorrer desta importante trajetória. Assim, em nome de todos os colaboradores que passaram e atuam no quadro interno, o colaborador com mais tempo de cooperativa, Claudemir José Bazanella, recebeu a



Claudemir José Bazanella - Homenagem ao colaborador atuando a mais tempo na cooperativa



homenagem e deixou seu agradecimento. Da mesma forma, a Ocergs, o Centro Administrativo Sicredi e a Central Sicredi Sul, através de seus representantes, Irno Augusto Pretto, Edson Nassar e Orlando Borges Muller, respectivamente, receberam homenagem, devido ao importante papel que possuem de apoio, suporte e representatividade para as cooperativas. Os três representantes também tiveram oportunidade para se pronunciar.

O presidente Eugenio Poltronieri ficou surpreso ao receber uma homenagem pelo



Fechamento do evento com parabéns



Presidente da Central, Orlando Borges Müller e o CEO do Sicredi, Edson Nassar, entregando lembrança

seu exemplo enquanto líder e referência de comprometimento, dedicação cooperação e por sua atuação determinante para o desenvolvimento, crescimento e consolidação da Sicredi Alto Uruguai RS/SC.

Para finalizar a programação, foi realizada uma oração ecumênica pelo pastor Peri Brizola da Silva. Todos foram convidados a cantar os parabéns e fazer um brinde pelos 35 anos de história.

BALANÇO



Coordenadores de núcleo, conselheiros e colaboradores da cooperativa

### Além de viagens de conhecimentos

A cooperativa realizou seis viagens de conhecimento, nos meses de julho e agosto, com os Coordenadores de Núcleo dos munícipios da sua área de atuação. Acompanharam estas viagens os Conselheiros de Administração e Fiscal, bem como gerentes das agências, diretores e o presidente da Sicredi Alto Uruguai RS/SC. Participaram mais de 180 pessoas.

Os grupos tiveram a oportunidade de visitar as estruturas da Central Sicredi Sul e do Centro Administrativo Sicredi (CAS) em Porto Alegre/RS, com o objetivo de ampliar os seus conhecimentos sobre o cooperativismo, o sistema Sicredi e em especial da Sicredi Alto Uruguai RS/SC.



Turma 3 Frederico Westphalen, Caiçara e Vicente Dutra



Turma 4 Vista Alegre, Taquaruçu do Sul, Palmitinho e Pinheirinho do Vale





Turma 1 Novo Tiradentes, Rodeio Bonito, Pinhal, Cerro Grande e Cristal do Sul



Turma 5 Erval Seco, Irai, Cunha Porã, Palmitos e Caibi



Turma 2 Ametista do Sul, Planalto e Alpestre



Turma 6 Seberi, São Carlos, Maravilha, Pinhalzinho e Saudades

# Conselho Fiscal



Os novos conselheiros fiscais foram empossados para o mandato de 03 anos. "Este é um momento marcante para a cooperativa, quando empossa o Conselho Fiscal, representantes dos associados e que têm compromisso de acompanhar de perto tudo o que acontece na cooperativa dando legitimidade aos processos de gestão desenvolvidos", reforcou o presidente da Sicredi Alto Uruguai RS/SC. Eugenio Poltronieri, durante o momento de posse.

# Reuniões de Núcleo



Reunião de Núcleo em Frederico Westphalen/RS



Reunião de Núcleo em Saudades/SC

Exercendo mais uma vez a transparência, nos meses de outubro e novembro, a cooperativa realizou uma rodada de reuniões de núcleo nos seus municípios. Foram 129 reuniões, abrangendo os 184 núcleos das 27 agências da cooperativa, com mais de 11 mil participantes, entre associados e convidados.

Durante as reuniões foram abordados vários assuntos, entre eles: o acompanhamento dos resultados, valor agregado, ações comemorativas do aniversário de 35 anos da cooperativa, soluções financeiras e a evolução da marca Sicredi. Nos eventos também foram proporcionados espaços em que os participantes pudessem contribuir com opiniões e sugestões.



Outubro e novembro de 2016.



de Núcleo



participantes

"Acredito que todos os associados que estiveram presentes na reunião puderam observar a importância que é trabalhar com a cooperativa. Os produtos do Sicredi apresentados, são diferenciados, ficando plausível que a partir do momento que você trabalha com a cooperativa, você tem vantagens que nenhuma outra instituição financeira poderia lhe dar."

Associado de Pinhal, Tiago Barbosa

# Edição de Aniversário da Super Sorte Cooperada Sicredi



contemplados



distribuídos



33 climatizadores

**BALANCO** 

SOCIÁL **2016** 



33 bicicletas, 33 micro-ondas. 33 climatizadores e 33 lavadoras de roupas.



Ocorreu em evento no Ginásio da APAE em Frederico Westphalen. onde foram anunciados os 22 contemplados finais da campanha. Com a presença de mais de 350 pessoas entre coordenadores de núcleo, associados, conselheiros e colaboradores da cooperativa, o evento também marcou o encerramento das festividades dos 35 anos da cooperativa.

No período de junho a novembro, a cooperativa viveu mais um grande momento na sua história, quando promoveu a campanha promocional Super Sorte Cooperada Sicredi – Edição de Aniversário. Esta campanha é tradicional na Sicredi Alto Uruguai RS/SC e sorteou 187 prêmios. Os associados participam através de cupons que foram disponibilizados através da utilização de produtos e serviços, conforme critérios da campanha.



Contemplada em Palmitinho/RS com um Automóvel Fiat Strada Okm



Entrega de um Ford KA Okm em Palmitos/SC





lavadoras de roupas





motocicletas



televisores





climatizadores



# Completando 18 anos na cooperativa, o Programa A União Faz a Vida tem muito a comemorar



Atualmente é o principal programa de educação cooperativa existente na região e uma excelente ferramenta para desenvolver a cooperação, o aprendizado e a cidadania através de projetos de aprendizagem. Ao longo desses anos, muitos desafios foram enfrentados e incontáveis conquistas que transformaram a vida de criancas. adolescentes e comunidades.

A Sicredi Alto Uruguai RS/SC acredita na educação e consegue através da parceria com os poderes públicos municipais, a oportunidade de praticar a responsabilidade social, proporcionando um diferencial para as comunidades onde o programa está presente.

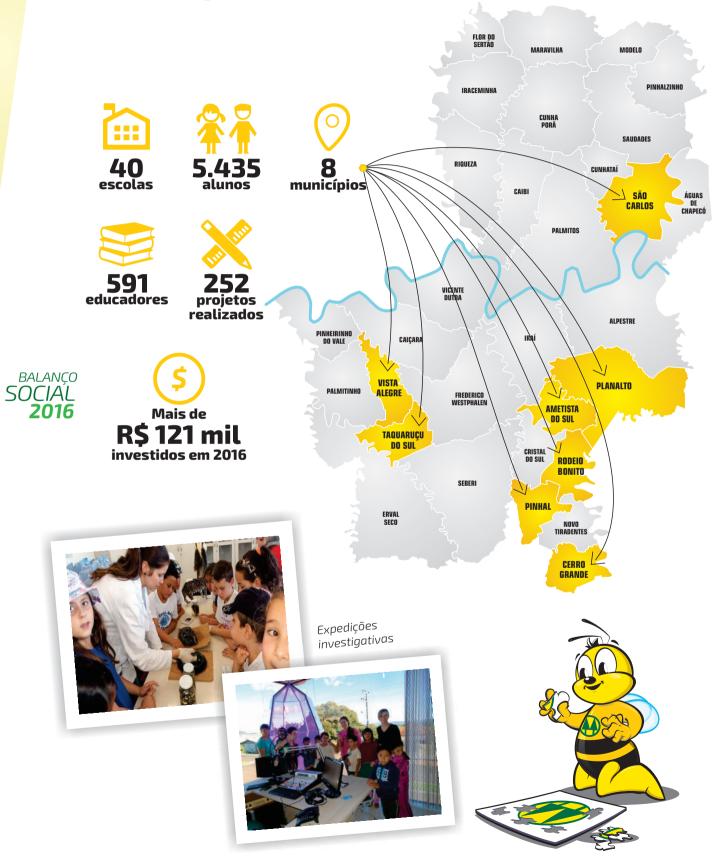




Atividades interativas com alunos

BALANÇO

## Confira os números do programa em 2016







Expedições investigativas





Quer saber mais detalhes do que tem sido desenvolvido através do Programa "A União Faz a Vida"?

# BALANÇO SOCIAL **2016**

### Acesse:

www.auniaofazavida.com.br/projetos\_vejaosprojetos







Turma 5: Novo Tiradentes, Erval Seco. Pinheirinho do Vale e Vista Alegre.



**Encerramento** de 2 turmas



Jovens formados



**Novas** turmas

Turma 7: Rodeio Bonito, Pinhal, Seberi e Cristal do Sul.

Turma 8: Ametista do Sul, Planalto, Alpestre e Vicente Dutra.



Formatura da Turma 6 em São Carlos/SC

Formatura da Turma 5 em Rodeio Bonito/RS

O programa Líder Jovem Sicredi é um trabalho exclusivo da Sicredi Alto Uruguai RS/SC e tem como objetivo geral estimular nos jovens o espírito de liderança, através de vivências que proporcionem o desenvolvimento de aptidões, habilidades e competências, contribuindo assim para sua atuação na sociedade.

#### Formato do programa:

O Programa tem duração de 1 ano, é dividido em 6 módulos de formação, com duração de 7 horas de atividades por encontro. intercalado com atividades de campo que são desenvolvidas no próprio município de residência dos participantes, além de uma viagem de conhecimentos.

Antes de iniciar o trabalho efetivamente com os jovens, é promovido um encontro de apresentação do programa aos pais ou responsáveis, os quais são sensibilizados para com a proposta e convidados a serem os principais apoiadores do trabalho, incentivando a participação dos filhos.

Turma 6: Iraí, Caibi,

São Carlos e Pinhalzinho.

Os módulos são realizados em dias de semana. A formatura e os encontros são ministrados por profissionais da FAI Faculdades de Itapiranga/SC. A participação dos jovens nos encontros não incide nenhum custo financeiro aos mesmos.

No total já foram formadas 6 turmas no programa e mais de 130 jovens contemplados.

**BALANCO** 

SOCIAL 2016

# Programa **Propriedade** Sustentável





### Oual o propósito do programa?

O programa busca estimular a evolução na propriedade rural, promover transformações que possibilitem seu desenvolvimento continuado. bem como de seus núcleos familiares, com vistas a melhorar os resultados

Com essa iniciativa, pretende-se orientar a gestão da propriedade adotando atividades rentáveis e de acordo com a legislação ambiental, incentivar a adoção de atividades que sejam sustentáveis do ponto de vista econômico, social e ambiental e com isso evitar o êxodo rural, além de trabalhar como ponto muito forte a sucessão familiar com compromisso de instigar a participação de todos os membros da família. Este programa pretende tratar a propriedade com uma visão global, fazendo com que a família tenha sustentabilidade.

#### Como o programa acontece?

O trabalho compreende mais de 35 horas de consultoria diretamente nas propriedades, que são realizadas por técnicos do Sebrae. O objetivo é trabalhar a gestão da propriedade e 15 horas exclusivas de consultorias técnicas com profissionais especializados na cultura a ser desenvolvida. Além disso, o programa contempla oficina de finanças, cursos e palestras que atendam as demandas do grupo.

### Histórico do programa

2013

Início do programa com **1ª turma:** 30 famílias de Rodeio Bonito, Pinhal, Cristal do Sul, Novo Tiradentes e Cerro Grande.



- Trabalho de revisita nas famílias da turma piloto para reavaliação.
- Início da 2ª turma: 30 famíias de Frederico Westphalen, Caiçara e Iraí.

