

# RELATÓRIO 2020

Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG



## A você, **associado**

Um dia, ao estudar a história, veremos que 2020 foi marcado por muitos acontecimentos que surpreenderam, amedrontaram, emocionaram e contribuíram para grandes transformações no mundo. Carregaremos as marcas deste ano para sempre e acreditamos que não há um ser humano, que será igual depois das experiências vivenciadas, pois o período trouxe um contexto impactante em decorrência da severa pandemia do COVID-19, gerando uma série de desafios na economia, política, educação e saúde a nível mundial.

Frente a este cenário desafiador, a Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG, com muita resiliência se posicionou e reafirmou a capacidade que o cooperativismo tem de criar oportunidades em cenários de crise. O ano ficará marcado na nossa história pela transformação e reinvenção do nosso jeito de atender, de fazer negócios, se relacionar, se comunicar e, principalmente, cuidar das pessoas – nosso maior patrimônio e principal força transformadora.



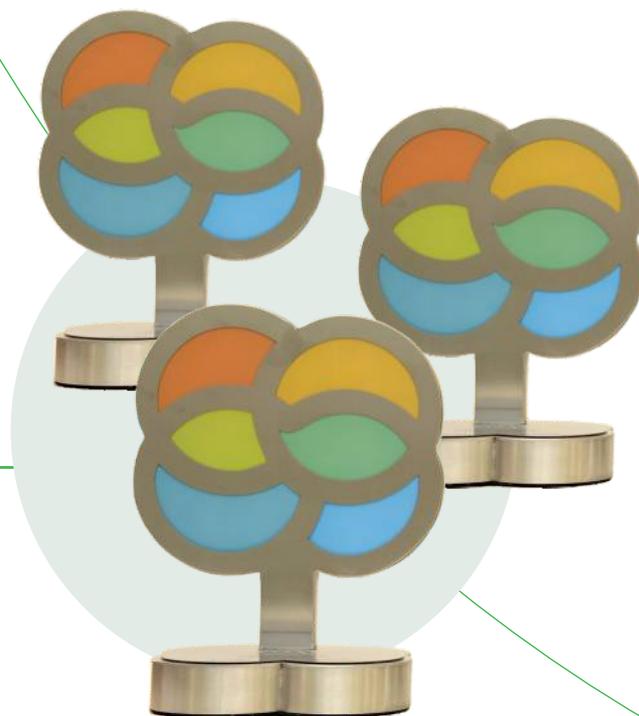
**Angelita Marisa Cadoná** **Sérgio Luiz Triches**  
**Presidente** **Vice-presidente**

Com o suporte inspiracional do Conselho de Administração e Fiscal, nos propomos a um modelo de gestão estratégica e inovadora, trocando o tradicional, pela coragem de fazer diferente e pela ousadia em buscar o novo. Acreditando que a essência da transformação está no jeito de pensar e agir das pessoas, contamos com o apoio da gestão executiva profissionalizada e disruptiva, investindo no desenvolvimento dos colaboradores, relacionamento com o associado e avanços tecnológicos, de maneira simples e sincronizada com os tempos e movimentos atuais.

Implantamos e promovemos iniciativas que primam pela valorização da essência cooperativa, ampliando a agregação de valor ao associado e estimulando o empreendedorismo econômico e social mais humanizado.

A atuação transparente, alicerçada pela credibilidade no mercado, contribuíram para a significativa evolução nos indicadores econômico-financeiros da Cooperativa, principalmente no que diz respeito ao expressivo crescimento nos recursos totais administrados e número de associados, demonstrando o efetivo engajamento da sociedade com o propósito cooperativo, posicionando a Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG no ranking das maiores cooperativas de crédito do país. Em alinhamento com as aspirações estratégicas, no ano de 2020 seguimos firmes com o projeto de expansão, inaugurando agências nos municípios de Extrema e Cambuí, ambos no Estado de Minas Gerais.

Nos Programas de Relacionamento, revisitamos cada iniciativa para viabilizar a continuidade em formato digital, beneficiando milhares de pessoas por meio de ações voltadas ao desenvolvimento humano, profissional e social, sempre visando à entrega efetiva de nossa missão de agregar renda e melhorar a qualidade de vida dos associados e da sociedade onde estamos inseridos.



Neste sentido, o reconhecimento público pela atuação e inovações realizadas foi recebido a nível nacional, sendo a Cooperativa destaque em três categorias na 12ª edição do **Prêmio SomosCoop - Melhores do Ano, promovido pelo Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras), onde conquistamos dois primeiros lugares e um terceiro lugar.** Também fomos reconhecidos pela atuação junto ao agronegócio, com a conquista do **Troféu Três Porteiras, na categoria "Depois da Porteira", promovido pela Federação das Entidades Empresariais do Estado do Rio Grande do Sul (Federasul).**

Passado este ano de desafios, transformações e evoluções, agradecemos, de forma muito carinhosa, a confiança e parceria de cada associado, coordenador de núcleo, conselheiro, colaborador e demais parceiros, pois estamos construindo uma Cooperativa comprometida com sua essência, inspirada pelo legado dos sócios-fundadores em promover o desenvolvimento econômico e social das nossas regiões e, juntos, queremos construir uma sociedade mais próspera.



## Conselho de Administração

Responsável por definir as estratégias da Cooperativa, monitorando seu desempenho e os riscos. É formado por associados eleitos pelos demais associados e responsável pela execução das propostas aprovadas na Assembleia Geral com mandato de 4 anos.

### Gestão 2019-2023

- **Presidente:** Angelita Marisa Cadoná.
- **Vice-presidente:** Sérgio Luiz Triches.
- Giovana Giacomolli.
- Gustavo Pereira Fortes.
- Jocler Moresco.
- Leocácio Gallo Paloschi.
- Reginaldo Antonio Betti.
- Valéria M. Zanatta Senger.
- Walmor Liberalesso.
- Willian Jeferson Bez.



## Conselho Fiscal

É um órgão independente dentro da Cooperativa. Fiscaliza de forma assídua e minuciosa a administração do patrimônio e das operações da Cooperativa em nome dos associados. É composto por três associados titulares e três suplentes, eleitos com mandato de três anos pela Assembleia Geral.

### Gestão 2019-2022

- Carlos Alberto Pinheiro.
- Ernilo Arteli Grellmann.
- Ronaldo Lima dos Santos.
- Sergio Roberto Basso.
- Tiago Gadonski.
- Valdomiro Tomazoni.



## Diretoria Executiva

Responsável pela execução dos objetivos estatutários da Cooperativa. Tem como finalidade cumprir as diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração, bem como desempenhar planos, metas e estratégias que promovam o desenvolvimento e gestão das pessoas, negócios, processos e relacionamento.

### Gestão 2020-2024

- Márcio Girardi (Diretor Executivo).
- Jaques Samuel dos Santos (Diretor de Operações).
- André Zanon (Diretor de Negócios).

# Há 117 anos fazendo e crescendo juntos

Somos o Sicredi e escolhemos trilhar um caminho coletivo para oferecer soluções inteligentes para o seu desenvolvimento financeiro. Entendemos que as melhores escolhas são aquelas que trazem resultados para todos. Por isso, o **nosso propósito é fazer juntos uma sociedade mais próspera.**

No total, o Sicredi soma mais de **4,9 milhões de associados**, estando presente em **23 Estados**

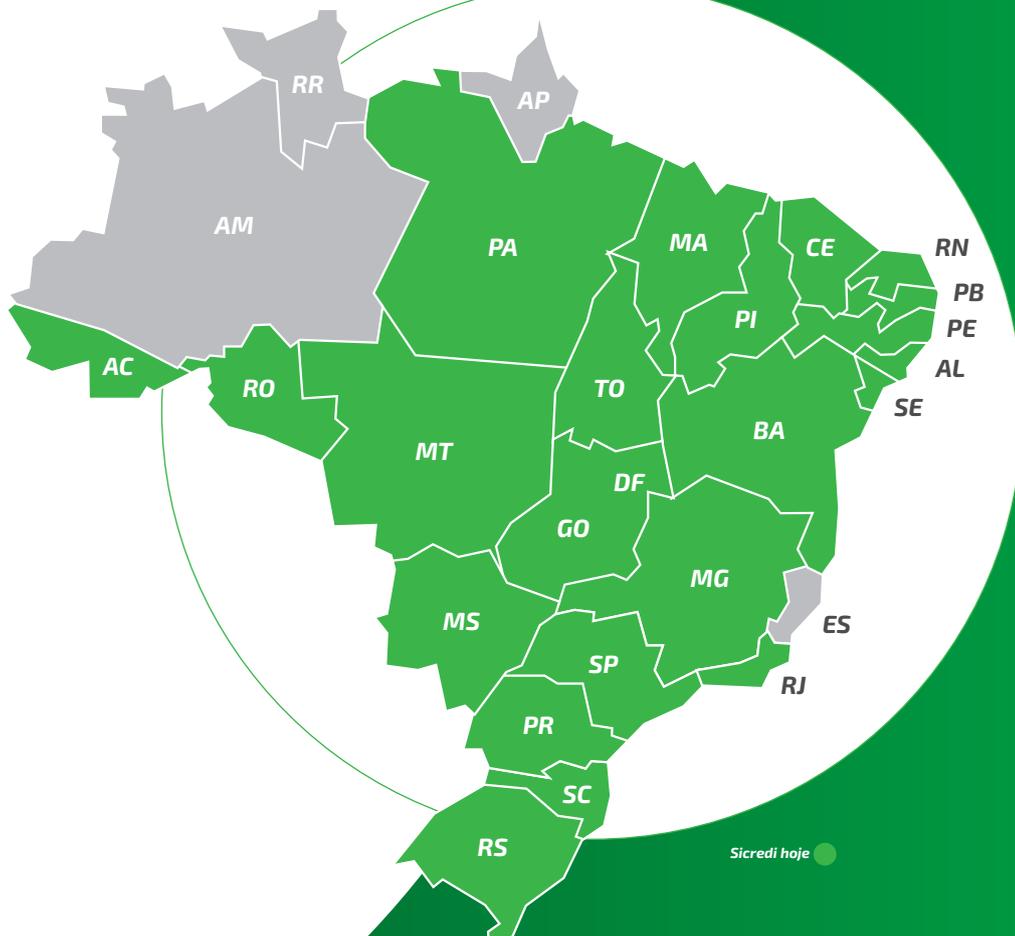
brasileiros e no Distrito Federal, com mais de

