



RELATÓRIO ANUAL 2024

 **Sicredi** SICREDI CONEXÃO

Uma grande Cooperativa construímos juntos!

O ano de 2024 foi marcado por intensas emoções, desafios e superações que fortaleceram ainda mais a essência do cooperativismo. Em meio a acontecimentos que impactaram profundamente a todos, ficou claro que a cooperação é o caminho para construir um futuro mais próspero e solidário.

Enfrentamos momentos desafiadores, como as enchentes devastadoras no Rio Grande do Sul, que deixaram um rastro de destruição, mas também revelaram a força da solidariedade, resiliência e união de pessoas de todo o Brasil e até internacionalmente. Também nos emocionamos com os Jogos Olímpicos, que renovaram o espírito coletivo, mostrando que, juntos, podemos superar limites e alcançar grandes conquistas. Paralelamente, vivemos um cenário econômico desafiador, com a elevação da taxa Selic e a inflação exigindo atenção e controle. Ainda assim, fortalecemos a democracia com as eleições municipais, reafirmando a importância da participação ativa da população na construção de um futuro melhor.

Nesse contexto, a Sicredi Conexão permaneceu fiel aos seus valores e ao propósito de estar ao lado dos mais de 140 mil associados, oferecendo soluções financeiras, apoio constante e contribuindo para o desenvolvimento sustentável das comunidades. Nossa atuação foi pautada pela transparência, pelo fortalecimento da gestão e governança e por iniciativas voltadas à prosperidade local e regional.

Internamente, seguimos investindo no protagonismo e bem-estar de nossos colaboradores, o que nos rendeu reconhecimentos de grande destaque: no âmbito sistêmico, fomos eleitos a **Melhor Empresa para Trabalhar no Brasil (GPTW)** e, enquanto cooperativa, recebemos o **Prêmio Top Ser Humano 2024**.

Mais do que encerrar um ciclo, 2024 foi uma jornada de reafirmação do nosso compromisso com os princípios do cooperativismo e com os valores que nos conectam a cada associado e comunidade. No pilar social, milhares de associados participaram de nossos programas e projetos, reforçando que a educação e o fomento ao empreendedorismo sustentável são ferramentas essenciais para a inclusão econômica e social, contribuindo para a transformação de vidas e realidades.

Nosso compromisso com a sustentabilidade e o desenvolvimento dos associados trouxe reconhecimentos importantes, como o **Prêmio SomosCoop - Melhores do Ano**, concedido pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), e o **Selo Inovação com Propósito Global no Cooperativismo Financeiro (RECIP)**, promovido pela Federação Nacional das Associações dos Servidores do Banco Central (Fenasbac).

No campo da gestão e governança, fomos agraciados pela Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Sul (OCERGS) com o **Prêmio Excelência na Gestão**, um reflexo do nosso compromisso com a transparência, inovação e eficácia organizacional.

No pilar econômico, destacaram-se o movimento de expansão geográfica e o crescimento expressivo dos ativos administrados, reflexos diretos da confiança, credibilidade e engajamento dos nossos associados. Nossa expansão física consolidou-se em novos municípios mineiros, como São Gonçalo do Sapucaí, Dom Viçoso, Senador Amaral, Rio Casca e Jequeri, reafirmando nossa crença

no potencial dessas regiões.

A Sicredi Conexão é mais do que uma instituição financeira; somos uma instituição cooperativa verdadeiramente comprometida com o desenvolvimento de nossos associados e dos locais onde estamos presentes. Acreditamos que uma grande cooperativa é aquela que se mantém relevante aos olhos de seus associados, que inspira o sentimento de pertencimento e trabalha todos os dias para transformar vidas e construir um futuro mais justo e sustentável.

Ao concluirmos mais este exercício, expressamos nossa profunda gratidão aos Conselheiros de Administração e Fiscal, pelo apoio e dinamismo; à incansável Dire-

toria Executiva e a todos os colaboradores, que tornam a Sicredi Conexão uma realidade vibrante e transformadora.

Nosso reconhecimento especial vai para os coordenadores de núcleo e, principalmente, para nossos associados, razão de ser da nossa instituição. Sua confiança e participação são o combustível que nos impulsiona diariamente.