2016

- Parceria com Sebrae para reformulação do programa.
- Início de mais duas turmas (03 e 04), contemplando 60 famílias (6 de cada município).



Turma 03: Ametista do Sul, Planalto, Alpestre, Seberi e Erval Seco.



Turma 04: Vista Alegre, Taquaruçu do Sul, Palmitinho, Pinheirinho dó Vale e Frederico Westphalen.

# Boas práticas são publicadas na plataforma da ONU

Mais um grande reconhecimento para a cooperativa aconteceu no final de maio. O programa Propriedade Sustentável e a prática de intercooperação desenvolvida com a Cooperametista, foram iniciativas publicadas na Plataforma de Boas Práticas da Organização das Nações Unidas para a Alimentação e a Agricultura (FAO).

O governo brasileiro criou um programa de cooperação com a Organização das Nações Unidas para a Alimentação e a Agricultura (FAO), intitulado "Programa de Cooperação Internacional Brasil-FAO", visando o fortalecimento da Cooperação Sul-Sul, mecanismo de desenvolvimento conjunto entre países emergentes buscando enfrentar desafios comuns. Diante deste contexto, a FAO, a Itaipu Binacional e o Governo do Estado do Paraná, criaram a Plataforma de Boas Práticas para o Desenvolvimento Sustentável, administrada pela Unidade de Coordenação de Projetos - Região Sul do Brasil, um espaço de disseminação e compartilhamento de iniciativas replicáveis de boas práticas desenvolvidas na Região Sul do Brasil.

No dia 03 de dezembro, aconteceu a entrega simbólica do reconhecimento, onde o responsável pela Unidade Regional de Gestão de Projetos para a Região Sul, Carlos Antonio Biasi (Oficial de Programas da FAO) entregou os certificados à Cooperativa.



Família Atendida pelo Programa em Cristal do Sul



Cooperametista

#### Confira mais informações:

www.boaspraticas.org.br/ index.php/pt/areastematicas/agricultura/507 -programa-propriedadesustentavel

> Sicredi recebe reconhecimento da ONU



**BALANCO** 

SOCIÁL **2016** 



# "Valorizando a essência feminina"

O programa Sicredi Mulher, foi lançado em 2016 e tem o objetivo de valorizar o público feminino da área de atuação da Cooperativa, promovendo diversas acões que contribuam para o desenvolvimento pessoal e profissional das participantes.

Já no ano de implantação, o programa contou com várias ações em todos os municípios da cooperativa. As ações foram construídas em conjunto com as equipes das agências, buscando atender a toda diversidade cultural existente nesta região, utilizando-se muito das parcerias locais e regionais para potencializar as iniciativas.

Estas ações visam a agregação de conhecimento para estas mulheres, despertando seu papel de líderes em suas comunidades, mas principalmente, que este programa faça com que elas tenham mais qualidade de vida, melhorando o ambiente onde vivem, especialmente o familiar e o profissional. A intenção é que sejam desenvolvidas acões personalizadas que venham ao encontro do interesse das mulheres, observando os diversos perfis do universo feminino.



Mulheres de Cunha Porã realizam viaaem de conhecimento para Ametista do Sul



Chá da tarde "Workshop Desafios Femininos"











BALANCO



CAPÍTULO 3 Desenvolvimento Regional

# Convênios e Parcerias

Cumprindo com a sua missão e também comprometida com o quinto e sétimo princípios do cooperativismo, sendo eles a "Educação, Formação e Informação" e "Interesse pela Comunidade", a cooperativa contribui com o desenvolvimento regional. Entre as iniciativas, destacamos o apoio financeiro mensal a algumas Entidades:

### **ESTAÇÃO MARCOS NINGUÉM** DE PÉRMACULTURA



Profissionais atuantes na Estação de Permacultura

Esta parceria tem como objetivo apoiar o Projeto "Desenvolvimento Sócio Agrário", que é desenvolvido na comunidade de Dom José, no município de Alpestre.

"Quando a Estação Marcos Ninguém de Permacultura foi criada, a gente queria não apenas levar conhecimento, cursos e educação para as comunidades da agricultura familiar, mas a gente também queria ser um espaço de transformação social que pudesse mudar totalmente a vida das pessoas. Levando em consideração sempre a mutualidade e o cooperativismo entre todos. No primeiro ano, o Sicredi não apenas apoiou financeiramente o projeto, mas permitiu que essa mudança fosse realmente vivida e que beneficiasse diretamente diversas famílias. Renovar essa parceria significa renovar uma esperança de que podemos juntos construir um mundo melhor, com mais qualidade e com mais responsabilidade"

Clairton da Silva, representante da Estação Marcos Ninguém de Permacultura.

### COOGAMAI

A cooperativa formalizou convênio com a Cooperativa de Garimpeiros do Médio Alto Uruguai Ltda – Coogamai, com o objetivo de auxiliar a Entidade a desenvolver os trabalhos técnicos necessários nos garimpos na sua área de abrangência, oferecendo condições para que sejam realizadas as atividades de adaptação da perfuração a úmido e introdução do sistema de ventilação nos garimpos.

A Coogamai, com sede em Ametista do Sul, é considerada a primeira cooperativa de garimpeiros do Brasil.





Furnas de garimpo

### ARCAFAR - ASSOCIAÇÃO ESTADUAL DAS CASÁS **FAMILIARES RURAIS** DE SANTA CATARINA

Auxílio para custear o pagamento de aluguel do espaço físico no município de Maravilha/SC, onde está sediada a Entidade, para que esta possa desenvolver suas atividades.

# ASSOCIAÇÃO DOS PRODUTORES DE LEITE

Busca auxiliar na manutenção das suas atividades e estruturas das associações colaborando para o fomento a bacia leiteira nos municípios da associação.

- · Taquaruçu do Sul/RS APROLTASUL
- Vista Alegre/RS APROLEIVA

### CASA FAMILIAR RURAL

Auxílio para a manutenção das estruturas e das atividades de formação de jovens agricultores familiares, contribuindo para que eles permaneçam no campo.

- Frederico Westphalen/RS Santo Isidoro.
- Alpestre/RS

### ASSOCIAÇÃO CULTURAL ALEMÃ ALPENROSE -ALPESTRE/RS

**BALANÇO** SOCIÁL 2016

Auxílio com o objetivo de manter as atividades de divulgação, preservação e desenvolvimento da arte e da cultura alemã, local e regional.

### **CORAL ECO DOS** ALPES - ALPESTRE/RS

Auxílio para manutenção das atividades do coral, preservando e desenvolvendo a arte e a cultura local e regional, através da música e do canto.

### COOPERATIVA MISTA DE PRODUÇÃO AGROINDUSTRIAL FAMILIAR DE ALPESTRE/RS - EXTREMO NORTE

Auxílio para a manutenção dos programas semanais de rádio da Cooperativa Mista de Produção Agroindustrial Familiar de Alpestre - RS. Os informativos de rádio visam levar informações técnicas, dicas para os agricultores, entrevistas com técnicos e entidades ligadas a agricultura familiar, informações da Casa Familiar Rural Regional de Alpestre e da Biofábrica.

# Doação de computadores

Durante o ano foram doados 15 computadores para as seguintes Entidades:



Escola E. E. F. Santa Cruz de Planalto/RS



Sindicato dos Trahalhadores Rurais de Planalto/RS



Cooperametista de Ámetista do Sul/RS



Casa Familiar Rural de Alpestre/RS



Brigada Militar de Caiçara/RS

# Doação de cadeira de rodas

No mês de fevereiro, foi realizado ato de entrega de uma cadeira de rodas para o Lar dos Deficientes Físicos de Frederico Westphalen. Esta ação fez parte do projeto "Eu ajudo na lata" desenvolvido pela Unimed e que contou com o apoio da Sicredi Alto Uruguai RS/SC, dentro das ações do Programa A União Faz a Vida.

A ação consistia em arrecadar garrafas pet (2 litros), cheias de lacres de alumínio e converter o valor das vendas em equipamentos de acessibilidade a serem destinados para Entidades beneficentes. A arrecadação dos lacres, foi realizada especialmente pelas 39 escolas onde o Programa "A União Faz a Vida" é desenvolvido nos 7 municípios de abrangência da

cooperativa. Além de alunos, professores e funcionários, as comunidades também foram mobilizadas na coleta dos lacres por um período de 8 meses, totalizando 90 garrafas pet.

Janete Giongo, coordenadora do Programa A União Faz a Vida no município de São Carlos, falou sobre o engajamento da comunidade. "O nosso município abraçou essa campanha com toda a intensidade, tanto que foram mais de 30 locais em que havíamos colocado as garrafas pet coletoras dos lacres e a comunidade como um todo ajudou. Nosso desejo é que essa simples atitude, que é tirar um lacre da latinha e fazer com que isso ajude alguém, continue acontecendo". finalizou Janete.





municípios





BALANÇO



Ato de entrega de cadeira de rodas

# Campanha de Doação de Sangue

Dentro da programação de comemorações farroupilhas e fazendo parte das ações de responsabilidade social do Sicredi realizou em setembro a campanha "Sangue Farroupilha". As ações aconteceram durante todo o mês, nos municípios onde há atuação do Sicredi no Estado. A campanha teve por objetivo manter ou elevar os estoques nos bancos de sangue e hemocentros do Rio Grande do Sul.

Na Sicredi Alto Uruguai RS/SC, a campanha Sangue Farroupilha arrecadou cerca de 200 bolsas de sangue, sendo realizada em três munícipios da nossa região: Frederico Westphalen, Pinheirinho do Vale e Pinhal.

Nos três municípios a cooperativa apoiou a iniciativa das Secretarias Municipais de Saúde e do Hemocentro de Palmeira das Missões. Em Frederico Westphalen houve também a parceria do Hospital Divina Providência.





Doação de sangue em Frederico Westphalen/RS







municípios



Doação de sangue em Pinhal/RS



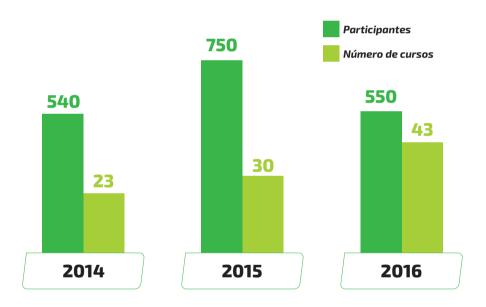
Doação de sangue em Pinheirinho do Vale/RS



# Capacitar para crescer

Por meio de parcerias firmadas com diferentes Entidades, a cooperativa intermediou, em 2016, a realização de 43 turmas de cursos de capacitação e treinamentos. Mais de 550 pessoas foram capacitadas.

Dentre os cursos realizados em parceria com o Senar e os Sindicados Rurais, nos municípios de Seberi, Cristal do Sul, Caiçara, Novo Tiradentes, Iraí, Frederico Westphalen, Pinheirinho do Vale, Planalto, Maravilha, Erval Seco e Alpestre, estão os seguintes:



**BALANCO** SOCIAL

### **CURSOS REALIZADOS**

- Floricultura Plantas Ornamentais;
- · Reforço de Eletricista e Motores Elétricos;
- Primeiros Socorros e Patologias de Bovinos de Leite;
- Manejo do Solo e sua Fertilidade Plantio Direto;
- Manutenção de Tratores Agrícolas;
- · Produção de Derivados do Leite;
- Forrageiras de Inverno;
- · Manejo da Ordenha e Qualidade do Leite;
- Operador de Tratores Agrícolas;
- Instalação de Motores Elétricos;
- · Bonecos de Pano;

- · Processamento de Frutas;
- · Processamento de Hortaliças;
- · Corte e Costura;
- · Confeitaria Tortas e Salgados;
- · Eletricista Rural;
- · Com Licenca Vou à Luta;
- Plantação em Vaso;
- · Panificação Caseira;
- · Ervas Medicinais;
- · Informática Básica;
- Artesanato: Macramê.