**1,9 mil agências**, distribuídas em

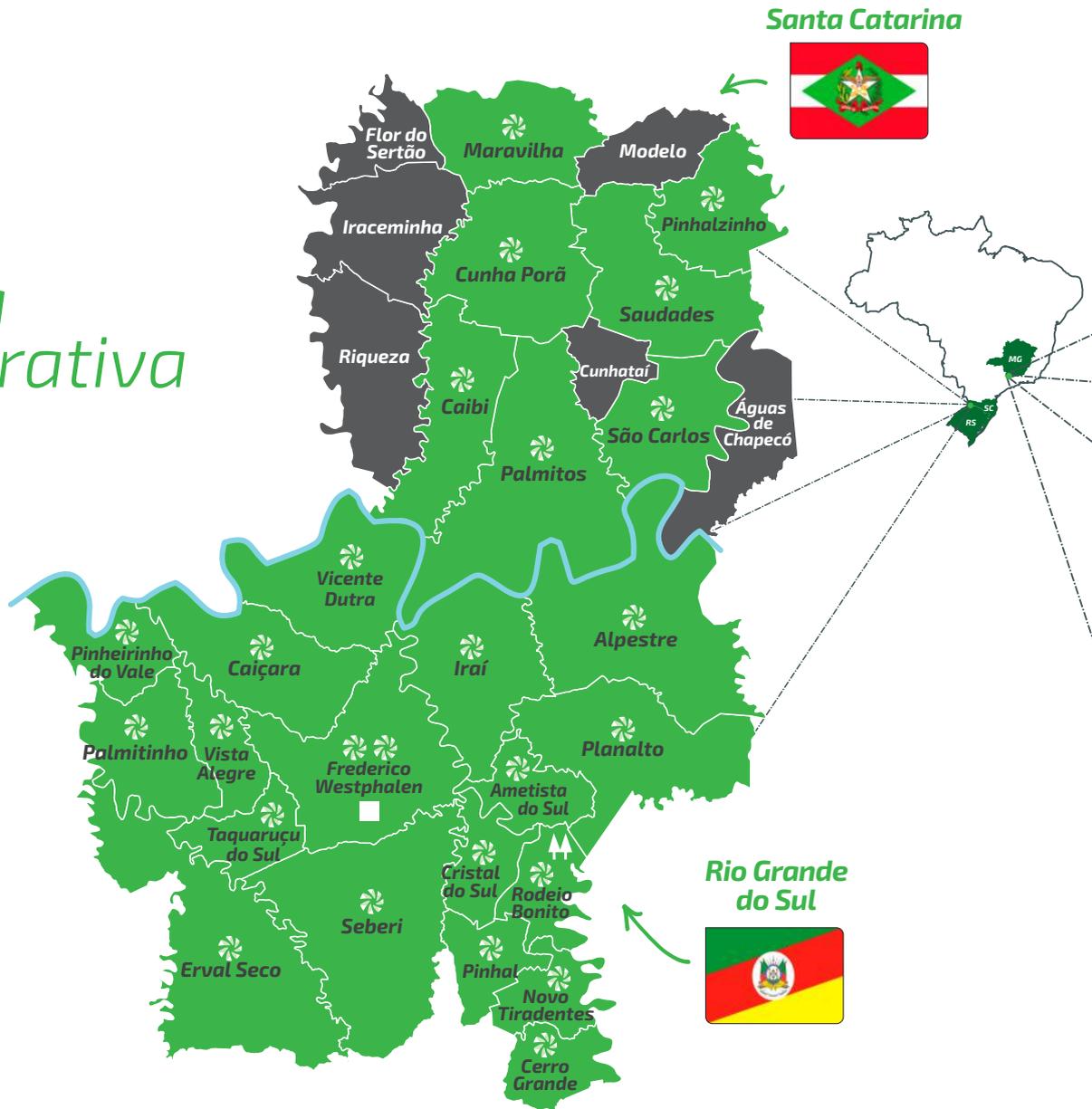
**108 Cooperativas.**

E a Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG é uma dessas Cooperativas.

\* Dados de dezembro/2020.



# Nossa Cooperativa

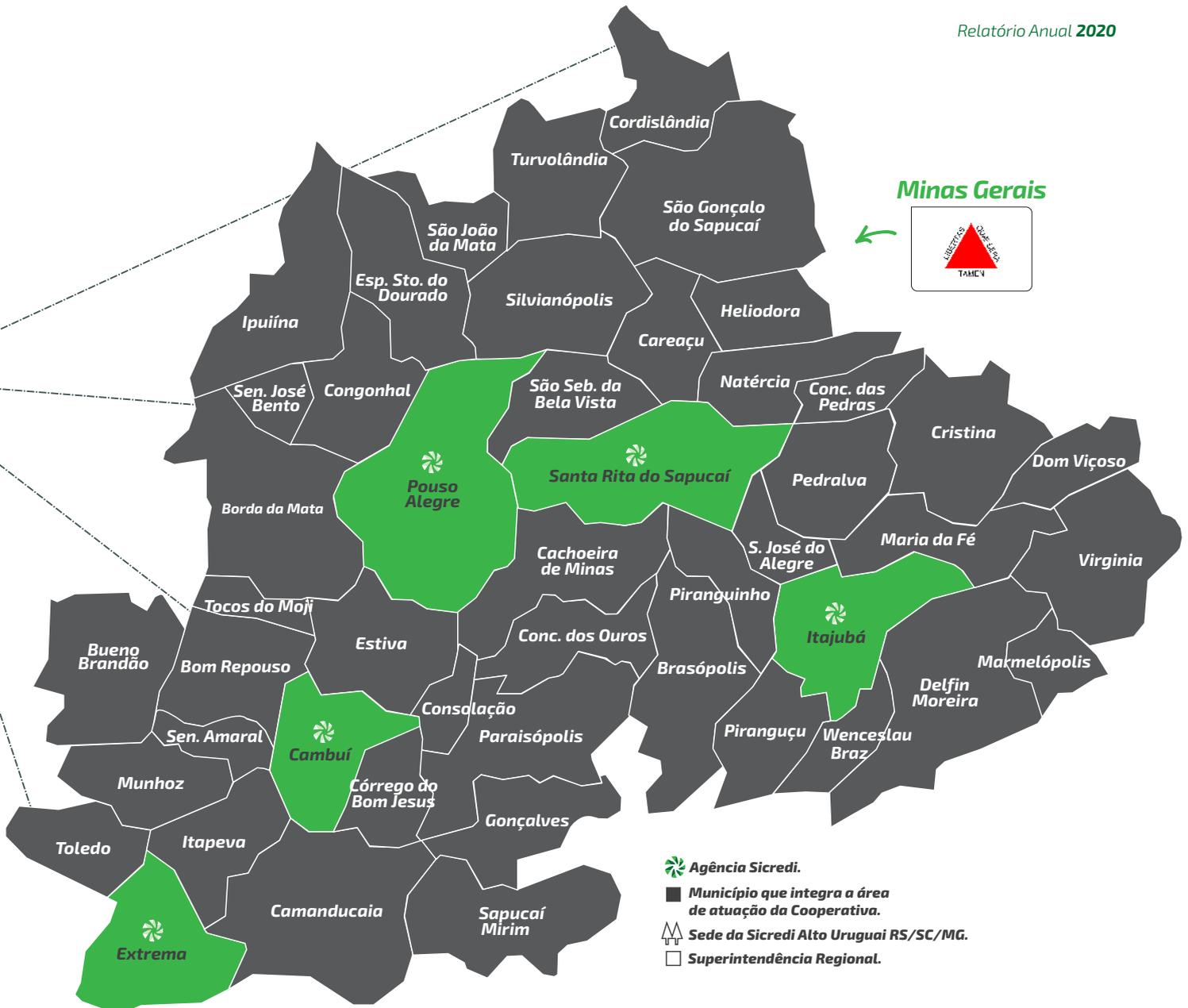


Presença em **30** Municípios

**31** agências

**+ 19%**  
**87,7 mil** associados

**+ 49%**  
**R\$ 1,9** bilhão de Recursos Administrados



Base: dezembro/2020

\*Crescimento com relação a 2019.

<sup>1</sup>Ativos Totais Administrados – Composto por Recursos Administrados + Crédito Total + Coabrigações

<sup>2</sup>Créditos Totais – Composto por crédito comercial + crédito rural + recursos repassados pelo BNDES

## Valorização da essência

Durante o ano, várias iniciativas foram desenvolvidas como forma de valorizar os sócios-fundadores da Credirodeio – fundada em 1981 – e da Credifred – criada em 1993 –, que uniram-se em 1997 e formaram a Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG.

Em janeiro aconteceu o “Café com sócios-fundadores”, programação conduzida pela presidente Angelita Marisa Cadoná, onde buscou-se explorar temas de relevância da Cooperativa, da sua trajetória ao longo dos anos, desenvolvimento do trabalho e aspirações futuras.

Os pioneiros também se pronunciaram com discursos emocionados e de muito orgulho de terem sido os precursores da Cooperativa, manifestando as dificuldades do início dos trabalhos e a alegria de poder acompanhar a evolução da instituição.

“

**Uma instituição que honra sua essência e o seu passado cresce e se fortalece cada vez mais”, reforça a presidente.**



Encontro com sócios-fundadores realizado em janeiro de 2020

### Os desafios



*“Tínhamos muitas dificuldades de conseguir recursos para investirmos nas nossas propriedades. Por isso, nasceu a ideia, através de algumas lideranças, de criar o cooperativismo de crédito na nossa região. Foi bem complicado, as pessoas não acreditavam e sabendo que íamos lidar com dinheiro, era mais difícil ainda de convencê-las a se associarem. Mesmo assim, tínhamos perseverança, fomos ultrapassando as barreiras impostas. Avalio que foi uma caminhada bonita, pois é um sistema que de fato ajudou, não só o quadro social, mas a região toda cresceu com cooperação e fez com que o Sicredi fosse uma instituição tão respeitada e a grande mola propulsora deste progresso”.*

**Sócio-fundador, Amauri Miotto, que integrava a Credifred de Taquaruçu do Sul/RS**



Felix e Elio Tres - Rodeio Bonito/RS



Celito Fioresi - Pinhal/RS

## O resgate da história

Durante o ano foram realizadas visitas a cada um dos sócios-fundadores pela presidente, acompanhada de gerentes de agências, ouvindo a história contada por eles, de como foi a origem da Cooperativa, dificuldades, aprendizados, conquistas e a concretização deste sonho coletivo.



Avelino de Souza - Cristal do Sul/RS



Plínio Dal Piva - Taquaruçu do Sul/RS



Ruben José Fischer - Pinheirinho do Vale/RS



*“Eu trabalhava na cooperativa de produção e queríamos formar a instituição de crédito para nos ajudar, pois não conseguíamos financiamento para desenvolver nossas pequenas propriedades. No começo, o esforço foi grande e tínhamos o pensamento que tudo ia dar certo. A Cooperativa foi crescendo e hoje sentimos orgulho, porque foi uma semente plantada que deu resultado e está crescendo cada dia mais. Saber que ajudamos a fundar o Sicredi e ver o tamanho que está hoje nos deixa muito felizes e emocionados”.*

**Sócio-fundador, Claudino Tomazi Bedin, que integrava a Credirodeio de Rodeio Bonito/RS**

# Participação ativa

## Assembleias 2020

O momento mais importante da vida da Cooperativa é o seu ciclo assemblear, pois são oportunidades de apresentar os resultados do exercício, expor o que foi feito e projetar o futuro, tendo como a figura principal o associado, o dono do negócio. Em 2020, o ciclo foi realizado de forma presencial em 25 municípios – de 3 de fevereiro a 13 de março –, reunindo milhares de pessoas. Em função da pandemia, 05 municípios tiveram um momento virtual direcionado aos coordenadores de núcleo.