Reafirmamos nosso compromisso de construir uma Sicredi Conexão cada vez mais grandiosa e relevante, com impacto econômico e social positivo, sempre alicerçada no genuíno interesse pelas pessoas.

**Angelita
Marisa
Cadoná**
Presidente

**Sérgio
Luiz Triches**
Vice-presidente



CAPÍTULO 1

Nossa essência





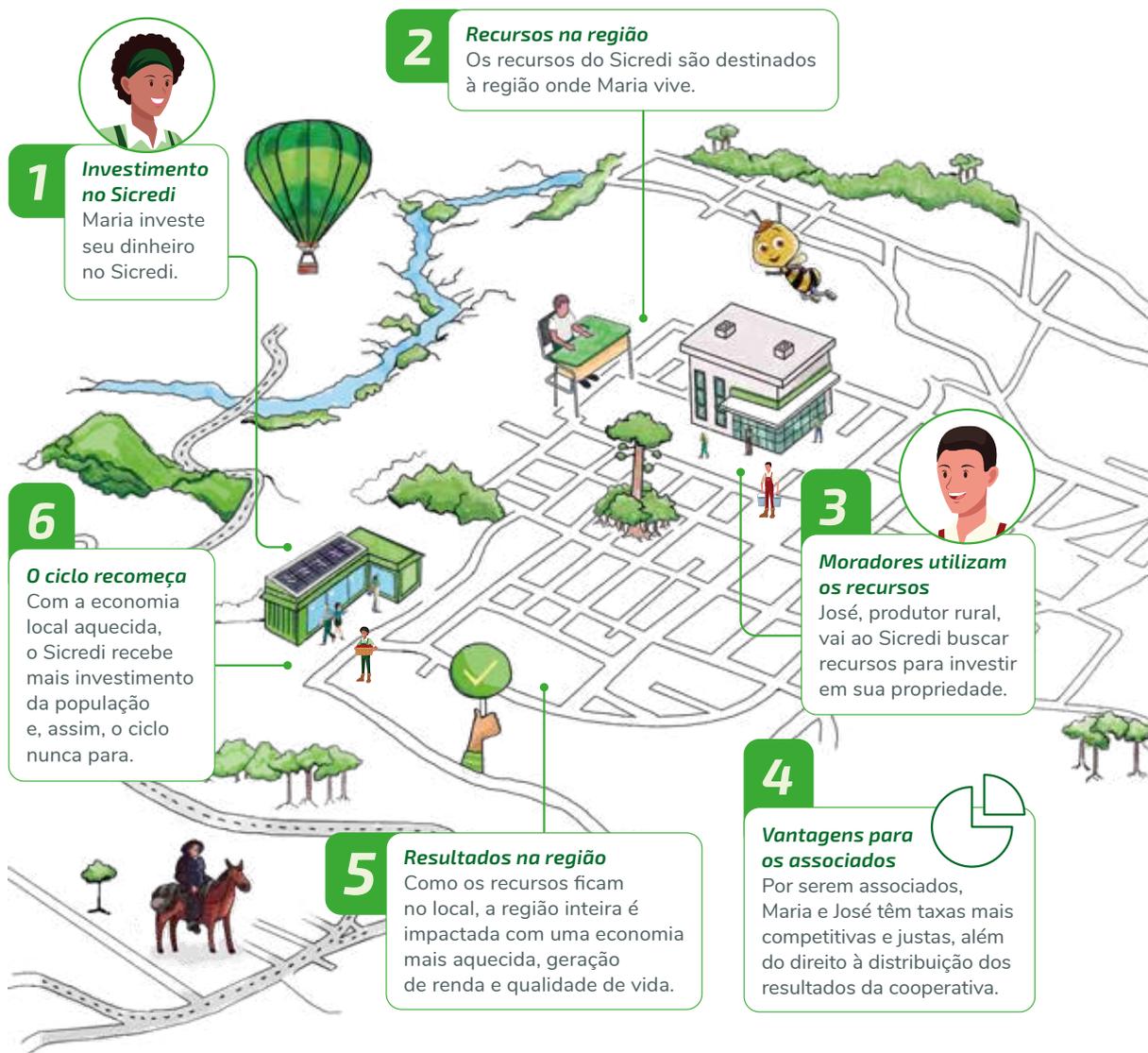
Ciclo virtuoso do Cooperativismo

Somos o Sicredi, uma instituição financeira cooperativa que, há mais de 120 anos, gera impactos positivos - ambientais, econômicos e sociais - aos nossos associados e sociedade, a partir de soluções financeiras e não financeiras.