### PARCERIA COM EMATER/RS ASCAR



Curso de hovinos de leite

Através da parceria com a Emater do Rio Grande do Sul e seus Centros de Treinamento, durante o ano de 2016, foram realizados quatro cursos de capacitação:

> Boas Práticas de Fabricação em Erva Mate - Seberi/RS

Armazenagem e Secagem de Grãos - Planalto/RS

Processamento Artesanal do Leite - Alpestre/RS

Bovinos de Leite -Pinheirinho do Vale/RS

### D'OLHO NA QUALIDADE TOTAL RURAL

Aplicadas pelo Sebrae/RS, contando com a parceria da Cooper A1 e Aurora, aconteceram as capacitações D'Olho na Qualidade Total Rural, desenvolvidas nos municípios de Alpestre, Planalto, Novo Tiradentes e Rodeio Bonito.



Abertura do Programa em Planalto/RS

### INDÚSTRIA DA MODA

Também em parceria com o Sebrae, foi realizado o projeto Indústria da Moda, para cinco empresas do segmento de Frederico Westphalen e Rodeio Bonito.



Indústria da Moda

### **ATENDIMENTO ATIVO**

Em Erval Seco, Alpestre e Planalto, com a parceria entre Sebrae e entidades comerciais locais, foram realizadas três turmas do programa Atendimento Ativo, para empresários associados dos munícipios.



Capacitação Atendimento Ativo em Alpestre/RS

Estas capacitações tem o objetivo de aperfeiçoar e promover a melhoria de renda, resultando assim em qualidade de vida para os participantes, além de ações que promovem aprendizado, informação, lazer e bem-estar, contribuindo para o crescimento pessoal e profissional dos envolvidos.

**BALANCO** 

SOCIÁL 2016



### Curso de Floricultura em Novo Tiradentes/RS

"Foi um curso muito bom. aprendemos mais sobre a poda das plantas e flores. Tivemos uma boa troca de experiências com a instrutora e também as colegas"

#### Marivete Battisti,

associada participante do curso



"Nesse módulo treinamos a utilização de diversos equipamentos elétricos. Tudo isso é uma sequência do curso de instalação, que ocorreu anteriormente. Os alunos também tiveram uma situação prática, onde realizaram uma reforma em um picador de milho que estava travado por falta de manutenção".

#### Moisés Corrêa,

instrutor técnico do Senar



"Nessa construção elas aprenderam todos os passos, desde o molde, o desenvolvimento, o corte de panos e a construção da camisa. Através disso, elas tiveram uma base de como confeccionar uma próxima roupa, não sendo apenas camisas, podendo ser casaco, blusa, vestido e assim por diante"

#### Katiuscia Fruet Borges,

instrutora do curso, sobre atividade prática realizada **BALANCO** SOCÍAL



"O curso propicia que o produtor veja quais são os cuidados que ele pode ter para agregar mais renda, para proporcionar bem-estar ao animal e ambiente favorável para produção"

### José Luiz Kollet,

instrutor do curso



"O entrosamento, a disponibilidade, o compartilhamento, acabam sendo agregados para que possamos crescer em conhecimento e como pessoas"

Zilda Zanchetta Peruzzo, associada que participou do curso

BALANCO SOCIÁL 2016



"Tínhamos uma visão muito diferenciada sobre eletricidade, e na realidade tem muitos conhecimentos além daquilo que tínhamos acesso, proporcionando uma nova visão. Identificamos através da aplicação prática realizada no curso, que temos várias oportunidades de melhorias e aplicabilidade nas nossas propriedades"

### Cleberson José Neumann,

associado que participou do curso



"Dentro da capacitação, elas aprenderam a fazer salgados, empadinhas, rissoles, bolos, pão de ló e docinhos. A parceria foi enorme, a participação do pessoal e o apoio foi fantástico".

### Ivanilda Terezinha Scandolara Klein,

instrutora do Senar



### Curso de Bonecos de Pano em Pinheirinho do Vale/RS

"A expectativa foi superada, com certeza as participantes ficaram realizadas, umas estão fazendo os bonecos para comercialização e outras estão fazendo como forma de terapia"

### Roberto Lima,

instrutor do Senar



"Nós aprendemos muitas coisas que ainda não ocupávamos, como fazer mamão cristalizado, por exemplo, que não sabíamos e vamos aproveitar muito"

Irene Maria Lermen, associada que participou do curso



Curso de Plantas Medicinais em Seberi/RS

"Trabalho há 25 anos com plantas medicinais e este curso vem complementar o conhecimento prático que aprendi com a minha mãe, com o conhecimento científico das plantas medicinais e a importância de usá-las de maneira correta"

Aloísio Dalla Nora,

associado participante do curso



"Através do aprendizado do curso, vamos poder diminuir os custos na nossa propriedade. Aprendemos sobre a manutenção das máquinas agrícolas, superando as nossas expectativas"

Clenio de Azevedo, participante do curso

> BALANCO SOCÍAL



de Frutas em Pinheirinho do Vale/RS

"Eu aprendi a aproveitar muitos produtos que tenho no interior e não sabia utilizar. Gostei de aprender a fazer molhos, que comprava no mercado, industrializados, e agora aprendi a fazer com os produtos que tenho em casa"

Susane Carniel de Azevedo,

associada participante do curso



"Como tem muitos tratores novos hoje em dia, a manutenção mudou

bastante, e com um curso na prática, fica muito fácil de aprender. Além da manutenção, também aprendemos como trocar óleo, filtro, limpeza, regulagem de válvula, que nunca tínhamos visto"

#### Inacio Eloi Londero,

associado participante do curso

BALANCO SOCIAL **2016** 



"Nós aprendemos a produção de muitas receitas e para mim foi muito importante participar do curso porque sempre traz novos conhecimentos para o dia a dia"

#### Cristiane Mathei,

associada e participante do curso



"O curso de informática básica tem como objetivo principal levar a informática e a tecnologia para quem não teve acesso ainda"

#### **Elizete Soares Martins,**

instrutora do Senar



"Os produtores que não se atualizarem e não se equiparem terão que parar, eles não conseguirão vender leite como agora"

#### Darci Mariani,

associado participante do curso



Curso de Manejo do Solo e sua Fertilidade - Plantio Direto em Novo Tiradentes/RS

"O aprendizado foi muito bom, e levarei para vida inteira. O instrutor ensinou sobre contenção de água, barreira, curvas de nível que irei desenvolver na lavoura"

### Juliano Gnoatto,

associado que participou do curso



"O curso foi muito válido considerando a prática na fabricação dos produtos e o cuidado em direcionar os ingredientes e materiais que estejam disponíveis nas casas, sendo fácil então a fabricação destes produtos em casa depois. Além disso, o cuidado e a atenção do professor para garantir o resultado esperado foi fundamental para o sucesso do curso"

### Marli Menlak,

associada que realizou o curso



"Minhas expectativas foram além do que eu esperava. Aprendemos sobre manutenção, manejo, limpeza, regulagem de ordenha e do tanque de resfriamento do leite. Isso é importante pois agrega conhecimento, e conhecimento não ocupa espaço"

#### Ademir Diotti,

associado participante do curso

BALANCO SOCÍAL



"Agradeço ao Sicredi por ter criado este programa que valoriza e incentiva as mulheres, pois ainda somos pouco lembradas na sociedade em geral"

### Odete Antonia Zardinello Ganza,

associada participante do curso



"É visível a grande necessidade de aperfeicoar esse setor. O aprendizado foi em cima das instalações elétricas básicas, tanto o projeto da instalação de fio, proteções, disjuntores, aterramentos, focando a durabilidade, aumentando a eficiência, diminuindo a conta de luz, evitando incêndios e a morte"

### Moises Correa,

instrutor do Senar

**BALANCO** SOCIÁL **2016** 



"O curso foi de grande valor, pois aprendemos formas mais seguras e corretas de processar diversos tipos de frutas, a maneira de prepará-las de forma prática e pequenos segredos que dão mais sabor e mais presença aos doces, bem como maior rendimento"

#### Terezinha Maria Rubin,

associada participante do curso



"Foi trabalhado como funciona o motor, as amperagens do motor, capacidade do motor, isso tudo em cima de números, medições certas, para ter uma redução com os gastos que podem chegar até a 50% no consumo de energia. Dentro da propriedade podemos diminuir o desperdício de custo. O que pagaríamos para um eletricista, agora, em partes, nós podemos fazer, sobrando recursos para investir na propriedade"

#### Clairton Bertoletti,

associado participante do curso



"Nós viemos para ampliar o conhecimento e durante os dias que passamos juntos deu para perceber o que podemos melhorar na produção do leite"

#### Luiz Grando,

associado participante do curso



"No primeiro dia nós trabalhamos mais a questão teórica, de preparo de substrato, de cuidados básicos, adubação. E no segundo dia de curso nós trabalhamos com prática, como o plantio e a separação de plantas "

### Jucelaine Vanin,

instrutora do Senar



"Considero importante a disseminação do conhecimento através destes cursos para as mulheres, pois agrega conhecimento de novas técnicas que podem gerar renda para a família, fazendo assim a mulher sentir - se mais valorizada e reconhecida. Além de novos conhecimentos, são momentos de trocas de experiências, de conversas, de amizades, que renovam a energia, a auto confiança e alegria do universo feminino", destaca Noemi.

#### Noemi Kich

Coordenadora administrativa financeira da agência de Alpestre

### **Palestras**

### "Crenças e Valores – Prosperidade em Vendas" em Pinhal

Na noite do dia 22 de marco, através de uma parceria com a ACIASP (Associação Comercial, Industrial, Agropecuária e de Serviços de Pinhal) foi proporcionada uma palestra para empresários e funcionários de empresas do município.

Tendo como local o CTG Chaleira Preta, aproximadamente 70 pessoas acompanharam a palestra com tema "Crenças e Valores – prosperidade em Vendas", conduzida pelo profissional Eduardo Basso. O objetivo do evento foi de motivar o comércio local para enfrentar cenários turbulentos, direcionandoos a identificar os desafios e as barreiras pessoais, para que possam agir de forma diferenciada através de ações proativas, criativas e com visão de empreendimento, para driblar estes momentos mais complicados.

BALANÇO SOCIAL

"A palestra nos fez repensar a forma como conduzimos as vendas em nossas empresas, os relacionamentos e a nossa qualidade de vida"

### Diogo Fumagali de Souza presidente da ACIASP



Palestra em Pinhal/RS

### "Análise de Custo, Despesa e Preço de Venda" em Planalto



Palestra em Planalto/RS

Aconteceu na noite de 19 de abril, nas dependências da Prefeitura Municipal de Planalto, o encontro do Projeto "Qualificar as Empresas do Varejo de Vestuário e Acessórios", com o tema "Análise de Custo, Despesa e Preço de Venda".

**BALANCO** SOCIÁL 2016

A palestra é o segundo módulo deste projeto, que contou com 56 horas de formação e foi ministrada pelo consultor Evandro Capitânio. O projeto foi realizado através da parceria entre o Sebrae, Associação Comercial, Cultural, Industrial, Serviços e Agropecuária de Planalto (ACISAP), Câmara de Dirigentes Lojistas de Planalto (CDL) e Sicredi Alto Uruguai RS/SC.

Os representantes das 15 empresas participantes receberam informações sobre como se qualificar diante da gestão empresarial, visando o desenvolvimento das micro e pequenas empresas.

"O curso nos leva a entender melhor o que a gente faz no dia a dia, para ver se está tudo correto, o que a gente faz no preço de venda final e nos alerta em algumas questões para construir este preço em si."

Jocler Moresco, empresário local, participante do projeto e associado do Sicredi.