Na pauta, foi avaliada a reforma estatutária e realizada a prestação de contas de 2019, além de apresentada a proposta de distribuição de resultados. Também foi destacada a isenção do valor mensal de tarifa de conta-corrente (cesta de relacionamento). Ainda foi exposto o planejamento da Cooperativa para o ano, incluindo as projeções de expansão, e repassadas informações sobre o Fundo de Desenvolvimento Regional, além de discutidos outros assuntos.



Votação eletrônica



Assembleia em São Carlos/SC



Associados sendo recepcionados e registrando a presença com biometria

## Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária

A Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária que referendou todo o processo, aconteceu de forma digital, na data em que a Cooperativa comemorou 39 anos de história, sendo transmitida da Sede da Cooperativa para todos os coordenadores de núcleo, simultaneamente, por meio de videoconferência, centralizada nas agências Sicredi. Este formato de Assembleia, é normatizado por legislação federal, embasada na medida provisória Nº 931, de 30 de março de 2020.



Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária realizada de forma digital

“

Particpei da assembleia e me surpreendi muito com os bons números apresentados. Fico animado, porque pelo que vi temos um futuro brilhante. Notei que a Cooperativa está ficando bem mais sólida e crescendo a cada dia, por isso é gratificante ser associado. Tudo o que consegui até hoje, foi por intermédio desta instituição. Posso separar a minha vida antes e depois do Sicredi, que acreditou em mim, no meu sonho de criar frangos, e me ajudou. Hoje minha vida melhorou muito, graças ao Sicredi”.

**Eliandro Lisik, associado de Palmitinho/RS**



“

“Fiquei surpreso com a evolução da Cooperativa e da transparência do processo. Estou feliz em poder participar deste momento, porque foi possível sentir os avanços da instituição, a credibilidade que ela possui, ficaram claros os objetivos futuros e a forma que os atos são realizados. Além disso, o que a Cooperativa reinveste, através de projetos sociais, também merece destaque, pois retorna as vantagens não só ao associado, mas também à sociedade”.

**Diacir Roque Vignatti, associado de Palmitos/SC**



## Distribuição de resultados

Como aprovado nas Assembleias 2020, no dia 20 de abril, foi realizada a distribuição de resultados para os associados, onde **R\$ 9,8 milhões** – foram disponibilizados em aplicação financeira. A participação por associado, foi proporcional a sua movimentação financeira, ou seja, quanto mais trabalhou com a Cooperativa, mais foi a sua participação financeira na distribuição.

No final do ano, em 21 de dezembro, aconteceu a correção de juros do capital à todos os associados, onde receberam um percentual de 1,8%, depositados em conta-corrente. Totalizando um retorno direto de **R\$ 2,1 milhões**.

# Coordenadores de Núcleo

## Encontro nas Agências

Com intuito de estar cada vez mais próximos dos coordenadores de núcleo, foram promovidos Encontros nas Agências. Foi um momento conjunto para refletir sobre temas estratégicos, como a missão e valores do Sicredi, estrutura, forma de governança, segurança, programas de relacionamento e expansão, bem como buscar opinião e sugestão sobre a atuação em cada município e núcleo cooperativo.



## Café com o Futuro

Esta iniciativa foi implantada com o objetivo de manter um canal de relacionamento constante com os coordenadores de núcleo, visando o fortalecimento da estrutura de governança da Cooperativa. Com transmissões mensais, busca-se proporcionar ainda mais proximidade entre o Conselho de Administração e os Coordenadores de Núcleo, abordando sobre o "Papel do coordenador de núcleo como promotor do cooperativismo e do Sicredi" e fortalecendo o seu engajamento no processo de evolução constante da Cooperativa.



Canal de comunicação com os coordenadores de núcleo para que estejam cada vez mais próximos da governança, recebendo informações estratégicas e importantes da Cooperativa em primeira mão, direcionadas pela presidente e Conselho de Administração, por meio de podcasts e outras comunicações.

## Conexão com o Associado

Entre as ações realizadas anualmente, sempre no segundo semestre, a Cooperativa realizava as Reuniões de Núcleo nos municípios de atuação, de forma presencial. Em 2020, não foi possível manter este formato, por isso foi lançada a "Conexão com o Associado".

Foram vídeos, disponibilizados em novembro para os associados e toda sociedade, personalizados por município, com a participação dos gerentes locais, e apresentação conduzida pela presidente e diretor executivo da Cooperativa.

Esta foi uma forma dinâmica, de continuar levando a transparência na gestão e na governança, aproveitando as ferramentas digitais à disposição no mercado.



Presidente e Diretor Executivo conduzindo a "Conexão com o Associado"

**Acesse os vídeos da Conexão com o Associado:**



“

As reuniões presenciais do Sicredi com seus associados representaram um mecanismo importante na formação de uma cooperativa sólida, estruturada em um quadro social crescente. Cumpriram importante papel no compartilhamento dos objetivos alcançados e novos rumos que a Cooperativa planejava. No último ano, o Sicredi inovou a maneira de divulgar as notícias, resultados e planejamentos, através do "Conexão com o Associado". Neste formato virtual, acredito que a quantidade de pessoas que pode se inteirar das ações da Cooperativa é bem maior, facilitando, assim, o intercâmbio de informações e oferecendo comodidade do associado acompanhar de casa o trabalho desempenhado".

**Gilmar Luiz Piaia, associado de Vista Alegre/RS**

Acesse os vídeos:



# Cooperativismo que faz a diferença

A essência do cooperativismo está na união das pessoas, no relacionamento e na colaboração mútua. Aliado a isso, está o perfil sério e comprometido com os princípios que visam a coletividade, transformando habilidades individuais em resultados e valores coletivos. Na prática, a Cooperativa demonstra que é possível viver conjuntamente, basta que as pessoas estejam unidas em torno de um objetivo comum.

Inspirada pelos Princípios do Cooperativismo, destacamos que a Intercooperação sempre esteve muito presente no cotidiano, para que em união com diferentes segmentos, pudessem contribuir ainda mais na vida dos seus associados e na sociedade como um todo.



## “Meu Tambo, Meu Futuro” é finalista nacional

Prova de que juntas as Cooperativas somam forças e contribuem ainda mais para o desenvolvimento de seus associados e sociedade, foi o destaque recebido no **Prêmio SomosCoop – Melhores do Ano**, onde a Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG e a Cotrifred (Frederico Westphalen), receberam o terceiro lugar na Categoria Intercooperação, com o projeto Meu Tambo, Meu Futuro. Iniciativa que buscou gerar impactos positivos para a cadeia produtiva do leite, visando o aumento na produção e melhoria na qualidade do leite.



**OCB**  
Organização das Cooperativas Brasileiras



A intercooperação entre Coperametista e Sicredi começou ainda em 2007, quando se passava por dificuldades na comercialização da uva, e por meio de um curso apoiado pelo Sicredi para produtores de uva do município, fomos incentivados a criar uma Cooperativa, considerando os benefícios que ela poderia nos trazer. O Sicredi nos valoriza muito e temos uma história bonita juntos de intercooperação.”



**Presidente da Coperametista, Elton Mezzaroba**



Os associados da Cotrifred e do Sicredi muito se confundem, porque são os mesmos. Então trabalhando em conjunto, nós conseguimos alcançar situações melhores e trazer melhores condições para os nossos produtores. É um trabalho que tem uma longa história e que tem contribuído no desenvolvimento da nossa região.”



**Presidente da Cotrifred, Elio Pacheco**



Sou associado da Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG, da Auriverde e da Ceraçá há muitos anos e devo muito a estas instituições, porque essas cooperativas acreditaram em nós. Eu entendo que o cooperativismo ajuda o associado e não têm intenção de tirar proveito, pois o sistema é igual para todos. Além disso, você se torna amigo das pessoas que trabalham nestas instituições, porque são mais próximas dos cooperados e isso nos ajuda muito.”



**Associado Leucir Franz, morador da linha Bela Vista, São Carlos/SC**

## Os benefícios de trabalhar de forma unida



Assinatura do convênio Coopraf

Valorizando outras iniciativas de interesse comum e que visem o desenvolvimento de entidades e das regiões, apoiamos outras instituições, como a Cooperativa dos Produtores Rurais da Agricultura Familiar de Frederico Westphalen/RS (Coopraf), que envolve agroindústrias e produtores de frutas e verduras, tendo como principal objetivo apoiar os cooperados na produção e também agrupar produtos de qualidade para venda em um só local, de fácil acesso ao público.

Mantivemos apoio à Cooperativa de Agricultores e Produção Agroindustrial Familiar de Caibi/SC (Coopafac), buscando contribuir com o desenvolvimento da atividade leiteira de produtores do município.

Além disso, apoiamos a manutenção das atividades de formação dos estudantes das Casas Familiares Rurais (CFRs) de Frederico Westphalen/RS e de Alpestre/RS. A forma de atuação das Casas Familiares Rurais é baseada na pedagogia da alternância, conectando o conhecimento teórico ao prático, possibilitando, desta forma, a formação humana, intelectual e técnica dos jovens rurais. Ao mesmo tempo, engaja toda a família nos projetos desenvolvidos nas propriedades familiares, contribuindo para o processo de sucessão no campo.

Outras parcerias, apoios e convênios foram mantidos com outras entidades, visando contribuir com o desenvolvimento dos seus trabalhos nos municípios.



Assinatura do convênio da Casa Familiar Rural Santo Isidoro de Frederico Westphalen/RS

“



Ouvimos com bastante frequência nossos alunos dizendo que decidiram permanecer no campo, após receberem ensinamentos dos docentes e que se sentem felizes com as escolhas. Não tem preço sabermos que fizemos uma diferença tão significativa na vida de nossos educandos. Isso só é possível, através de parcerias que mantemos, como com o Sicredi que acredita no nosso trabalho”

**Volnei Zonta, tesoureiro da Associação Casa Familiar Rural Santo Isidoro de Frederico Westphalen/RS**

# Juntos Fazemos o Bem **coopera com entidades**

Com o lançamento da Ação Solidária Juntos Fazemos o Bem, o associado que investiu seus recursos na Cooperativa, indicava uma entidade para ser beneficiada com um percentual do valor, sem ônus. Em 2020, foram contempladas na ação 249 entidades que receberam mais de R\$ 667 mil em recursos por meio de 4.079 doações.

Além disso, em função da pandemia, em março o regulamento foi reavaliado, e uma das novidades foi o pagamento semanal às entidades de saúde, para que pudessem melhorar o atendimento aos pacientes neste momento desafiador.



**Acesse o vídeo:**  
[sicredialtouruguai.com.br/juntosfazemosobem](http://sicredialtouruguai.com.br/juntosfazemosobem)



*Esta iniciativa do Sicredi tem um significado importante para o hospital por fornecer os recursos que precisamos muito, porque a saúde demanda uma exigência financeira muito grande. A ação também significa um engajamento da sociedade em prol do HDP. Tão importante quanto o dinheiro é a preocupação que as pessoas tiveram com nossa entidade".*

**Integrante da diretoria do Hospital Divina Providência de Frederico Westphalen/RS, Rogério Vargas dos Santos**





“

A ação é uma atitude muito nobre do Sicredi, pois quem aplica recursos na Cooperativa, ajuda as entidades. Então, quem pode investir seu dinheiro neste empreendimento, que o faça, pois colabora com as instituições que tanto precisam de apoio”.

**Representante da ONG Vila São Vicente de Paulo de Itajubá/MG, Francisco Regis Teixeira**



“

Esta mudança da Super Sorte Cooperada para a Juntos Fazemos o Bem foi maravilhosa, porque contempla todas as pessoas que fazem uso das instituições. Somente na nossa Apae, temos 124 alunos e usaremos o recurso para despesas em geral e investimentos necessários. Pela grandiosidade da ação, queremos convidar aos associados que invistam no Sicredi e continuem nos indicando, porque o valor para nós foi bem considerável”.

**Presidente da Apae de Maravilha/SC, Renata Bornhauser**

“

O Sicredi fez uma grande ação criando a Juntos Fazemos o Bem, pois assim consegue beneficiar muitas pessoas. Este gesto foi singular, mas de um benefício imensurável, pois recebemos estes recursos e vimos o quanto eles são importantes para o hospital. Por isso, queremos que a nossa comunidade, os associados da Cooperativa, continuem contribuindo e indicando a nossa associação para receber estes valores. Confesso que quando fui formalizar esta parceria no Sicredi, não tinha ideia que pudesse ser uma verba tão significativa, que está nos ajudando nos gastos mensais. Tenho uma satisfação muito grande pelo que o Sicredi tem feito pelo nosso hospital e pela nossa sociedade. Por esta razão, estou muito feliz pela parceria que mantemos”.

**Presidente da Associação Hospitalar Beneficente de Saudades/SC, Celito José Werlang**



## Expandindo horizontes



Agência de Extrema/MG

A Cooperativa seguiu com sua expansão em 2020. Em Minas Gerais, dois novos municípios receberam agências do Sicredi – Extrema e Cambuí. Ambas foram inauguradas de forma digital, com ato simbólico realizado na agência e participação ao vivo da direção e diretoria executiva, diretamente da Sede da Cooperativa. As cinco agências já instaladas em solo mineiro, fecharam o ano com aproximadamente seis mil associados.

**Acesse o vídeo  
Inauguração  
de Extrema/MG:**



Agência de Cambuí/MG

**Acesse o vídeo  
Inauguração  
de Cambuí/MG:**



### **Diferenciais na agência em Cambuí/MG**

A agência conta com ambiente amplo e moderno, dentro dos padrões Sicredi, e possui ainda o Recanto do Café – produto característico da cultura de MG –, usina solar, com energia sustentável e estacionamento exclusivo aos associados. Também, conta com um espaço que compreende uma base regional destinada ao suporte, desenvolvimento, gestão e relacionamento das demais agências da região Sul mineira, incluindo um amplo auditório destinado a reuniões e treinamentos do polo regional.



Recanto do Café na agência de Cambuí/MG

“

Estou muito feliz em ser associado do Sicredi e, por isso, indico para todos os que conheço. Inclusive, orientei minhas duas irmãs a se associarem, pelas enormes vantagens que vejo no sistema. Somos muito bem atendidos, oferecem ótimas linhas de crédito ao produtor rural, os colaboradores vêm na nossa propriedade saber como estamos e se precisamos de mais apoio. Ainda, a Cooperativa ajuda a sociedade com projetos e programas. Eu nunca conheci outra instituição que trabalha assim.”

**Valdemir Robson da Costa,**  
associado de Pouso Alegre/MG



“



O Sicredi traz a mais pura energia e a satisfação de servir, mantendo um relacionamento fantástico com os associados. Isso faz toda a diferença, pois eleva este espírito e cooperativo, além de proporcionar benefícios a toda sociedade. Por tudo isso, só vemos vantagens de sermos associados, seja pela isenção da tarifa de manutenção da conta, de cartão de crédito, e uma série de outros benefícios, sem contar toda a agilidade que o Sicredi desenvolve os processos. Somos tratados com dignidade e esse é o maior benefício, o maior patrimônio que vocês trouxeram para nossa cidade e compartilham conosco. Entendo que o Sicredi ajuda a prover e a fomentar o desenvolvimento local em sua plenitude, tanto no lado ambiental, econômico e social. Com certeza, sou muito feliz em ser associado.”

**Rodrigo Rennó,** associado de Santa Rita do Sapucaí/MG

## **Pinheirinho do Vale/RS conta com nova agência**

Para melhor atender seus associados, que alcançam quase 50% dos habitantes de Pinheirinho do Vale/RS, a Cooperativa entregou no dia 11 de março, nova agência para a comunidade local – com 360m<sup>2</sup> de área construída. Há 19 anos está instalada no município e possui um crescimento constante no número de associados.



**Acesse o vídeo  
da inauguração:**



## Associados que inspiram com suas histórias

Acreditamos na força da cooperação para gerar conexões entre sonhos e realizações. Com o projeto, nossos associados foram protagonistas e inspiraram outras pessoas com vídeos que contaram sua história de vida e superação. No decorrer do ano acompanhamos a trajetória de jovens, mulheres, empreendedores, inovadores e sucessores dos municípios da área de atuação da Cooperativa.

**Acesse os vídeos das Histórias que Inspiram:**



“

Acreditamos muito no Sicredi, porque eles sempre nos ajudam no que precisamos. Na Cooperativa financiamos dois caminhões, a câmara fria, o baú de um dos caminhões, o barracão, um trator, fizemos os custeios do brócolis, pêssego e abóbora cabotiá, além das placas solares, que geram economia de cerca de 95% na energia elétrica. Também participamos do Programa Propriedade Sustentável, que nos ajudou bastante na nossa organização. Por tudo isso, asseguro que o Sicredi é muito importante para nós”.

**Pedro Franskoviaki,**  
associado de Planalto/RS

“

Sempre prezamos por quem tem objetivos comuns aos nossos, tanto fornecedores como clientes. Inclusive, quem foi nosso grande parceiro e confiou em nós, desde que se instalou em Itajubá, foi o Sicredi. Os colaboradores sempre estiveram ao nosso lado, nos atendem muito bem, nos apoiando nos nossos projetos. No começo da pandemia, a Cooperativa foi quem nos deu o maior suporte, porque precisávamos de recursos para comprar e vender bem. Evoluímos muito com a venda de EPIs e materiais de limpeza. Por tudo de bom que oferece, indico a instituição para muitas pessoas”.

**Elias Daniel Ribeiro, associado de Itajubá/MG**





No meu primeiro contato com o Sicredi foi paixão à primeira vista, porque me identifiquei com a maneira de trabalhar da Cooperativa, que é com eficiência, com transparência, visando realmente a maximização de resultados, investindo em pessoas, no meu caso investindo também na fazenda, porque disponibiliza recursos para auxiliar quem precisa. Hoje, tenho uma parceria empresarial e também de vida, pois somos também amigos. Quero que seja uma parceria para vida toda".

**Maria Dorotéia Renno Moreira,**  
associada de Santa Rita do Sapucaí/MG



Além de conhecer o quanto o cooperativismo é importante na nossa vida, o programa Líder Jovem ajudou muito na minha formação como pessoa, inclusive foram muitos os aprendizados que posso aproveitar também dentro da propriedade, como saber a melhor forma de trabalhar juntos, pois somos uma família e líderes dentro da nossa propriedade."

**Jonas Graebin,** associado de Cristal do Sul/RS



O Sicredi sempre foi e continua sendo importante para nossa vida, pois a equipe confiou em nós nos ofertando os recursos que precisávamos e hoje temos a frota de ônibus que sempre sonhamos. Além disso, a Cooperativa tem diferenciais, como o excelente atendimento, a resolução rápida dos problemas que surgem na empresa, enfim, me sinto em casa quando estou na agência, justamente por esta grande parceria que formamos".

**Michele Moraes Lutz,**  
associada de Maravilha/SC



# Fortalecimento do agronegócio

A proximidade com produtores e entidades, transformou o Sicredi na principal instituição financeira do agronegócio e da agricultura familiar. Por isso, fomentar o desenvolvimento regional e incentivar investimentos produtivos que agreguem renda e qualidade de vida aos associados, são compromissos para desenvolver o setor. Com origem na agricultura familiar, a Cooperativa vem mantendo-se sempre ao lado do produtor rural, disponibilizando programas e linhas de crédito diferenciadas para apoiar as necessidades dos associados de custeio, investimento e comercialização.

## Custeio

**6.735**  
associados  
beneficiados

**R\$ 294,9**  
milhões

Sendo uma linha de crédito para atender as demandas dos ciclos produtivos das atividades agrícola e pecuária, o Custeio contribui para a agregação de renda do associado.



“  
Estamos muito felizes com o investimento que fizemos. Com a nossa produção de tomates especiais aumentamos a renda da família em 50%, além de conseguirmos ampliar a demanda de mão de obra na nossa comunidade.”

**Produtor Luiz Gustavo de Castro Magalhães, do bairro Boa Vista, Pouso Alegre/MG**

## Agrícola

**4.617** **R\$ 188,4**  
associados milhões  
beneficiados liberados

**Principais culturas financiadas**  
Milho, Soja, Trigo e Hortifrutigranjeiros

## Pecuário

**2.022** **R\$ 89,7**  
associados milhões  
beneficiados liberados

**Principais atividades financiadas**  
Leite e Corte

## Desenvolvimento

**96** **R\$ 16,7**  
associados milhões  
beneficiados liberados

## Emergencial

**226** **R\$ 4,3**  
associados milhões  
beneficiados liberados

## Agricultura familiar

**5.850** **R\$ 169,1**  
associados milhões  
beneficiados liberados

“

O crédito emergencial veio em boa hora, pelo fato da nossa produção ter caído um pouco e ainda houve aumento nos custos. Como não tínhamos capital de giro, o recurso nos foi muito útil para a compra de insumos e para nos apoiar nas obrigações de pagamentos que temos. É uma linha de fácil acesso e que nos ajudou bastante.”