### "Mercado: novo cenário econômico, crise, medos e empreendedorismo" em Caiçara

No dia 10 de maio, a Sicredi Alto Uruguai RS/SC, o Sebrae e a Associação Comercial e Industrial (ACI) de Caiçara, oportunizaram um jantar palestra no Centro de Convenções da Câmara de Vereadores do munícipio. Devido às grandes turbulências econômicas enfrentadas pelos empreenderes, o tema escolhido para a ocasião foi "Mercado: novo cenário econômico, crise, medos e empreendedorismo".

A consultora do Sebrae, Mara Ferreira, foi a responsável por levar seus conhecimentos aos empresários locais. A representante do Sebrae, Tatiana Candaten, mencionou a importância do evento para o público: "É um momento do empreendedor se reinventar, de poder repensar suas estratégias de venda, de abordagem, de mix de produtos, de se planejar economicamente e reduzir endividamento", comentou.

"Essa palestra veio em momento importante, onde os empresários puderam repensar suas ações do dia a dia e o seu atendimento do cliente. A inovação também foi comentada como oportunidade neste tempo de crise."

Diego Luis Somavilla - gerente da agência de Caiçara.



Palestra em Caiçara/RS

### "Comportamento pessoal no mercado . de trabalho" em **Novo Tiradentes**



Palestra em Novo Tiradentes/RS

No dia 11 de agosto é comemorado nacionalmente o Dia do Estudante. Para celebrar a data, os estudantes da Escola Estadual de Ensino Médio Joaquim José da Silva Xavier de Novo Tiradentes receberam a palestra "Comportamento pessoal no mercado de trabalho".

A palestra foi conduzida pela professora da FAI Faculdades, Nathalia Berger Werlang e realizada através de uma iniciativa da Sicredi Alto Uruguai RS/SC. Mais de 50 jovens do munícipio participaram e tiveram a oportunidade de refletir sobre desempenho profissional, com o objetivo de buscarem um melhor posicionamento no mercado de trabalho.

"Acredito que o tema abordado foi interessante pelo fato de estarmos iniciando nossa carreira profissional e para quando entrarmos no mercado de trabalho sabermos o que devemos ou não fazer."

Maritania Fiaueiredo - estudante do 3º ano do Ensino Médio.

### "Gestão na Medida para Sua Microempresa" em Vicente Dutra

No dia 24 de agosto, o munícipio de Vicente Dutra recebeu a palestra "Gestão na Medida para Sua Microempresa" destinada a empresários locais. O evento foi realizado através da parceria entre Sicredi Alto Uruguai RS/SC e Sebrae RS.

O objetivo deste momento foi contextualizar o cenário em que as microempresas estão inseridas, apresentando reflexões sobre a necessidade de capacitação do empresário como fator chave para melhorar as atividades da empresa e os seus resultados.

A associada da Sicredi Alto Uruguai RS/SC e participante da palestra, Sueli Tietz, comentou sobre a importância dos assuntos abordados durante a palestra para aplicar na sua empresa:

"Tirei muito proveito, porque pude perceber o que a minha empresa pode melhorar ainda."

Sueli Tietz - associada da Sicredi Alto Uruauai RS/SC e participante da palestra.



Palestra em Vicente Dutra/RS

# Empresários de Erval Seco participam de capacitação

Com o objetivo de conhecer e compreender a realidade das micro e pequenas empresas, sobre o aspecto do negócio, seus desafios, necessidades e resultados, a Sicredi Alto Uruguai RS/SC em parceria com o Sebrae. ofereceu às empresas associadas da cooperativa do município de Erval Seco, uma capacitação, a fim de melhorar o desempenho no atendimento, bem como auxiliar o empresário no planejamento de suas ações.

**BALANÇO** SOCIÁL **2016** 

Para iniciar esta capacitação, na noite de 03 de agosto, foi realizado pelo Sebrae em parceria com a Sicredi Alto Uruguai RS/SC o 1.º encontro da capacitação Atendimento Ativo Regional Norte, na Câmara de Vereadores de Erval Seco-RS. A capacitação teve como tema "Como não perder dinheiro com a inadimplência" e contou com a participação de 25 empresas do munícipio.

Dando sequência a capacitação, realizou-se também dois cursos, sendo eles de "Planejamento Estratégico" e "Atendimento ao Cliente", além das assessorias que foram realizadas individualmente com as empresas.



Participantes da capacitação em Erval Seco/RS

"Só podemos agradecer a parceria do Sicredi em proporcionar ações de capacitações como estas através do Sebrae, aonde foi possível aprimorarmos as práticas do dia-a-dia, trocarmos conhecimento e visualizarmos mudanças necessárias para melhorar a organização dentro das nossas empresas. Esperamos mais projetos assim em parceria com a cooperativa, para que possamos evoluir cada vez mais, obtendo assim desenvolvimento e crescimento de nossas empresas".

Associado e empresário Vinicius Queiroz Bulegon.



### SICREDI ALTO URUGUAI RSISC

Com o objetivo de levar informações da cooperativa para os associados e comunidades, a Sicredi Alto Uruguai RS/SC mantém ativo o seu informativo de rádio, que é transmitido semanalmente em 14 emissoras da sua área de atuação.

Rádio	Cidade	Dia	Horário
Rádio Marabá - AM 1080	Iraí - RS	Segundas	12h45 às 13h
Rádio Luz e Alegria - FM 95.9	FW - RS	Sábados	12h às 12h15
Rádio Luz e Alegria - AM 1160	FW - RS	Segundas	12h30 às 12h40
Rádio Comunitária de Pinhal - Alegria FM 88.5	Pinhal - RS	Segundas	12h30 às 12h45
Rádio Comunitária de Caiçara - 89.9 FM	Caiçara - RS	Segundas	11h às 11h15
Rádio Comunitária Taquaruçu - 87.9 FM	Taquaruçu do Sul - RS	Segundas	12h30 às 12h45
Rádio Comunitária Nativa FM	Erval Seco - RS	Segundas	12h35 às 12h50
Rádio Ametista - AM 760	Planalto - RS	Segundas	12h às 12h15
Rádio Universal - FM 102.9	Rodeio Bonito - RS	Sábados	7h30 às 7h45
Rádio Chirú - AM 1380	Palmitinho - RS	Segundas	12h45 às 13h
Rádio Comunitária Princesa do Vale	Pinheirinho do Vale - RS	Segundas	12h30 às 12h45
Rádio Comunitária Che 96.9	Cerro Grande - RS	Segundas	12h15 às 12h30
Rádio Sociedade Seberi - AM 880	Seberi - RS	Segundas	11h45 às 12h
Rádio Comunitária de Vicente Dutra - 90.5	Vicente Dutra - RS	Segundas	12h às 12h15





CAPÍTULO 4 Indicadores Econômicos e Financeiros

# Grupo de Patrocínios









# Participação em feiras

 Expopedras Ametista do Sul/RS - de 10 a 13 de março.



• 5ª Expo Rodeio Bonito Rodeio Bonito/RS - de 14 a 17 de abril.



• 14ª Festa do Vinho Colonial e 2ª Expoleite Palmitos/SC - de 21 a 24 de abril.



• 1ª Mostra das Potencialidades Palmitinho/RS - de 20 a 22 de maio.



BALANÇO SOCÍAL

# Participação em feiras

### • 1ª Feira da Agroindústria Familiar e do Artesanato e 4ª Mostra da Terneira

Caiçara/RS - de 20 a 22 de maio.



### Expofred

Frederico Westphalen/RS - de 25 a 29 de maio.



### Expoiraí

Iraí/RS - de 3 a 6 de novembro.



### SOCIÁL 2016

# 4º Fórum Empresarial de Maravilha

Nos dias 10 e 11 de outubro, aconteceu o 4º Fórum Empresarial de Maravilha, promovido pela CDL Maravilha. Assim como noas edições anteriores, mais uma vez contou com o patrocínio e participação da Sicredi Alto Uruguai RS/SC.



Fórum Empresarial de Maravilha/SC

# Incentivando o Esporte

Em 2016 a Sicredi Alto Uruguai RS/SC, manteve auxílios as organizações esportivas, a fim de valorizar esta prática tão importante. Com o objetivo de desenvolver o esporte entre crianças, adolescentes, jovens e adultos, promovendo a inclusão social através da prática esportiva.



Associação Desportiva Pinhalzinho/SC



Associação Desportiva Cunha Porã/SC



Associação Desportiva Amigos do Futsal de Saudades/SC



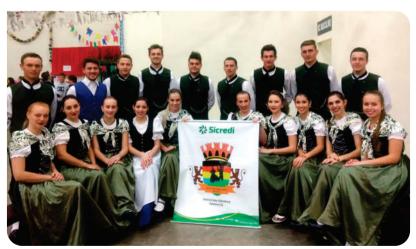
Copa Sicredi de Voleibol em Cunha Porã/SC



# Incentivando a Cultura

### Grupo de Danças Berg's Tal Palmitos/SC

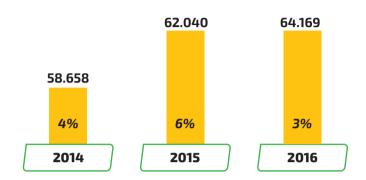
Auxílio financeiro com o objetivo de incentivar o desenvolvimento da cultura no município e região, através da dança.



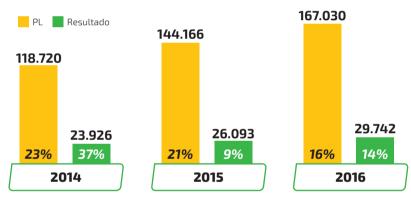
Grupo de Danças Berg's Tal

# Evolução de Desempenho

### **Associados Totais**

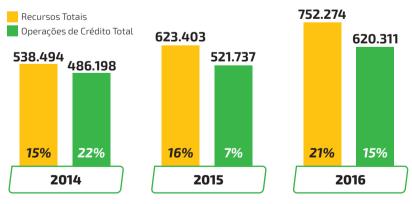


### Patrimônio Líquido e Resultados



Valores em milhares de reais.

### Recursos Totais e Operações de Crédito



Valores em milhares de reais.

# Demonstração do Valor Adicionado - DVA

2015	2016
138.302	164.982
85.078	98.611
17.679	22.261
35.545	44.110
82.914	102.480
36.183	45.955
5.670	7.944
13.052	15.429
15.146	18.646
12.863	14.506
55.388	62.502
1.983	1.527
1.983	1.527
53.405	60.975
53.405	60.975
	138.302 85.078 17.679 35.545 82.914 36.183 5.670 13.052 15.146 12.863 55.388 1.983 1.983 53.405



7. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	53.405	60.975
7.1 Pessoal e Encargos	26.635	30.704
7.2 Impostos, Taxas e Contribuições	677	529
7.3 Lucros Retidos/Prejuízo do Exercício	12.949	14.021
7.4 Juros sobre o Capital Próprio	3.749	4.939
7.5 Lucros à Disposição da Assembleia Geral Ordinária	9.395	10.782

Distribuição da riqueza

Valores em milhares de reais

# Relatório da Administração

Ao findarmos mais um exercício prestamos contas aos senhores associados dos resultados obtidos, em cumprimento aos dispositivos legais e ao estatuto social, divulgamos as Demonstrações Financeiras da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Alto Uruguai - Sicredi Alto Uruguai RS/SC relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016.

Seguindo os principais balizadores do cooperativismo, em especial a "transparência na gestão", esclarecemos aos nossos associados a situação econômico-financeira e patrimonial da cooperativa, onde buscamos voltar o nosso trabalho para o crescimento e expansão.

**BALANCO** SOCIÁL

O exercício de 2016, ano em que a cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Alto Uruguai - Sicredi Alto Uruguai RS/SC completou 35 anos de sua fundação, ficou marcado pela reafirmação do compromisso de entregar sua missão aos associados e sociedade onde atua.

Alicerçada na aplicação das boas práticas de governança, gestão e do cumprimento da missão, a Sicredi Alto Uruguai RS/SC, visando assegurar o crescimento, expansão e sustentabilidade do empreendimento, além do enfrentamento das incertezas política, econômica e institucional do país, se propôs a um novo reposicionamento frente ao mercado. Com uma visão estratégica inspiradora a cooperativa buscou a elaboração do planejamento de longo prazo, que conta com o apoio de uma consultoria especializada, propondo-se a apresentar uma proposta de valor diferenciada e aderente a essência do "ser cooperativa", contemplada no modelo comercial que prima em oferecer produtos e serviços de qualidade, com pronto atendimento as necessidades dos associados. A busca constante na otimização de indicadores

de eficiência, desenvolvimento e compliance nortearam a revisão dos processos internos, assim como a definição clara de papéis, responsabilidades e resultados esperados que contribuirão para a evolução da cultura organizacional e melhoria da performance institucional, derivando em ganhos de eficácia em todos os níveis da operação.

A história tem confirmado que "Cooperar é Crescer" e neste sentido, muitas foram as ações desenvolvidas através dos programas sociais, onde ressaltamos o Programa Propriedade Sustentável e a prática de intercooperação desenvolvida com a CoperAmetista, iniciativas estas, que foram publicadas na Plataforma de Boas Práticas da Organização das Nações Unidas para a Alimentação e Agricultura (FAO) em maio de 2016, reconhecendo o trabalho de orientação para a sustentabilidade das propriedades rurais nos aspectos sociais, ambientais e econômicos. Outra ação que marcou a história da cooperativa, considerando o seu bom desempenho econômico e financeiro, pela primeira vez, distribuiu na conta corrente dos seus associados a correção do capital a uma taxa de de 7%aa (ano ano), conforme Deliberação do Conselho de Administração e previsão legal na Lei 5.764/1971 e Lei Complementar 130/2009.

Com o desejo de continuar contando com a participação e dedicação de cada associado, seguindo no caminho do crescimento, superando os desafios que se apresentam e construindo uma cooperativa cada vez mais sólida, agradecemos aos colaboradores, conselheiros e todo o quadro social que, através de seu trabalho e participação, contribuíram na consolidação dos resultados alcançados pela cooperativa.

Conselho de Administração e Diretoria

### Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Alto Uruguai - Sicredi Alto Uruguai RS/SC CNPJ/MF nº 87.733.770/0001-21

# BALANÇO PATRIMONIAL (Em milhares de Reais)

ATIVO	31/12/2016	31/12/2015
CIRCULANTE	661.210	544.149
DISPONIBILIDADES	5.975	6.727
RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	295.659	251.035
Pagamentos e Recebimentos a Liquidar	6	2
Depósitos no Banco Central	88	_
Tesouro Nacional–Recursos Crédito Rural	93	1.020
Correspondentes no país	210	353
Centralização Financeira - Cooperativas	295.262	249.660
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	342.257	269.994
Operações de Crédito	358.802	283.361
(Provisão Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)	(16.545)	(13.367)
OUTROS CRÉDITOS	15.905	14.269
Créditos por Avais e Fianças Honrados	231	42
Rendas a Receber	1.618	2.228
Créditos Específicos	299	262
Diversos	14.319	12.172
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(562)	(435)
OUTROS VALORES E BENS	1.414	2.124
Outros Valores e Bens	1.386	2.059
Despesas Antecipadas	28	65
NÃO CIRCULANTE	150.658	138.948
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	112.730	103.693
APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ	1.966	795
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	1.966	795
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	110.348	102.391
Operações de Crédito	122.746	112.746
(Provisão Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)	(12.398)	(10.355)
OUTROS CRÉDITOS	416	507
Diversos	429	507
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(13)	-
PERMANENTE	37.928	35.255
INVESTIMENTOS	21.715	20.611
Outros Investimentos	21.715	20.611
IMOBILIZADO DE USO	9.967	9.182
Imóveis de Uso	3.692	3.656
Outras Imobilizações de Uso	15.214	13.903
(Depreciação acumulada)	(8.939)	(8.377)
INTANGÍVEL	6.246	5.462
Outros Ativos Intangíveis	11.033	9.284
(Amortização acumulada)	(4.787)	(3.822)
TOTAL DO ATIVO	811.868	683.097

PASSIVO	31/12/2016	31/12/201
CIRCULANTE	262.932	217.21
DEPÓSITOS	96.845	81.51
Depósitos à Vista	64.106	51.28
Depósitos a vista Depósitos Interfinanceiros	04.100	20
Depósitos intermalicenos Depósitos a Prazo	32.739	30.01
RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	132.836	100.20
Recebimentos e Pagamentos a Liquidar		100.20
Repasses Interfinanceiros	132.835	100.20
RELAÇÕES INTERDEPENDÊNCIAS	1.160	3.75
Recursos em Trânsito de Terceiros	1.160	3.75
OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMO	8.080	9.68
Empréstimos País - Outras Instituições		9.68
OUTRAS OBRIGAÇÕES	24.011	22.05
Cobrança e Arrecadação de Tributos	120	8
0	2.097	1.54
Sociais e Estatutárias		
Sociais e Estatutarias Fiscais e Previdenciárias	1.349	1.21
	1.349 20.445	1.21 19.20
Fiscais e Previdenciárias Diversas NÃO CIRCULANTE	20.445	19.20 321.72
Fiscais e Previdenciárias Diversas	20.445	19.20 321.72 321.72
Fiscais e Previdenciárias Diversas NÃO CIRCULANTE EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	20.445 381.906 381.906	321.72 321.72 316.16
Fiscais e Previdenciárias Diversas  NÃO CIRCULANTE EXIGÍVEL A LONGO PRAZO DEPÓSITOS	20.445 381.906 381.906 376.883	321.72 321.72 316.16 316.16
Fiscais e Previdenciárias Diversas  NÃO CIRCULANTE EXIGÍVEL A LONGO PRAZO DEPÓSITOS Depósitos a Prazo	381.906 381.906 376.883 376.883	321.72 321.72 316.16 316.16 5.55
Fiscais e Previdenciárias Diversas  NÃO CIRCULANTE EXIGÍVEL A LONGO PRAZO DEPÓSITOS Depósitos a Prazo RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS Repasses Interfinanceiros	381.906 381.906 376.883 376.883 5.023	
Fiscais e Previdenciárias Diversas  NÃO CIRCULANTE EXIGÍVEL A LONGO PRAZO DEPÓSITOS Depósitos a Prazo RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS Repasses Interfinanceiros	20.445 381.906 381.906 376.883 376.883 5.023 5.023	321.72 321.72 316.16 316.16 5.55 5.55
Fiscais e Previdenciárias Diversas  NÃO CIRCULANTE EXIGÍVEL A LONGO PRAZO DEPÓSITOS Depósitos a Prazo RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS Repasses Interfinanceiros  PATRIMÔNIO LÍQUIDO CAPITAL SOCIAL	20.445 381.906 381.906 376.883 376.883 5.023 5.023	321.72 321.72 316.16 316.16 5.55 5.55
Fiscais e Previdenciárias Diversas  NÃO CIRCULANTE EXIGÍVEL A LONGO PRAZO DEPÓSITOS Depósitos a Prazo RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS Repasses Interfinanceiros  PATRIMÔNIO LÍQUIDO CAPITAL SOCIAL De Domiciliados no País	20.445  381.906 381.906 376.883 376.883 5.023 5.023  167.030 71.564 71.585	321.72 321.72 316.16 316.16 5.55 5.55 144.16 67.08 67.09
Fiscais e Previdenciárias Diversas  NÃO CIRCULANTE EXIGÍVEL A LONGO PRAZO DEPÓSITOS Depósitos a Prazo RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS Repasses Interfinanceiros  PATRIMÔNIO LÍQUIDO CAPITAL SOCIAL De Domiciliados no País (Capital a Realizar)	20.445  381.906 381.906 376.883 376.883 5.023 5.023  167.030 71.564 71.585 (21)	321.72 321.72 316.16 316.16 5.55 5.55 144.16 67.08 67.09
Fiscais e Previdenciárias Diversas  NÃO CIRCULANTE EXIGÍVEL A LONGO PRAZO DEPÓSITOS Depósitos a Prazo RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS Repasses Interfinanceiros  PATRIMÔNIO LÍQUIDO CAPITAL SOCIAL De Domiciliados no País	20.445  381.906 381.906 376.883 376.883 5.023 5.023  167.030 71.564 71.585	321.72 321.72 316.16 316.16 5.55 5.55 144.16 67.08 67.09

TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO 811.868 683.097



### Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Alto Uruguai - Sicredi Alto Uruguai RS/SC CNPJ/MF nº 87.733.770/0001-21

# DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS (Em milhares de Reais)

	01/01/2016 a 31/12/2016		01/01/2015 a 31/12/2015			
DESCRIÇÃO DAS CONTAS	Ato	Ato Não	Total	Ato	Ato Não	Total
	Cooperativo	Cooperativo	iotai	Cooperativo	Cooperativo	iotai
INCOPERCOS E DECETTAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIDA	00.010	1	00.011	05.070		05.070
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA  Operações de Crédito	98.610 98.153	<u>1</u> 1	98.611 98.154	85.078 84.854	<del>-</del>	85.078 84.854
Resultado Títulos e Valores Mobiliários	98.153 346	1	346	98	-	98
Resultado com Instrumentos Financeiros Derivativos	(2)	_	(2)	-	_	50
Resultado das Aplicações Compulsórias	113	_	113	126	_	126
Nosurtado das ripinoagoos compaisonas	115		110	120		120
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	(68.897)	(431)	(69.328)	(54.530)	(375)	(54.905)
Operações de Captação no Mercado	(45.922)	(33)	(45.955)	(36.150)	(33)	(36.183)
Operações de Empréstimos e Repasses	(7.546)	(398)	(7.944)	(5.328)	(342)	(5.670)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(15.429)	-	(15.429)	(13.052)	-	(13.052)
~						
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	29.713	(430)	29.283	30.548	(375)	30.173
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS	(4.074)	4.471	397	(9.297)	5.604	(3.693)
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	8.001	8.085	16.086	6.924	6.474	13.398
Rendas de Tarifas Bancárias	6.175	0.003	6.175	4.281	0.474	4.281
Dispêndios e Despesas de Pessoal	(29.166)	(1.538)	(30.704)	(25.060)	(1.575)	(26.635)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	(18.476)	(1.697)	(20.173)	(15.425)	(1.704)	(17.129)
Dispêndios e Despesas Administrativas	(15.476)	(371)	(529)	(78)	(296)	(374)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	43.643	467	44.110	32.292	3.253	35.545
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	(14.093)	(475)	(14.568)	(12.231)	(548)	(12.779)
Outros disperiulos e despesas operacionais	(14.033)	(47.5)	(14.500)	(12.201)	(040)	(12.773)
RESULTADO OPERACIONAL	25.639	4.041	29.680	21.251	5.229	26.480
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	53	9	62	(82)	(2)	(84)
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO	05.000	4.050	29.742	21.169	F 007	20.200
KE2OFIADO AM LE2 DA TRIBOTAĈAO 20RKE O FOCKO	25.692	4.000	29.742	21.169	5.227	26.396
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	_	_	_	_	(303)	(303)
Provisão para Imposto de Renda	_	_	_	_	(178)	(178)
Provisão para Contribuição Social	_	_	_	_	(125)	(125)
					(===,	(===,
RESULTADO ANTES DAS PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS	25.692	4.050	29.742	21.169	4.924	26.093
DECLUTADO DE DADTICIDAÇÃES COCUETÁDIAS	4.050	(4.050)		4.004	(4.004)	
RESULTADO DE PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS	4.050	(4.050)	-	4.924	(4.924)	-
RESULTADO DO SEMESTRE/EXERCÍCIO ANTES DAS DESTINAÇÕES	29.742	-	29.742	26.093	-	26.093
DESTINAÇÕES	(18.960)	_	(18.960)	(16.698)	_	(16.698)
Juros sobre o Capital Próprio	(4.939)		(4.939)	(3.749)		(3.749)
Fates - Estatutário	(1.198)	_	(1.198)	(1.044)	_	(1.044)
Reserva Legal - Estatutária	(1.1980)	_	(11.980)	(10.438)	_	(10.438)
Reserva Legal - Recuperação de Prejuízo	(843)	_	(843)	(1.467)	_	(1.467)
	(070)		(0.0)	(207)		(2.107)
SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	10.782	-	10.782	9.395	-	9.395





### Sicredi apresenta marca evoluída

O sistema Sicredi apresentou em 2016 a sua marca evoluída, desenvolvida pela Interbrand. A estratégia principal foi reposicionar o Sicredi com foco na presença nacional, com atuação regional e, consequentemente, na categoria de instituições financeiras cooperativas no Brasil.