**Produtor Leonardo Michel, da Linha Fátima, Saudades/SC**



## Proagro

O Programa de Garantia da Atividade Agropecuária (Proagro), proporciona segurança ao produtor rural que pode contar com valores de coberturas disponibilizados em momentos de impactos à produção, como, por exemplo, a estiagem.

**Em 2020 destaca-se:**

**3.207** acionamentos > **R\$ 30** milhões indenizados

\*Valores fechados até dezembro de 2020.

“

Para nós, produtores, o Proagro é a segurança que precisamos para produzir mais, trazendo tranquilidade ao meio rural, assim nos ressarcindo de prejuízos causados por fenômenos naturais, como a estiagem que assolou nossa região”.



**Produtor Mateus Busanello de Borba, da linha Filipiaki, Cristal do Sul/RS**

## Investimentos

Para contribuir com o desenvolvimento dos associados, as linhas de crédito de investimentos proporcionam o crescimento da rentabilidade do agronegócio aliado a um processo produtivo sustentável e melhoria da qualidade de vida. Dentre elas destacam-se:

### Agricultura Familiar

**1.854** associados beneficiados > **R\$ 124,2** milhões liberados

### Máquinas e Equipamentos

**832** associados beneficiados > **R\$ 60** milhões liberados

### Pronaf Moradia

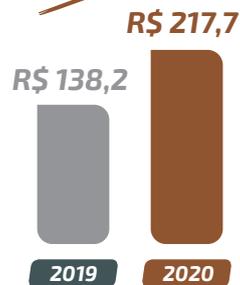
**209** associados beneficiados > **R\$ 8,9** milhões liberados

### Outros tipos de investimentos:

- Suinocultura e Avicultura
- Energias Renováveis
- Instalações Rurais
- Bovinocultura
- Desenvolvimento

### Valores

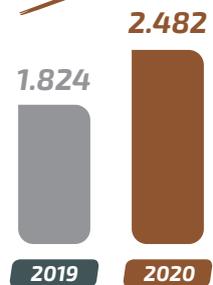
+158%



\*Milhões de reais

### Associados beneficiados

+136%



“

O investimento que nossa família fez para a propriedade com recursos do Sicredi nos deixou muito satisfeitos. Além de facilitar o manejo com o trato dos animais, facilitou as tarefas do dia a dia. Aumentamos nossa capacidade produtiva tornando-nos autossuficientes na produção de alimentos. Também, com o apoio da Cooperativa, participamos de um programa piloto apoiado de inovação que tem nos auxiliado bastante no sistema de controle e gerenciamento da propriedade, e vamos permanecer utilizando para continuar evoluindo”.



**Associados Laerte e Viviane Gottschalk, da linha Navegantes, São Carlos/SC**

## Plano Safra 2020/2021



Sou produtor rural e o Sicredi foi importante para conquistar tudo o que tenho. Por isso, sempre fui um defensor da Cooperativa, porque são vários os diferenciais da instituição, além do bom atendimento, conseguimos crédito fácil, temos participação nos resultados. Além disso, participei do Programa Propriedade Sustentável, que me ajudou a ter uma formação e melhor organização financeira. Por tudo isso, sou muito feliz por ter o Sicredi na nossa vida”.

**Gilberto Stein, associado da linha Capivara, em Pinheirinho do Vale/RS**



**Acesse os vídeos:**



Vejo várias vantagens de ser associado da Cooperativa. Depois que conheci o Sicredi muita coisa melhorou, os colaboradores nos orientaram sobre o financiamento, eu gostei muito do atendimento, pois vi que eles são muito simples, como nós. Com os investimentos que fizemos, nossa vida melhorou bastante e estou muito contente por isso”.

**Genésio Silvério, associado da localidade Serra dos Borges, em Santa Rita do Sapucaí/MG**



Se não fosse o Sicredi, não estaríamos evoluindo. Como não temos dinheiro para capital de giro, precisamos dos financiamentos. A Cooperativa confia em nós e nós nela, tanto que o Sicredi é a única instituição financeira que trabalhamos e escolhemos, porque o atendimento é diferenciado, é mais familiar. Sou um associado feliz com o resultado que o Sicredi nos dá, pois a Cooperativa representa o crescimento da nossa propriedade”.

**Ademir Sílvio Nied, da linha Araçazinho, associado em Cunha Porã/SC**



## Agronegócio em desenvolvimento

### Propriedade Sustentável

Para fomentar o empreendedorismo, há oito anos é desenvolvido o Propriedade Sustentável, que visa promover a evolução no campo, por meio de transformações que possibilitem seu crescimento continuado e sustentável. O programa, aplicado em parceria com o Sebrae desde 2013, já formou 240 famílias na região do Alto Uruguai do Rio Grande do

Sul e do Oeste de Santa Catarina. Em 2020 aconteceu a formatura de 33 famílias do Rio Grande do Sul.

No ano de sua implantação, foi reconhecido como uma Boa Prática de Desenvolvimento Sustentável, pela Organização das Nações Unidas para a Alimentação e à Agricultura.



Formatura de 33 famílias participantes do Programa

### Premiação

Como reconhecimento e prova da efetividade do Propriedade Sustentável, a Cooperativa recebeu da Federasul o Troféu Três Porteiras, na categoria Depois da Porteira, com o case do programa. Esta premiação visa reconhecer o mérito de cases das cadeias produtivas do Agro que tenham contribuído para o desenvolvimento do Estado.



Cooperativa recebendo premiação da Federasul

Acesse o vídeo da premiação:



# Agroindústrias

## Gestão de Agroindústrias

Acesse o vídeo  
Gestão de  
Agroindústrias:



Para fomentar o setor na região, a Cooperativa criou o Projeto Gestão de Agroindústrias, que teve seu lançamento em fevereiro. Participaram da iniciativa 12 agroindústrias gaúchas de Seberi, Iraí, Caiçara e Frederico Westphalen, que receberam consultorias mensais. O projeto teve como objetivo capacitar os participantes para melhorar

a organização, o planejamento, a tomada de decisões financeiras, sabendo como e onde aplicar os recursos. Para alcançar os objetivos foram utilizadas ferramentas de gestão junto às agroindústrias para análise econômica e financeira dos negócios, e consequente assertividade na tomada de decisão.



Apresentação do projeto para 15 agroindústrias

“

O projeto Gestão de Agroindústrias foi muito importante, pois nos ajudou bastante no nosso dia a dia. Através das orientações, identificamos os produtos que temos mais e menos lucros, assim sendo possível avaliar o que vale a pena continuarmos investindo. Ainda, conseguimos ter uma visão de como administrar melhor a agroindústria. O Sicredi faz parte da nossa família e, por este motivo, queremos continuar esta parceria que já dura muitos anos”.

**Proprietário da Agroindústria Strack Peixes,  
Vilmar Francisco Strack, de Caiçara/RS**



## Juntos pelas Agroindústrias

Acesse o vídeo  
Juntos pelas  
Agroindústrias:



Fortalecer a agricultura familiar, promover formação e qualificação aos proprietários de agroindústrias, buscando torná-los mais aptos e preparados para atuar no mercado consumidor, foram os nortes que impulsionaram o desenvolvimento do projeto regional Juntos Pelas Agroindústrias, lançado em julho, de forma virtual, e desenvolvido durante o ano. O projeto é uma parceria entre Emater/RS-Ascar, Secretaria Estadual da Agricultura, Pecuária e Desenvolvimento Rural, e as cooperativas Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG, Sicredi Raízes RS/SC/MG e Sicredi Região da Produção RS/SC/MG.

O projeto envolve 42 municípios da área de atuação da Emater/RS-Ascar – Regional Frederico Westphalen, que congregam os Coredes Médio Alto Uruguai e Rio da Várzea, sendo regiões em que o setor primário é a principal alternativa de renda.



Marcelo Buzatto - Assessoria de Comunicação da Emater/RS-Ascar

Visitas de diagnóstico realizadas em Agroindústrias participantes do projeto

## Projeto Assistência Técnica e Gerencial (AteG)

Com a preocupação constante de contribuir com o desenvolvimento de seus associados, a Cooperativa apoiou o projeto Assistência Técnica e Gerencial (ATEG), iniciativa promovida pelo Senar-RS e o Sindicato Rural de Frederico Westphalen. Este projeto presta atendimentos às propriedades rurais, onde contemplou 30 produtores que trabalham com bovinocultura de corte, dos municípios de Rodeio Bonito, Pinhal, Ametista do Sul, Seberi, Frederico Westphalen, Caiçara, Vista Alegre, Taquaruçu do Sul, Erval Seco, Iraí, Palmitinho, Pinheirinho do Vale, Cristal do Sul e Vicente Dutra.

Cada turma de ATeG é acompanhada por um técnico de campo, com visitas mensais individualizadas, durante 24 meses. Dentro das atividades realizadas são feitos o diagnóstico produtivo individualizado, o planejamento estratégico, a adequação tecnológica, a capacitação profissional complementar e a avaliação sistemática de resultados.

## Juntos Para Competir: Pisa

Para contribuir com o planejamento do sistema de produção, melhorar a fertilidade do solo, qualificar o manejo de pastoreio, adequar o manejo nutricional e oferecer novas oportunidades, foi desenvolvido o projeto Pisa, atrelado ao Programa Juntos Para Competir. O projeto é apoiado pelo Sebrae e Senar, tendo parceria das Cooperativas Cotrifred e Cresol, envolvendo 40 produtores de bovinocultura de leite.



É preciso destacar esta iniciativa que envolve a Emater e as três Cooperativas do Sicredi neste projeto que é continuado e visa o crescimento e o desenvolvimento destas agroindústrias. Queremos colocar as agroindústrias em um nível diferenciado de produção e de qualidade, e com este projeto acredito que vamos conseguir isso".

**Gerente regional da Emater/RS-Ascar de Frederico Westphalen/RS, Luciano Schwerz**



## A representatividade do investimento



### Projeto de estímulo ao empreendedorismo e inovação

A agricultura é o ponto forte da nossa economia, então pensamos em oferecer tecnologia à piscicultura, uma atividade nova no município, buscando desenvolver o setor. A ideia foi criarmos um equipamento – alimentador – que possa tratar os alevinos, com a quantidade adequada de ração, de acordo com o peso vivo dos animais".

**Vice-diretor do Colégio Estadual Doutor Dorvalino Luciano de Souza, Eleandro Moi, de Cerro Grande/RS**



Projeto Alimentador inteligente para piscicultura



### Projeto Intercooperação e Associativismo

Com o apoio do Sicredi foi possível estruturar a nossa associação de produtores e queremos trabalhar para crescermos juntos, agregando renda e mais benefícios a nossa instituição e seus cooperados também. Ainda queremos comprar e vender em conjunto, para conseguir preços mais acessíveis e, assim, aumentarmos os lucros. O Sicredi nos deu, inclusive, capacitação para que conseguíssemos alavancar este nosso sonho".