Ser colaborativo nunca foi tão moderno quanto hoje. São pessoas que se juntam com as mais diferentes histórias por um mesmo objetivo: melhorar o futuro e a vida em sociedade como um todo. Foi através deste conceito que foi idealizada a evolução da marca.

Ao longo de 2016, foram desenvolvidas importantes iniciativas, como identidade verbal, design ambiental, arquitetura da marca, jornada do associado, cidadania corporativa, proposta de valor por segmentos, governança da marca, definição de KPIs, bem como a campanha interna, os workshops de engajamento e a nova campanha de posicionamento externa.

Até que o ciclo de gestão de mudança seja concluído, a marca atual e a nova irão conviver por um período. As mais de 1.500 agências deverão ser repaginadas no período de dois anos.

### Reinauguração da agência de Cerro Grande-RS



Agência de Cerro Grande

Em outubro de 2016, a cooperativa reinaugurou a agência de Cerro Grande-RS, sendo a primeira da cooperativa a apresentar a marca evoluída.

A solenidade de reinauguração iniciou as 9h da manhã, com a presenca do presidente da Câmara Municipal de Vereadores, Lucio Mulh Laval e demais lideranças locais, bem como o presidente da Sicredi Alto Uruguai RS/SC, Eugenio Poltronieri, o Diretor Executivo, Jaques Samuel dos Santos, o Diretor de Negócios Márcio Girardi, conselheiros de administração, colaboradores, coordenadores de núcleo, associados e comunidade local.



Desenlace da fita inaugural

Durante o seu pronunciamento, o Gerente da agência, Cledir Fioresi, manifestou que este novo espaço que foi entregue à comunidade de Cerro Grande objetiva um melhor atendimento aos associados. "É com muita alegria e satisfação que entregamos à comunidade Cerrograndense e aos mais de 1.300 associados esta nova, moderna e espaçosa agência do Sicredi. Este novo espaço, é a demonstração do compromisso da Sicredi Alto Uruguai RS/SC com a comunidade local, de continuar oferecendo produtos e serviços com qualidade, alinhado com atendimento diferenciado, valorizando seus associados e contribuindo para o desenvolvimento econômico e social deste munícipio" destacou Cledir.

# Dia Internacional do Cooperativismo



No primeiro sábado de julho, o mundo inteiro celebra o cooperativismo. Conhecido como o Dia C, este é mais um momento em que as cooperativas se mobilizam através de diferentes ações e em prol de causas relevantes, demonstrando o seu espírito de cooperativismo e o quanto esta forma de atuação pode contribuir para a sociedade.

A Sicredi Alto Uruguai RS/SC, esteve mobilizada para celebrar esta data nos 25 municípios onde está presente no norte do Rio Grande do Sul e oeste de Santa Catarina, auxiliando com as necessidades e iniciativas locais.



Ametista do Sul/RS





Pinheirinho do Vale/RS



Cunha Porã/SC

Saudades/SC



Caibi/SC



Frederico Westphalen/RS

BALANCO

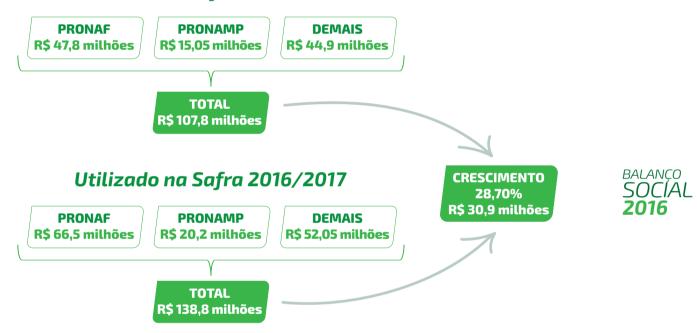
SOCIAL **2016** 

# Plano Safra 2016/2017

Na segunda quinzena de junho, a Sicredi Alto Uruguai RS/SC, lançou oficialmente o Plano Safra 2016/2017. Durante o período de 01/07/2016 a 30/06/2017, a projeção da cooperativa é de liberar mais de R\$ 183 milhões, correspondendo a um crescimento superior a 32% sobre o ciclo anterior.

Do total previsto de liberação, R\$ 138 milhões são para custeio, comercialização e investimento em linhas do Pronaf, do Pronamp e aos demais produtores. Os R\$ 45 milhões restantes serão para operações com o BNDES. O montante total a ser liberado contemplará associados pessoa física e jurídica ligadas ao agronegócio.

### Utilizado na Safra 2015/2016



Para marcar o lançamento do Plano Safra 2016/2017, a cooperativa realizou em junho, eventos regionalizados de alinhamento junto às entidades e empresas parceiras na atuação do crédito rural, contemplando a agricultura familiar e empresarial. Na noite do dia 16/06, o evento aconteceu na cidade de Palmitos (SC) e na tarde do dia 17/06, em Frederico Westphalen (RS).



Evento Plano Safra em Frederico Westphalen/RS



Evento Plano Safra em Palmitos/SC

# Mais de R\$ 100mil em prêmios de seguros em 2016

# PRÊMIOS DE SEGURO DE VIDA



associados contemplados



Palmitinho. Pinheirinho do Vale e Ametista do Sul



Kelin Palinski de Palmitinho/RS

lcatu





### BALANCO SOCIÁL **2016**

# PRÊMIOS DE SEGURO RESIDENCIAL

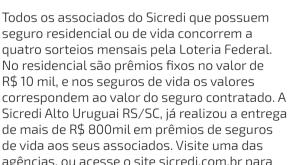


associado contemplado



Pinheirinho do Vale









José Hilário Steffen de Pinheirinho do Vale/RS



Elton Tatto de Pinheirinho do Vale/RS

agências, ou acesse o site sicredi.com.br para mais informações.

\*valor bruto.

# Resultados em Conta Corrente

O dia 19 de dezembro de 2016. foi mais um marco na história da Sicredi Alto Uruguai RS/SC, quando pela primeira vez creditou na conta corrente dos seus associados a correção de 7% do capital. Foram aproximadamente R\$ 5 milhões distribuídos entre os associados da cooperativa.

O pagamento de juros ao capital é uma Deliberação do Conselho de Administração da Cooperativa, com previsão legal na Lei 5.764/1971 e Lei Complementar 130/2009.

> Também no dia 19 de dezembro, aconteceu um encontro com a imprensa, no **Restaurante Aracy** Eventos em Frederico Westphalen, a fim de valorizar este público,



"O pagamento de 7% de juros é destinado uniforme a todos os associados que possuem cota capital na cooperativa. Enquanto que a distribuição do percentual de resultados do exercício 2016, será devolvido de acordo com a movimentação de cada associado, após deliberação nas Assembleias 2017".

Eugenio Poltronieri, Presidente da Sicredi Alto Uruguai RS/SC





Encontro com a imprensa

# Parceria entre a Sicredi e Entidades Empresariais viabiliza linha de crédito especial às empresas

Através de um Acordo de Cooperação entre a Sicredi Alto Uruguai RS/SC e Entidades Empresariais do oeste catarinense e norte gaúcho, foi viabilizada a criação de uma linha de crédito especial, destinada às empresas associadas, as Associações Comerciais e Câmaras de Dirigentes Lojistas.

Com condições especiais de taxa de juros e prazo de pagamento, a linha de crédito é destinada a capital de giro e tem livre destinação, sendo indicada para o empresário que deseia investir em estoques, matérias primas. aquisição de equipamentos ou efetuar o pagamento de despesas, tais como 13° Salários, Férias, Impostos, entre outras finalidades.

**BALANCO** SOCIÁL 2016

"A parceria proposta pelo Sicredi, além de valorizar o associativismo empresarial, viabilizando esta linha de crédito vinculada as empresas associadas, disponibiliza uma solução em um momento importante, onde os empreendedores precisam continuar investindo para superar as dificuldades da economia e continuar crescendo. Por esta atitude reforçamos nossa crença no cooperativismo, na força da intercooperação, onde um fortalece o outro e esta soma ajuda no desenvolvimento econômico do município e de toda região", relata o presidente da ACI de Frederico Westphalen, Sr. Paulo Dalmolin.



Acordo de Cooperação CDL - ACISA - Cunha Porã

Segundo o Diretor de Negócios da Sicredi Alto Uruguai RS/SC, Márcio Girardi, a parceria tem objetivo de oferecer maiores benefícios aos empresários, fomentando negócios e fortalecendo a economia local e regional. "As empresas são importantes agentes do desenvolvimento econômico e quando associadas a uma entidade empresarial, ampliam sua representatividade local e regional. Por isso, a cooperativa viabilizou através de parceria comercial com 22 entidades empresariais das regiões oeste catarinense e norte gaúcho, uma linha de crédito especial. Agregar valor e benefícios direto às empresas e fortalecer as entidades empresariais da região é nosso maior objetivo", destaca Girardi.



Parceria com a ACI de Frederico Westphalen é firmada

# Sessão de Negócios é realizada em Frederico Westphalen/RS

A Sicredi Alto Uruguai RS/SC e o Sebrae, em parceria com a Associação Comercial e Industrial de Frederico Westphalen/RS (ACIFW), promoveram a primeira Sessão de Negócios no município. O evento, que aconteceu no dia 31 de outubro, teve como objetivo estreitar lacos comerciais entre 40 empresas multissetoriais de Frederico Westphalen e região.



BALANÇO

Empresários durante Sessão de Negócios

# Sicredi presente no II Trilha de Carreiras da URI/FW

O evento, exclusivo aos estudantes da URI, foi realizado no dia 10 de agosto e oportunizou reflexões sobre a construção da carreira, através de troca de experiências, contato direto com empresas e profissionais, networking e desenvolvimento de competências, afim de melhor prepará-los para o mundo do trabalho. E a Sicredi Alto Uruguai RS/SC marcou presença mais uma vez, apresentando seus produtos e servicos. além dos seus diferenciais como uma das melhores empresas para se trabalhar do Brasil.



Participantes do II Trilha de Carreiras da URI



CAPÍTULO 5
Perfil dos
Colaboradores

# Investimentos Sociais para Colaboradores

Indicadores Sociais	2015	2016
Alimentação - auxílio vale alimentação	2.862.035	3.478.149
Plano de saúde	426.949	472.292
Seguro de vida	46.671	54.391
Segurança no trabalho	1.215.592	1.346.829
Auxilio educação - graduação, pós graduação e cursos a fins	57.597	62.944
Capacitação profissional	317.496	274.622
Auxílio-creche	138.137	149.379
Previdência complementar	299.469	360.850
Uniformes	82.963	96.178
Total dos investimentos sociais internos	5.446.909	6.295.635



Valores em reais.