**Presidente da Associação, Donésio Batista Silvério, Santa Rita do Sapucaí/MG**



Projeto Fortalecimento da Associação dos Produtores Rurais da Serra dos Borges

# Por uma sociedade mais próspera



Para apoiar projetos da esfera pública, privada e sem fins lucrativos, promovendo a cooperação e cidadania, a Cooperativa possui o Fundo de Desenvolvimento Regional. Por meio dele busca contribuir com a evolução econômica, social e ambiental dos municípios.

Neste ano, foram aprovados **124 projetos** em todos os municípios da área de atuação da Cooperativa. No total, a destinação financeira para esta finalidade supera **R\$ 1,9 milhão**.

Dentro deste montante, como forma de apoiar no atendimento à população durante a pandemia, foi realizada doação de R\$ 300 mil a hospitais e agentes de saúde da região.



### Projeto de Educação, Formação e Informação

Com o projeto foi possível instalar um playground, que era um sonho que tínhamos. Os alunos construíam seus brinquedos com pedaços de madeira para terem o que fazer nos intervalos das aulas. Eles são filhos de agricultores, oriundos de 15 comunidades do município. Seus pais não têm tempo de levá-los até a cidade, onde tem estas opções para brincarem, então termos esta possibilidade na área da escola, é maravilhoso".

**Diretora Simone Ugolini Gianezini, da Escola de Educação Básica Jorge Lacerda, em Palmitos/SC**



Projeto Brincar também é um modo de inclusão



### Projeto ambiental

O projeto desenvolvido pela Emater/RS-Ascar, Sindicato dos Trabalhadores Rurais e Departamento Ambiental, foi elaborado para melhorarmos o recolhimento de lixo no interior, contribuindo também com o meio ambiente. Foram instaladas 18 lixeiras, uma para cada comunidade".

**Presidente do STR André Zanella, de Ametista do Sul/RS**



Projeto Resíduos Sólidos: Uma proposta de melhoria estrutural



### Projeto Promovendo Saúde e Desenvolvimento Social

Contribuir com novas competências e aumentar a renda das famílias dos alunos da Apae, foram os objetivos do projeto Cozinha Industrial. Através de cursos que serão oferecidos neste espaço, as mães desenvolverão novas habilidades culinárias que podem também ajudar financeiramente na manutenção das atividades da escola".

**Presidente da Apae, Miria Maria Boniatti Rigotti, de São Carlos/SC**



Projeto Cozinha Industrial Artesanal da Apae

### Projeto recebe primeiro lugar no país

Concorrendo com 595 cases de 320 Cooperativas do Brasil, foi destaque na 12ª edição do **Prêmio SomosCoop - Melhores do Ano**, promovido pelo Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras). A Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG recebeu o primeiro lugar na **categoria Cooperativa Cidadã**, com a implantação e promoção do Fundo de Desenvolvimento Regional.

O prêmio é uma forma de destacar as boas práticas de Cooperativas que tenham proporcionado benefícios aos seus cooperados e à comunidade.

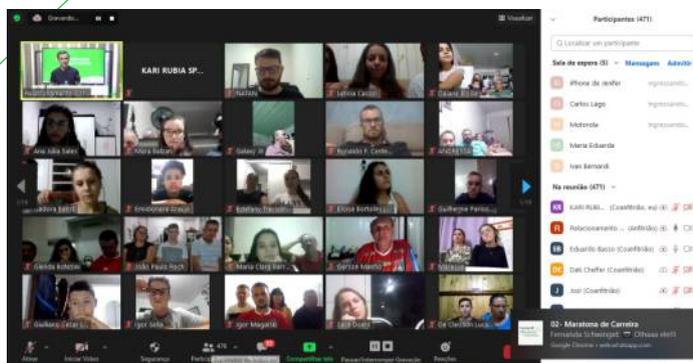


**Acesse os vídeos sobre o Fundo de Desenvolvimento Regional:**



# Inovação com resultado

Investir em projetos digitais para manter o relacionamento próximo com diferentes públicos foi uma das estratégias da Cooperativa durante o ano, que devido ao distanciamento social, exigiu muita inovação, criatividade e trabalho em equipe para construir e desenvolver os projetos neste formato.



## Líder Jovem

Projeto  
**Maratona  
de Carreira**

Nesse sentido, uma das inovações foi o Maratona de Carreira, projeto vinculado ao Programa Líder Jovem – desenvolvido na Cooperativa desde 2011, que formou mais de 400 jovens em nove anos. Usando a metodologia Roda da Vida, o objetivo foi despertar nos participantes o desejo de autoconhecimento, solidariedade e empreendedorismo, tornando-os gestores de suas carreiras.



**2 turmas virtuais**



**672 jovens**



**8 módulos em cada turma**



**425 colaboradores padrinhos voluntários**



*O projeto foi uma grande oportunidade. Tive experiências muito boas, como a entrevista de emprego e o teste vocacional que me auxiliaram na decisão de cursar Medicina, pois fui conversar com um médico que tirou minhas dúvidas. Além disso, aprendi a me educar mais financeiramente e a forma dinâmica das aulas nos atraiu muito".*

**Participante Estéfany Suzan Trevisan Vianini, de Ametista do Sul/RS**



*O Maratona de Carreira me ajudou muito em vários aspectos, no relacionamento com a família, com a sociedade, me apresentou caminhos para o meu autoconhecimento, me fazendo pensar no meu futuro e como faço para alcançar o que desejo".*

**Participante Carolina Ferrari, de Palmitos/SC**

**Sicredi  
Mulher**

**Flor & Ser**



**Bráulio Bessa**

*Para encerrar as ações do projeto, aconteceu a palestra virtual com o poeta, cordelista, declamador e palestrante brasileiro, Bráulio Bessa*

Outro projeto foi o Flor & Ser, ligado ao Sicredi Mulher – criado em 2016, com o objetivo de valorizar e estreitar o relacionamento com o público feminino, promovendo diversas ações que contribuam para o desenvolvimento pessoal e profissional das participantes.



**2 turmas virtuais**



**856 mulheres**



**8 módulos em cada turma**



**144 colaboradores embaixadores voluntários**



Presidente Angelita e consultor Marcos Schwingel, durante transmissão de módulo



*O projeto foi muito útil para mim, pois contribuiu para a minha vida pessoal e profissional. Estou muito mais segura nas minhas decisões, não dependo da avaliação dos outros para seguir no que desejo. Me dei conta que preciso lutar pelos sonhos que tenho e organizar estratégias para realizá-los. Avalio de forma muito positiva todas as temáticas abordadas pela utilidade de cada uma nas nossas vidas e oriento quem tem a oportunidade, que deve participar e tirar todos os proveitos que o Flor & Ser nos oferece”.*

**Participante Adriane Muller Candaten, de Palmitinho/RS**



## Projetos são destaques no país

O “Maratona de Carreira” e “Flor & Ser” também foram reconhecidos com 1º lugar na 12ª edição do Prêmio SomosCoop – Melhores do Ano, promovido pelo Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras), na categoria Fidelização. Os projetos tiveram o objetivo de levar conhecimento e contribuir com o desenvolvimento pessoal e profissional destes públicos, o que presencialmente não foi possível em função da pandemia.

## Abelhas Fora da Caixa: comprometimento com a educação



Programa  
**A União  
Faz a Vida**



Projeto  
**Abelhas  
fora  
da caixa**

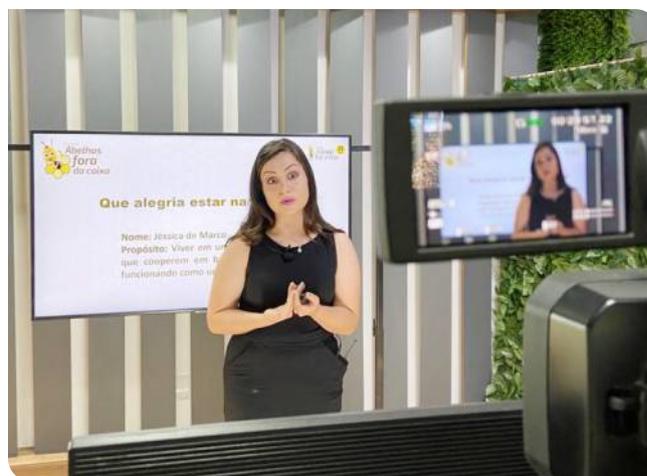
O Programa A União Faz a Vida – que busca construir e vivenciar atitudes e valores de cooperação e cidadania por meio de práticas de educação cooperativa, contribuindo para a educação integral de crianças e adolescentes –, em função da pandemia passou por inovação em 2020, com a idealização do Abelhas Fora da Caixa. Iniciado em julho, durante o projeto foram desenvolvidas três etapas: análise, encontros e ações. Na primeira, aconteceram formações virtuais com mais de 1,2 mil participantes. Pensando em adaptar-se à realidade do momento, a segunda e terceira etapas, consistiram em encontros, envolvendo todos os profissionais escolares, como professores, gestores, merendeiras, serventes, coordenadores pedagógicos, monitores e motoristas de transporte escolar.

Ainda, dentro das ações do projeto, na abertura da terceira etapa, aconteceu a palestra com o poeta conhecido nacionalmente, Bráulio Bessa, falando sobre “A poesia que transforma”. E, para encerrar as atividades do ano, foi a vez da palestra digital com o escritor, psicólogo e mestre em saúde coletiva, Rossandro Klinjey, que abordou a transformação que a escola passa na pandemia.



O Abelhas Fora da Caixa foi ótimo, especialmente por ter sido disponibilizado em um período tão desafiador. O ano nos mostrou um mundo em transformação, mas com muitos resultados positivos, pois conseguimos avaliar a importância da construção realizada por todos nós juntos. Para mim, o projeto foi uma das maiores experiências, tanto na questão profissional como pessoal”.

**Professor Arceli Sadi Lamb,  
da Escola Rui Barbosa, de  
Frederico Westphalen/RS**



Assessora Pedagógica realiza formação digital com professores

## Trajетória do Programa na Cooperativa

Há 25 anos, o programa A União Faz a Vida é a principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi.



**21 anos**  
de história



Presente em  
**12 cidades**



Mais de  
**7,4 mil**  
alunos



**70**  
escolas  
envolvidas



Mais de  
**756**  
professores

## Cooperativas Escolares

### Cooperativas escolares têm finalidade educativa, econômica, social e cultural

As Cooperativas Escolares constituem um empreendimento educativo que existe nos estabelecimentos de ensino. Elas são um laboratório de aprendizagem, estando norteadas nos princípios do cooperativismo, incentivando o protagonismo aos estudantes.

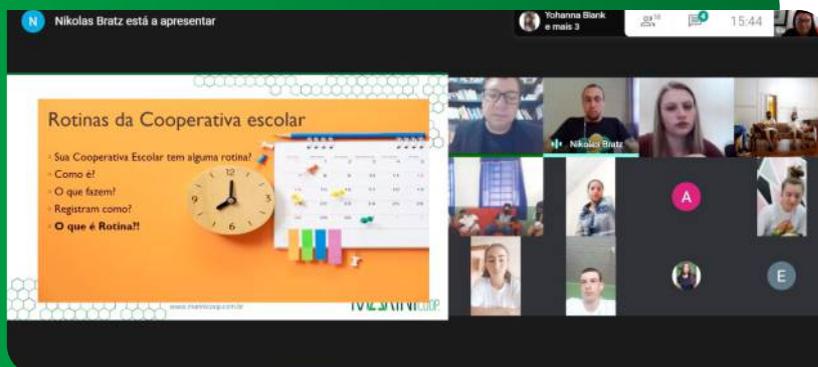
Na região de abrangência, dois municípios desenvolvem o programa – Planalto (uma escola) e Erval Seco (quatro escolas).



Encontro de formação com o assessor Everaldo Mariani

### Ações no ano

Em 2020 aconteceram quatro formações on-line com o assessor pedagógico das Cooperativas Escolares, Everaldo Marini, para mais de 350 professores das escolas participantes. Os temas focaram em educação e cooperação nas instituições de ensino, diálogos entre a BNCC e Cooperativas Escolares, neurociências, tecnologias e educação, e práticas das Cooperativas



Escolares. Também foi realizada uma live, com participação de dirigentes das cinco Cooperativas e contextualização do assessor, Everaldo Marini.

## Com foco na educação financeira

### Educação Financeira

Para proporcionar a autonomia financeira, fortalecendo a forma de administrar e planejar a relação com o dinheiro, a Cooperativa desenvolve iniciativas de educação financeira. O programa, voltado aos associados, acontece por meio de grupos, geralmente segmentados (pessoa física, jurídica e agronegócio), e os participantes recebem conhecimentos para administrar e planejar sua relação com o dinheiro.

Também foram promovidas lives voltadas à educação financeira em parceria com entidades, como o Rotaract Club de Frederico Westphalen/RS, a Escola Municipal Afonso Balestrin, de Taquaruçu do Sul/RS, a ONG Engenheiros Sem Fronteiras e participação na abertura do Mês das Finanças da ACI/FW.

Acesse o vídeo:



Formação sobre educação financeira é realizada de forma digital

### Semana Enef

A 7ª Semana Nacional de Educação Financeira (Semana Enef), com o tema "Resiliência financeira: como atravessar a crise?", foi realizada entre os dias 23 a 29 de novembro, sendo instituída pelo Fórum Brasileiro de Educação Financeira, tendo o apoio do Banco Central do Brasil (Bacen). A Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG, como faz anualmente, desenvolveu ações para diversos públicos, incluindo capacitações e lives, contemplando crianças, adolescentes, colaboradores e público em geral.



Participei da live "Como está a sua relação com o dinheiro", tema de grande relevância, especialmente, pelo cenário econômico nacional e mundial que estamos passando. Entendo que destacar a necessidade da organização das finanças e do planejamento financeiro é fundamental, pois todos precisamos cuidar dos nossos recursos. O Brasil possui o Programa Nacional de Educação Financeira, o Rio Grande do Sul também tem um programa de combate ao superendividamento das famílias e o Sicredi, com estas ações de orientação, desempenha um importante papel aos associados em termos de mercado financeiro e opções de investimento. Por isso, a Cooperativa está de parabéns pela iniciativa".

**Economista Adriano Kozoroski Reis,  
de Frederico Westphalen/RS**

# Apoiar a Economia local **faz a diferença**

Com o intuito de estimular a consciência da cooperação para recuperar os negócios e fortalecer a região no período de pandemia, no começo de maio o Sicredi lançou em todo Brasil a campanha "Eu Coopero com a Economia Local". A ação, realizada também na Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG, foi uma forma de apoiar os empreendedores e a economia para a retomada do desenvolvimento.

Dentre as atividades, foram **produzidos vídeos**, valorizando associados que fortaleceram e ampliaram seus negócios ou se reinventaram nos meses de distanciamento social. O objetivo foi construir e reforçar o círculo virtuoso na economia local, incentivando e priorizando o atendimento de suas necessidades de consumo nas empresas do próprio município. Assim, não só os negócios são retomados, mas empregos são mantidos e a renda dos salários incrementa a economia, beneficiando todos os setores.



Acesse os vídeos pelo QR Code:



## Associados se reinventam

“

*Criamos um WhatsApp Business, um catálogo com fotos, com as especificações dos produtos e isso potencializou e alavancou nossas vendas. O retorno foi tão importante que investimos em um novo site e em uma loja virtual, onde todos os produtos são encontrados com facilidade. É tudo o que o cliente precisa para comprar com segurança e garantia. Não podemos ficar parados, independente das dificuldades”.*

**Empresário Gabriel Antônio Soares de Mello, de Itajubá/MG**  
**Empresa: Ikebana Floricultura**



“

*Sempre fomos buscar alternativas diferentes, mas durante a pandemia precisamos nos reinventar. Usamos mais WhatsApp, telefone e outros meios digitais para mostrar nossos produtos aos clientes, já que o presencial ficou mais difícil, e deu certo, conseguimos manter a empresa. Independentemente das crises, não podemos parar, temos que continuar inovando, criando novos caminhos e novas formas de trabalhar, de desenvolver nosso negócio”.*

**Empresário Alessandro Luís Mees, de Frederico Westphalen/RS**  
**Empresa: Pontão da Areia Materiais de Construção**



# Conhecimento **para inspirar**

Para ampliar conhecimentos que possam agregar renda e qualidade de vida, a Cooperativa disponibiliza cursos de capacitação, visando o desenvolvimento pessoal e profissional dos associados. Estes treinamentos são ofertados com apoio de entidades e instituições, que têm o mesmo objetivo de oferecer qualificação. Em 2020, foram realizados cursos, oficinas e workshops em vários municípios.



Curso de Decoupage em Iraí/RS



Curso de Biscoitos Decorados em Pinhalzinho/SC

“

O curso nos situou quanto à posição e a importância de cada empreendimento na sociedade. Os módulos resgataram o propósito do nosso negócio e vimos que isso vai além do econômico e financeiro. A finalidade também vem para unir forças e colaborar com a comunidade que estamos inseridos. Ainda, o que nos foi repassado foi muito profundo, porque além da parte estrutural, empresarial, o conteúdo também toca muito em nós enquanto pessoas”.



**Vice-presidente da Associação  
Comercial e Industrial de Rodeio  
Bonito/RS, Lúcia Lavratti**



Curso Ativador de Negócios Conscientes

## **Ativador de Negócios Conscientes**

Com o objetivo de estimular o empreendedorismo e inovação, a Associação Comercial e Industrial de Rodeio Bonito/RS (ACIRB) e a Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG, promoveram o curso Ativador de Negócios Conscientes. A capacitação, que incluiu aulas em vídeos, leituras, exercícios, reflexões, comentários e avaliações de aprendizagem, contou com 60 participantes, formados por um grupo de empresários e universitários locais. O treinamento foi ministrado pelo consultor, empreendedor, escritor e palestrante internacional, Thomas Eckschmidt. Este foi o primeiro Programa Ativação de Negócios Conscientes realizado no Brasil, após Eckschmidt ter passado três anos em jornadas internacionais. A ideia é que outras cidades também sejam contempladas com este programa através do fomento da Sicredi.

**Acesse o vídeo  
sobre o curso:**



# Crescer contribui para a formação de associados

O Programa Crescer é uma iniciativa de difusão de conhecimento e de formação dos associados e novas lideranças na Cooperativa. Isso porque, a sustentabilidade do negócio está também na força do conhecimento, de associados que compreendem o seu papel na instituição financeira, que entendem melhor o cooperativismo e o que é feito de forma conjunta. Com este intuito, foram realizadas **14 turmas do Crescer em 2020**, em formato presencial antes da pandemia, e depois da determinação do distanciamento social, com número de participantes extremamente reduzido, seguindo os protocolos de segurança. Ao todo, participaram 126 pessoas.



Crescer realizado em Extrema/MG



Crescer realizado em Pouso Alegre/MG



A Cooperativa veio com uma proposta diferenciada, como instituição financeira com olhar mais humano, com um bom atendimento e preocupados com o apoio e desenvolvimento de causas sociais, que são importantes para a sociedade. Participar do Crescer, me proporcionou um conhecimento maior da forma de trabalho, e de uma melhor forma de conduzir a minha vida financeira, o que me fez me engajar ainda mais com o Sicredi".

**Agnes Gonçalves Nunes, associada e participante do Crescer em Extrema/MG**



# Ampliação de **Benefícios**

A atuação da Cooperativa é sempre inspirada pela sua missão, por isso ao longo dos anos vem sempre buscando melhorias, visando ampliação de benefícios aos seus associados – donos do negócio, e conseqüentemente à toda sociedade.

Em 2020, muitas iniciativas foram reforçadas e importantes passos foram dados para que seguíssemos cumprindo com este propósito, impactando mais pessoas e fortalecendo ainda mais o empreendimento.

## **Horário de Atendimento Ampliado**

As agências da Cooperativa seguiram com horário de atendimento ampliado, onde no Rio Grande do Sul e Santa Catarina os associados são atendidos das 8h30min às 15h, e em Minas Gerais das 9h às 15h30min.

## **Isenção de Cesta de Relacionamento**

Desde março foi implantada a isenção da cesta de relacionamento (tarifa mensal de manutenção de conta) de todos os associados pessoas física e pessoas jurídicas enquadradas no MEI, microempresários e entidades.

## **Isenção de Anuidade do Cartão de Crédito**

Durante o ano também foi adotada a isenção da anuidade do cartão de crédito internacional (Visa e Mastercard) oferecido na Cooperativa. Assim como, os associados que possuem outros tipos de cartão do portfólio Sicredi, são contemplados com modelo de incentivo ao uso, onde de acordo com a utilização do cartão possui descontos no pagamento da anuidade, podendo também chegar a isenção do valor.



# Cooperativa promove lives

Buscando manter aproximação com seus associados, disseminar conhecimento e também abranger mais pessoas dentro das ações da Cooperativa, no mês de abril, iniciaram as transmissões de lives, pelas redes sociais.

Dentre os vários temas trabalhados, podemos destacar uma das lives que foi realizada no Mês do Cooperativismo, e que contou com a participação de presidentes de Cooperativas fazendo um bate-papo com o tema **“Cooperativismo que Transforma”**.