Equipe de Maravilha celebrando mais esta conquista

# Somando Força e Multiplicando Resultado

A cooperativa conta com colaboradores que são fortalecidos a cada dia pela essência do cooperativismo, treinados para entregarem um trabalho eficiente, desafiados pelas evoluções constantes do cotidiano e engajados para que sintam-se bem e orgulhosos da instituição da qual fazem parte.

## **BALANCO** SOCIÁL

#### Indicadores do 2015 **Corpo Funcional** Nº de pessoas na cooperativa (em 31/12) 294 Nº de admissões durante o período 35 Nº de saídas e demissões durante o período 18 Nº de trabalhadores(as) terceirizados(as) **57** Nº de pessoas com funções adminstrativas 135 Nº de mulheres que trabalham na cooperativa 139 % de cargos de gestão ocupados por mulheres 11,27% Remuneração média das mulheres R\$ 2.445,15 Remuneração média dos homens R\$ 3.008,48 Nº de negros(as)/pardos(as) 14 que trabalham na cooperativa Remuneração média dos(as) negros(as)/pardos(as) R\$ 2.357,87 Remuneração média dos(as) brancos(as) R\$ 2.719,54 Portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais



Nº de admissões durante o período	51
Nº de saídas e demissões durante o período	31
Nº de trabalhadores(as) terceirizados(as)	57
Nº de pessoas com funções adminstrativas	145
Nº de mulheres que trabalham na cooperativa	148
% de cargos de gestão ocupados por mulheres	25,00%
Remuneração média das mulheres	R\$ 2.498,79
Remuneração média dos homens	R\$ 2.970,16
Nº de negros(as)/pardos(as) que trabalham na cooperativa	13
Remuneração média dos(as) negros(as)/pardos(as)	R\$ 2.533,04
Remuneração média dos(as) brancos(as)	R\$ 2.712,50

Portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais



8

A ascensão da carreira é algo muito presente na Cooperativa, através do incentivo dos colaboradores em busca do crescimento profissional dentro da sua própria instituição. Dentro deste contexto, foram realizadas 25 movimentações no quadro de colaboradores.

A contratação de novos colaboradores acontece através de processo seletivo. Este processo é realizado pela área de Gestão de Pessoas, utilizando avaliações compatíveis com o perfil do cargo ofertado, atendendo a critérios técnicos e comportamentais prédeterminados. Todas as oportunidades são disponibilizadas no site do Sicredi, com detalhamento da vaga e pré-requisitos para a mesma. Em 2016, 2.383 candidatos se inscreveram para processo seletivo. Cerca de 212 candidatos foram avaliados. incluindo pessoas com deficiência, sendo realizadas 51 novas contratações.



A inclusão no mercado de trabalho faz parte de um contexto de inclusão social, constituindo-se um processo em que todos são responsáveis. Neste sentido foi que a cooperativa manteve o seu programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência. Em 2016, a cooperativa contou com 08 pessoas com deficiência atuando nas suas agências e superintendência regional.

A Cooperativa possui um programa de aprendizagem que consiste na inserção de Jovens Aprendizes no mercado de trabalho, por meio da realização de atividades teóricas em entidade qualificada e de atividades práticas realizadas no ambiente de trabalho. Em 2016, a cooperativa finalizou o ano com 06 Jovens Aprendizes.

# Educação Corporativa

O programa de educação corporativa vem sendo uma das estratégias adotadas e mais valorizadas pelo Sicredi, a fim de garantir um processo de aprendizado contínuo e constante melhoria nos processos, agregando com isso maior efetividade ao negócio.

Na cooperativa, a educação corporativa foi estruturada com base nas crenças e valores do Sistema, visando à formação de profissionais integrados à cultura cooperativista, altamente preparados para o desempenho de suas funções e detentores de seu autodesenvolvimento.

Ela é composta por um processo estruturado em diferentes níveis de formação, que levam em consideração o estágio de conhecimento do colaborador em relação à organização e a função a ser desempenhada. Isso possibilita que os gestores planejem o desenvolvimento de suas equipes e seus respectivos investimentos, desenvolvendo competências e estimulando os colaboradores a aprimorar as atividades exercidas, garantindo o processo de sucessão e o cumprimento das diretrizes estratégicas da organização.

Para a efetividade do processo, estimula-se as atividades de aprendizagem combinando modalidades de ensino a distância, presencial e práticas, articulando-as de forma a proporcionar aprendizado.



Comportamento de Crédito - turma 1



Comportamento de Crédito - turma 2





Treinamento de Seguros

2016



700 horas Capacitação presencial



3.426

Capacitações on-line e presenciais



Treinamento de Canais



Oficina do Futuro – Previdência Privada



Gerentes de carteira participam de capacitação do "Novo Processo de Crédito Comercial"



Gerentes de agência e gestores de carteira participam de capacitação do "Novo Processo de Crédito Comercial"



Treinamento Sou Gerente - Turma 1



Treinamento Sou Gerente - Turma 2



Treinamento Jeito Sicredi de Ser no Atendimento - Turma 1



Treinamento Jeito Sicredi de Ser no Atendimento - Turma 2

BALANÇO SOCIAL **2016** 



Treinamento de Cartões - Turma 1



Treinamento de Cartões - Turma 2



Treinamento para Assistentes Administrativos



Turma 1 - Liderança e Feedback



Turma 2 - Liderança e Feedback



Formação de Negociadores Cooperados Assertivos - 1



Formação de Negociadores Cooperados Assertivos - 2



Formação de Negociadores Cooperados Assertivos - 3



O Código de Conduta Sicredi é o mapa de valores internos, possui diretrizes, referencial de conduta moral e ética para nortear as ações e decisões de todos os colaboradores. Além disso, evidencia os princípios de governanca corporativa, transparência, equidade e responsabilidade corporativa necessários na atitude de cada colaborador, nas suas relações internas e externas.

## **Direcionadores** Internos



O Evolução é o sistema de gestão de desempenho no qual os colaboradores e gestores realizam a contratação, o acompanhamento e a avaliação de competências e objetivos profissionais. A ferramenta de avaliação é utilizada como meio para garantir a realização das metas estratégicas e canalizar a energia dos colaboradores no cumprimento da missão, da visão e valores do Sicredi. Também possibilita avaliar o desempenho e a busca pela realização de cada colaborador, com uma melhor gestão de equipe através de avaliações coerentes e propulsoras de incentivo a maior busca por desenvolvimento.

**BALANCO** SOCIÁL

## Viagens de Conhecimento

Durante os dias 08, 09 e 10 de junho, novos colaboradores da Cooperativa tiveram a oportunidade de visitar a Central Sicredi Sul e o Centro Administrativo Sicredi em Porto Alegre, bem como conhecer a história do Cooperativismo de Crédito em Nova Petrópolis, cidade onde tudo começou. O mesmo roteiro, foi realizado pelos colaboradores participantes do programa Trilhas de Conhecimento, nos dias 09, 10 e 11 de março.



Colaboradores visitando Linha Imperial - Nova Petrópois/RS



Viagem de Conhecimentos do Trilhas

### **Melhores** Empresas Para Você Trabalhar



Pelo sexto ano consecutivo, o Sicredi - instituição financeira cooperativa com mais de 20 mil colaboradores – está entre as "Melhores Empresas para Você Trabalhar". Elaborado pela revista Você S/A em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), o guia avalia o ambiente de trabalho e as melhores práticas de gestão de pessoas.









BALANCO SOCÍAL

### Jeito Sicredi de Ser

O dia do Jeito Sicredi de Ser foi comemorado excepcionalmente no dia 04 de novembro. Os colaboradores da cooperativa envolveram-se na ação de integração e reconhecimento da personalidade da nossa marca, em que se enfatizou os princípios do nosso jeito de ser: simples, próximo e ativo.



Equipe da Superintendência Regional





Equipes de Vista Alegre e Taquaruçu do Sul/RS

# Engajamento dos colaboradores à cultura cooperativa

Com intuito de fortalecer o espírito de pertencimento e enriquecer a atuação da cooperativa, no ano de 2016, foram diversas as iniciativas que envolveram e engajaram o público interno.

#### Tempo de Cooperativa

Dentro da proposta de valorização dos nossos profissionais, a cooperativa tem estruturado o reconhecimento por tempo de cooperativa. Os colaboradores que completam 10, 15 e 20 anos de atividades, recebem homenagem e reconhecimento pelo trabalho realizado e dedicação durante sua trajetória.



BALANCO SOCIAL **2016** 

























## Campanha do Agasalho

Solidarizar-se com o próximo, por meio da cooperação de todos, foi o intuito de mais uma edição da campanha do agasalho. As arrecadações foram doadas às entidades carentes dos próprios municípios.



Agência de Planalto/RS



Agência de Novo Tiradentes/RS



Agência de Iraí/RS



Agência de FW/RS - Ipiranga



Agência de Pinhal/RS

### BALANÇO SOCIAL **2016**

#### Dia do Desafio

Energia, entusiasmo e movimento, foram os ingredientes que acompanharam os colaboradores em mais um Dia do Desafio. Todas as equipes estiveram mobilizadas contribuindo com esta causa, realizando atividades físicas em seus municípios.



Agências de Frederico Westphalen/RS e Sureg



Agência de Planalto/RS



Agência de Cunha Porã/SC



Agência de Palmitinho/RS

## O pontapé inicial do Evolução 20.30

No início de 2015, após a reestruturação da diretoria executiva cooperativa, foi identificada a necessidade de reavaliar o relacionamento com os associados. Assim definiu-se por estruturar um modelo estratégico de relacionamento focado nas necessidades do associado, buscando gerar a principalidade do mesmo junto a cooperativa e ampliando sua satisfação, através da preparação das nossas equipes.

Com o desenvolvimento das atividades, foi contratada uma consultoria para dar o suporte na construção adaptada aos anseios estratégicos. Juntamente com a Forz! consultoria contratada, identificouse a oportunidade de idealizar não apenas um modelo comercial, mas um projeto visionário de longo prazo, pensando a cooperativa para os próximos 15 anos. Foi assim que, em 2016, nasceu o projeto Evolução 20.30.

A principal estratégia aplicada à construção do Evolução 20.30, está no foco integrado do tripé de gestão: pessoas, processos e negócios. Através desse tripé, busca-se uma postura inovadora de gestão e execução, com foco na proativida-

de comercial e na eficiência operacional.

O primeiro grande marco do Evolução 20.30, foi a entrega do Modelo Comercial Cooperativo, que define e orienta a estrutura de negócios, o relacionamento com associados e o papel dos colaboradores na atuação comercial da Sicredi Alto Uruguai RS/SC, buscando assim, fortalecer o cooperativismo financeiro por meio do aumento do número de atos cooperativos, traduzidos em negócios e atendimento das necessidades de soluções financeiras dos associados.

Alinhado com o modelo comercial, também ocorreu a reestruturação e execução dos fluxos e processos que



Agência de Maravilha - Piloto no Evolução 20.30

asseguram o alinhamento, sinergia e foco nas ações desenvolvidas, assim como, garantem que os objetivos sejam sempre alcançados com agilidade na entrega, otimizados nos níveis de qualidade e compliance, assim como alicercados aos princípios da governança, gestão e qualidade, e consequentemente, a satisfação dos associados.



"O trabalho de construção iniciou na cooperativa com o intuito de que esse novo modelo atendesse aos propósitos identificados. Foi assim que nasceu o projeto Evolução 20.30, graças ao entendimento e direcionamento trazido pela nossa direção estratégica, que pensou uma cooperativa melhor e mais preparada para os desafios futuros, plantando uma semente que nos colocará em patamares de um crescimento sustentável para alcançarmos os 50 anos com uma cooperativa cada vez mais vitoriosa."