A presidente da Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG, mediu o momento que contou com o presidente da Ceraçá (SC), José Samuel Thiesen; o presidente da Cotrifred (RS), Elio Pacheco; o diretor-presidente do Grupo Creluz, Elemar Battisti (RS); o diretor de Café da CooperRita (MG), Lucas Moreiro Capistrano de Alckmin e o presidente da Cooperitaipu (SC), Arno Pandolfo. Eles falarão sobre a atuação das cooperativas e de que forma estas contribuem positivamente nos locais onde estão presentes.



Assisti várias lives, porque os temas me chamaram a atenção e eram úteis para todos os públicos. Acredito que o Sicredi está cumprindo sua missão de deixar as pessoas inteiradas com os acontecimentos e informadas sobre as alternativas para apoiá-las na crise. Gostaria que as lives fossem presenciais, porém em função da pandemia, penso que foi uma boa saída para se aproximar e ajudar muitas pessoas”.

**Coordenador de Núcleo,  
Verli Baldin, de Iraí/RS**



Outro momento de destaque, foi a live **“Agronegócio: a atual fortaleza da economia”**, que foi mediada pelo diretor executivo Márcio Girardi, e teve como convidados o Diretor de Cooperativismo e Acesso a Mercados da Secretaria de Agricultura Familiar e Cooperativismo do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento – Márcio Madalena; o Coordenador do Núcleo de Pesquisas e Economia do Agronegócio da UFSM (Universidade Federal de Santa Maria), Nilson Luiz Costa; e o associado e suinocultor de Rodeio Bonito/RS, Sady José Acadroli.



**18 lives**, ultrapassando **183 mil visualizações**, somando **16 mil reações** (engajamento) e mais de **400 mil em alcance**.

**Acesse os vídeos:**



Os temas escolhidos foram muito bons, pois são assuntos ligados também ao agro e que vem de encontro com a realidade da região. Uma transmissão, em especial, gostei bastante, porque abordou 'Como o produtor pode usufruir das tecnologias disponíveis no dia a dia'. Como trabalho na Emater/RS-Ascar, o tema me foi muito útil. De um modo geral, gostei muito das lives, pois obtive conhecimentos que agregam a nossa vida, tanto pessoal como profissional”.

**Associado Renato Kreitmaier,  
de Novo Tiradentes/RS**



# Sicredi reafirma compromisso com o desenvolvimento regional



Evento realizado em Rodeio Bonito/RS

Com o objetivo de apoiar no processo de desenvolvimento coletivo local e regional na sua abrangência no Rio Grande do Sul e em Santa Catarina, em parceria com a UFSM (Universidade Federal de Santa Maria) foi construído estudo para estimular e subsidiar as discussões relativas aos desafios, oportunidades e potencialidades presentes na região, do qual surgiu a iniciativa **Aceleração Regional**.

## Workshops Municipais

As lideranças que tiveram interesse em aprofundar os dados levantados em cada município, idealizaram workshops para fazerem o processo de avaliação e construção de alternativas. Os eventos locais foram realizados em Rodeio Bonito/RS, Taquaruçu do Sul/RS, e Pinhalzinho/SC.

Outros municípios já tinham programado seus eventos de discussão dos dados locais, porém, em virtude da pandemia, estas programações ainda não puderam ser realizadas.



Evento realizado em Taquaruçu do Sul/RS



Evento realizado em Pinhalzinho/SC



*A proposta entre lideranças para avaliarmos os números e planejarmos o nosso município é maravilhosa. Diante de todos os dados apresentados, que foram bem positivos, precisamos criar ações para que continuemos sendo bons onde já somos, mas com um olhar no futuro, de inovação, e que com uma visão empreendedora possamos construir ações concretas e evoluir ainda mais".*

**Franci Bernardi, Presidente da Câmara dos Dirigentes Lojistas (CDL), de Pinhalzinho/SC**

**Confira mais informações do Aceleração Regional**



## Solidez e segurança para continuar crescendo

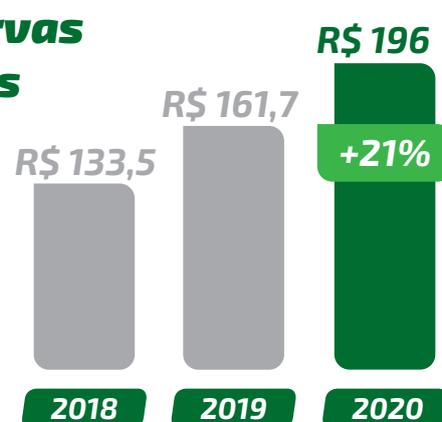
Os bons resultados alcançados pela Cooperativa se comprovam na evolução do **patrimônio líquido**, resultando em segurança com o associado. Esta confiança e credibilidade na instituição financeira, sustentam o crescimento de ativos e contribuem para as **reservas legais**. Integrando o patrimônio líquido, as reservas legais representaram **68%** do montante total em 2020, refletindo a sua solidez.

### Patrimônio Líquido



Valores em milhões de reais.

### Reservas Legais



Valores em milhões de reais.

## Fundos Garantidores do Sicredi

O modelo de atuação sistêmico, está assegurado por Fundos que garantem a confiança dos associados:

- Fundo Garantidor de Solidez**  
Preservar a estabilidade econômico-financeira e a solidez do Sistema.
- Fundos de Desenvolvimento (Nacional e Regional)**  
Recursos para projetos e ações que visam o desenvolvimento estratégico do Sistema Sicredi.
- Fundo Garantidor de Transações Eletrônicas**  
Busca suportar, em nível de Sistema, eventuais perdas financeiras de incidentes de segurança.
- Fundo Garantidor do Cooperativismo – FGCOOP**  
O FGCOOP iguala as condições de competitividade das cooperativas de crédito com os bancos comerciais, com a finalidade de proteger depositantes e investidores, respeitando os limites e condições do seu regulamento.

“

A Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG acompanha nossos negócios há anos. Confiamos no trabalho de quem nos atende, pois sempre passaram credibilidade na captação de recursos quando necessário. Nunca mediram esforços para nos apresentar o que melhor se encaixa na nossa necessidade em cada momento. Confiamos na solidez da Cooperativa. Temos segurança nos negócios com essa parceria, que se solidifica a cada ano.”



**Empresária  
Patricia Balestreri,  
Caibi/SC**

#gente que  
coopera  
**CUIDA**



O Sicredi está ao lado dos seus associados, colaboradores e da sociedade no enfrentamento da pandemia do COVID-19. As ações refletem seus valores e, por isso, está fazendo sua parte para evitar a propagação da doença e orientando que todos sigam os cuidados recomendados pelo Ministério da Saúde.

Para apoiar os associados, a Cooperativa esteve à disposição para analisar as necessidades de prorrogação do vencimento de dívidas nesse período de redução da atividade econômica. Foram analisados caso a caso, visando encontrar a melhor alternativa para cada necessidade. As linhas de crédito foram mantidas ativas, com o objetivo de dar suporte aos associados e à manutenção da atividade econômica.

Também reforçou a sua atuação nos meios eletrônicos de atendimento (caixas eletrônicos, internet banking, aplicativo), proporcionando a realização da maior parte das operações sem a necessidade de ida às agências, reduzindo a exposição e as aglomerações.

O objetivo foi fazer a diferença neste momento de dificuldade e contribuir com a recuperação do país o mais rápido possível.

### Cuidados internos

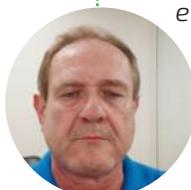
Outra preocupação também foi com os colaboradores da Cooperativa para que pudessem se cuidar e, assim, bem atender os associados. Para isso, foram realizadas várias reuniões digitais internas, oportunidade que foram repassadas orientações com todos os detalhes da forma de atuação no momento de pandemia, para capacitá-los, inclusive reforçando a importância da consultoria de negócios, para atender as prioridades dos associados.

Nesse momento tão desafiador, existe algo mais forte que tudo e que enche as pessoas de orgulho: a capacidade de cuidar um do outro e, assim, ficar cada vez mais fortes para fazer isso tudo passar o mais rápido possível.

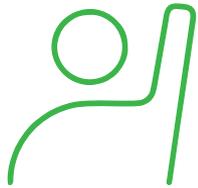
“

*Passamos por um ano bem difícil em função da pandemia, mas o Sicredi soube cuidar bem da saúde dos associados, não deixando faltar atendimento, sempre tomando todas as medidas de prevenção. Mas não foi só isso, o Sicredi se preocupou também com a saúde financeira de seus associados. Foi disponibilizado crédito especial para empresas, com taxas diferenciadas, e prorrogadas parcelas do crédito de quem precisou. Uma análise caso a caso para ajudar as pessoas que precisavam nos momentos difíceis e de incertezas”.*

**Josemar Luiz Ciliatto, Coordenador de núcleo de Seberi/RS**



## A Cooperativa é do associado



Falando especificamente da Scredi Alto Uruguai RS/SC/MG, é muito gratificante saber **que plantamos a sementinha há 40 anos** e ela está dando cada vez mais frutos, ajudando muitas pessoas, contribuindo com o desenvolvimento de tantos cooperados e das sociedades onde está presente, através de tantos programas e projetos disponibilizados. Ao longo destas quatro décadas, em todos os momentos tive a segurança e a certeza que trabalhar sério e com os mesmos objetivos, nos faz crescer e contribuir com a evolução da Cooperativa e, conseqüentemente de cada associado que acredita nela e recebe os resultados positivos que a instituição alcança. Asseguro que sou muito feliz por acreditar no cooperativismo há tantos anos!

**Sócio-fundador,  
Armindo Perotti, de  
Rodeio Bonito/RS**

Qualquer movimento cooperativo tem como principal objetivo os benefícios aos seus associados. Isso porque, uma Cooperativa é uma associação de pessoas com interesses comuns, economicamente organizada de forma democrática, isto é, contando com a participação livre de todos e respeitando direitos e deveres de cada um de seus cooperados.

Porém, para alcançar estes propósitos, há algumas fases um pouco mais complicadas, como a fundação e início de uma instituição. Nestes momentos, a Cooperativa precisa do apoio de quem realmente acredita.

Depois de superar os desafios, poderão comemorar as conquistas, recebendo os benefícios deste crescimento. Em qualquer fase do empreendimento, o associado deve acreditar na instituição e, para isso, precisa conhecê-la bem, estar presente, quer ajudá-la e assim evoluir junto.





[sicredialtouruguai.com.br](http://sicredialtouruguai.com.br)



**Sicredi Alto Uruguai RS/SC/MG**



**51 3358-4770**

**Serviço por Telefone:**

**3003 4770**  
Capitais e Regiões Metropolitanas  
(custo de uma ligação local)  
**0800 724 4770**  
Demais regiões

**SAC:**

**0800 724 7220**  
Deficientes Auditivos ou de Fala  
**0800 724 0525**

**Ouvidoria:**

**0800 646 2519**  
**sicredi.com.br**