Jaques Samuel dos Santos, Diretor Executivo

## Indicadores de Organização e Gestão

2015		
Procedimento para integralização das quotas-partes	( X ) pagamento à vista ( ) sem capital social ( ) desconto de débitos trabalhistas ( X ) outro: Subscrição programada ( ) desconto parcelado das retiradas	
Valor total das remunerações (distribuição de Sobras e Juros ao Capital) repassada aos(às) associados(as)	R\$ 8.551.166,44	
Valores distribuídos em conta capital	R\$ 8.551.166,44	
valores distribuídos em conta corrente	-	
Destino das sobras	( ) investimentos ( X ) rateio entre os(as) cooperados(as) ( X ) fundos ( ) outro	
Fundos existentes	( X ) fundo de reserva ( ) fundo para educação ( X ) outro: FATES	
Espaço de deliberação sobre o destino das sobras ou débitos	( X ) conselho administrativo ( ) conselho fiscal ( X ) assembleia ( ) outro	
Parâmetro utilizado para distribuição das sobras entre os(as) cooperados(as)	( ) proporcional às retiradas ( ) em partes iguais ( X ) proporcional às quotas-partes ( X ) outro: Movimentações realizadas	
Quantidade de assembleias realizadas	( 1 ) Assembleia Geral - AGO ( 125 ) Assembleia de Núcleo	
Frequência média nas assembleias pelos(as) associados(as)	12,62%	
Decisões submetidas à assembleia	( ) investimentos ( X ) destino das sobras ou perdas ( ) pagamento de credores ( ) novos produtos ( ) admissão/afastamento de sócio ( X ) outros: Prestação de contas e Ratificação do Fates	
Renovação dos cargos diretivos	( ) 1/3 ( X ) 2/3 ( ) total ( ) sem renovação	
Frequência do(s) instrumento(s) de prestação de contas	( ) diário ( ) semanal ( ) quinzenal ( X ) mensal ( ) outra	
Critério principal para admissão de novos(as) associados(as)	( ) experiência ( ) idade ( ) conhecimento sobre cooperativismo ( X ) participação na comunidade ( ) parentesco ( ) outro: Não constar em restritivos, conduta ilibada,	
Critério principal para afastamento de cooperados(as)	( ) desempenho na função ( ) cumprimento de horário ( ) comportamento cooperativo ( X ) outro: Infração do Estatuto e Regimentos Internos	
Espaços de representação do cooperativismo em que a cooperativa atua	(X) OCB ( ) Anteag ( ) ADS/CUT ( ) Concrab/MST (X) outro: OCERGS	
A cooperativa apoia a organização de outros empreendimentos de tipo cooperativo	( X ) sim, oferecendo assessoria     (   ) sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos ( ) outros apoios	
Principais parceiras e apoios	(X) sindicato ( ) ONGs (X) Sescoop/OCB (X) instituição religiosa (X) governo federal (X) estadual (X) municipal ( ) outros	
Principal fonte de crédito	Associados: (Depósito a Vista, Depósito a prazo, Poupança, Capital Social, Reservas); Banco Cooperaivo Sicredi: BNDES, BRDE.	
Número total de acidentes de trabalho	0	
Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho?	( ) não ( ) sim, fornecendo equipamento ( ) organização de comissões ( ) sim, realizando campanhas, capacitações e fornecendo equipamentos ( X ) outras: Realização e acompanhamento dos exames médicos ocupacionais dos colaboradores, confecção de laudos técnicos de condições ambientais no trabalho e programa de controle médico de saúde ocupacional	
A participação de associados(as) no planejamento da cooperativa:	( ) não ocorre ( X ) ocorre em nível de chefia ( ) ocorre em todos os níveis	
A cooperativa costuma ouvir os(as) cooperados(as) para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções?	( ) não ( X ) sim, sem data definida ( ) sim, periodicamente com data definida	
A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?	( ) Não ( ) Sim, para os(as) cooperados(as) ( X ) Sim, para todos(as) trabalhadores (as	

BALANÇO SOCIAL **2016** 

## Indicadores de Organização e Gestão

2016		
Procedimento para integralização das quotas-partes	( X ) pagamento à vista ( ) sem capital social ( ) desconto de débitos trabalhistas ( X ) outro: Subscrição programada ( ) desconto parcelado das retiradas	
Valor total das remunerações (distribuição de Sobras e Juros ao Capital) repassada aos(às) associados(as)	R\$ 10.250.517,71	
Valores distribuídos em conta capital	R\$ 5.310.927,16	
valores distribuídos em conta corrente	R\$ 4.939.590,55	
Destino das sobras	( ) investimentos ( X ) rateio entre os(as) cooperados(as) ( X ) fundos ( ) outro	
Fundos existentes	( X ) fundo de reserva ( ) fundo para educação ( X ) outro: FATES	
Espaço de deliberação sobre o destino das sobras ou débitos	( X ) conselho administrativo ( ) conselho fiscal ( X ) assembleia ( ) outro	
Parâmetro utilizado para distribuição das sobras entre os(as) associados(as)	( ) proporcional às retiradas ( ) em partes iguais ( X ) proporcional às quotas-partes ( X ) outro: Movimentações realizadas	
Quantidade de assembleias realizadas	( 1 ) Assembleia Geral - AGO ( 139 ) Assembleia de Núcleo	
Frequência média nas assembleias pelos(as) associados(as)	13,70%	
Decisões submetidas à assembleia	( ) investimentos ( X ) destino das sobras ou perdas ( ) pagamento de credores ( ) novos produtos ( ) admissão/afastamento de sócio ( X ) outros: Prestação de contas e Ratificação do Fates	
Renovação dos cargos diretivos	( ) 1/3 ( X ) 2/3 ( ) total ( ) sem renovação	
Frequência do(s) instrumento(s) de prestação de contas	( ) diário ( ) semanal ( ) quinzenal ( X) mensal ( ) outra	
Critério principal para admissão de novos(as) associados(as)	( ) experiência ( ) idade ( ) conhecimento sobre cooperativismo ( X ) participação na comunidade ( ) parentesco ( ) outro: Não constar em restritivos, conduta ilibada,	
Critério principal para afastamento de associados(as)	( ) desempenho na função ( ) cumprimento de horário ( ) comportamento cooperativo ( X ) outro: Infração do Estatuto e Regimentos Internos	
Espaços de representação do cooperativismo em que a cooperativa atua	(X) OCB ( ) Anteag ( ) ADS/CUT ( ) Concrab/MST (X) outro: OCERGS	
A cooperativa apoia a organização de outros empreendimentos de tipo cooperativo	( X ) sim, oferecendo assessoria     (   ) sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos (   ) outros apoios	
Principais parceiras e apoios	(X) sindicato ( ) ONGs (X) Sescoop/OCB (X) instituição religiosa (X) governo federal (X) estadual (X) municipal ( ) outros	
Principal fonte de crédito	Associados: (Depósito a Vista, Depósito a prazo, Poupança, Capital Social, Reservas); Banco Cooperaivo Sicredi: BNDES, BRDE.	
Número total de acidentes de trabalho	0	
Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho?	( ) não ( ) sim, fornecendo equipamento ( ) organização de comissões ( ) sim, realizando campanhas, capacitações e fornecendo equipamentos ( X ) outras: Realização e acompanhamento dos exames médicos ocupacionais dos colaboradores, confecção de laudos técnicos de condições ambientais no trabalho e programa de controle médico de saúde ocupacional	
A participação de associados(as) no planejamento da cooperativa:	( ) não ocorre ( X ) ocorre em nível de chefia ( ) ocorre em todos os níveis	
A cooperativa costuma ouvir os(as) cooperados(as) para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções?	( ) não ( X ) sim, sem data definida ( ) sim, periodicamente com data definida	
A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?	( ) Não ( ) Sim, para os(as) cooperados(as) ( X ) Sim, para todos(as) trabalhadores (a	

## Seminário Estratégico

O dia 30 de abril foi especial para a cooperativa, quando reuniu seu público interno no Maravilhas Park Hotel, no município catarinense de Maravilha, para a realização do seu Seminário Estratégico. Este evento acontece anualmente com o intuito de celebrar a passagem do Dia do Trabalho, bem como realizar alinhamentos estratégicos com os seus colaboradores. A condução do evento foi realizada pela diretoria executiva e estratégica, que trouxe informações relacionadas a atuação da cooperativa. Um dos principais assuntos foi sobre a condução de novos projetos, a incluir o Evolução 20-30, que está aliado a comemoração de 35 anos da cooperativa. Para falar sobre este importante projeto, houve a participação do consultor da ForZ, Alexandre Caetano.

Dando seguindo a programação, os Caçadores de Bons Exemplos realizaram sua apresentação e comoveram o público presente. O casal





Caçadores de Bons Exemplos recebem reconhecimento da direção da cooperativa

mineiro lara e Eduardo, cansados de ouvir notícias ruins resolveram tomar uma atitude. Sem patrocínio e nenhum vínculo religioso ou político, venderam o apartamento e saíram em uma viagem durante 5 anos pelo mundo em busca de bons exemplos. Atualmente, eles disseminam estas vivências através de palestras em todo o Brasil.

**BALANCO** SOCIÁL



Colaboradores presentes durante evento

## Confraternização de final de ano

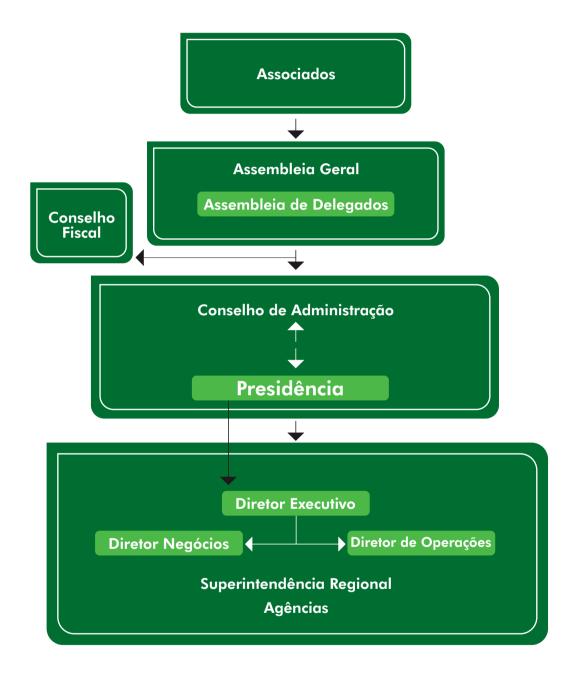
Comemorar e agradecer pelas conquistas de 2016 e renovar os anseios para o próximo ano que estava chegando, foi o propósito de mais uma confraternização de final de ano, realizada com todos os colaboradores e conselheiros da cooperativa, com respectivos cônjuges.

A confraternização, que aconteceu no dia 03 de dezembro, na Liv Space em Frederico Westphalen/RS, recebeu o nome fictício de "Ein Prosit 2016". Com tema típico da etnia alemã, contou com decoração, vestimenta, culinária e atrações típicas desta cultura.



Público presente durante o evento de confraternização

## Organograma da cooperativa



#### Coordenação:

Área de Relacionamento da Sicredi Alto Uruguai RS/SC

### Projeto Gráfico e Diagramação:

Fábio Silveira Rehbein

#### Correção Ortográfica:

Maria Helena Colussi

#### Créditos Fotográficos:

In Foco

#### Agradecimento Especial:

Agradecemos a todos que cederam sua imagem para esta publicação: Conselho Fiscal e de Administração, Colaboradores, Coordenadores de Núcleo, Alunos e Educadores de escolas que desenvolvem o Programa A União Faz a Vida, além de Coordenadoras Locais, Secretárias da Educação, Jovens do Programa Líder Jovem Sicredi, Dirigentes, Conselheiros e Associados em geral.