Nosso modelo de negócios é baseado na livre adesão, com uma gestão democrática e participativa. Atuamos com o propósito de construir, juntos, uma sociedade mais próspera,

promovendo o desenvolvimento econômico e a preservação dos recursos naturais.

A partir da nossa atuação, criamos um **ciclo virtuoso do cooperativismo**. Ao unirmos forças na nossa cooperativa de crédito, estamos criando um relacionamento cada vez mais próximo, promovendo o desenvolvimento local e tornando a vida de cada pessoa mais cooperativa, simplificada e próspera.



Nossos **direcionadores**



Missão

Somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e promove o desenvolvimento local de forma sustentável.



Visão

Ser reconhecida como instituição financeira cooperativa com excelência em relacionamento e soluções que beneficiam nossos associados e a sociedade.



Valores

- Cooperação
- Atuação sistêmica
- Pessoas no centro
- Evolução constante
- Desenvolvimento local
- Ética
- Transparência

Nossa **estratégia de sustentabilidade**

Além da Missão, Visão e Valores, que são nossos direcionadores estratégicos, e orientam nossa atuação, também temos uma estratégia de sustentabilidade, reforçada por meio de compromissos externos, que conectam nossas diretrizes no tema às principais iniciativas globais na agenda de desenvolvimento sustentável.

traçados pela ONU, para engajar organizações em metas como erradicação da pobreza, o combate à mudança do clima e a preservação dos recursos naturais.

Ao longo deste relatório, você vai perceber como as nossas iniciativas estão conectadas com estes objetivos.



Saiba mais sobre os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

Somos membros do Pacto Global – uma ação voluntária da Organização das Nações Unidas (ONU), que fornece princípios, diretrizes, informações e ferramentas para a promoção do Desenvolvimento Sustentável e da Cidadania. E assim, também assumimos a responsabilidade de contribuir com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável,





Presença nacional, atuação local



Pensamos de forma global e agimos localmente. Em nosso modelo de atuação sistêmico, contamos com mais de 100 cooperativas espalhadas por todos os estados brasileiros.

Todas as nossas cooperativas são filiadas a uma das cinco centrais regionais, que são acionistas do Conselho de Administração da SicrediPar, holding que coordena, junto das próprias cooperativas, as decisões estratégicas do Sistema. Além disso, contam ainda com o apoio técnico e estratégico do Centro Administrativo Sicredi, garantindo tecnologia, segurança e solidez financeira.



Mais de
8,5
milhões
de associados



Mais de
2,8
mil
pontos de
atendimento



Mais de
45
mil
colaboradores



R\$
396,8
bilhões
de ativos totais



R\$
44,3
bilhões
de patrimônio
líquido



R\$
6,6
bilhões
de resultado
líquido



Presente em
26
estados e
Distrito
Federal



Principais reconhecimentos em 2024

Ranking anual de projeções econômicas - Banco Central

Pelo sétimo ano consecutivo no Top 5, conquistou o 3º lugar em duas categorias - na projeção da Taxa de desocupação de médio prazo e do IPCA Administrados de longo prazo.

Forbes - World's Best Banks 2024

5ª posição no ranking que avalia instituições de 33 países.

Ranking BNDES

1º lugar em “Clientes Apoiados pelo BNDES” e “Valor Operado Geral”, 2º lugar em “BNDES Crédito Rural” e 3º lugar em “Canal MPME (Micro, Pequenas e Médias Empresas)”, “FGI/PEAC (Programa Emergencial de Acesso a Crédito com garantia do Fundo Garantidor para Investimentos)” e “Atendimento ao Cliente”.

Prêmio Valor Inovação

Entre as cinco mais inovadoras no setor financeiro de acordo com a avaliação realizada pelo jornal Valor Econômico, em parceria com a Strategy&.

Valor 1000

7º lugar na categoria “100 Maiores Bancos”.

Melhores e Maiores Exame

1º colocado na categoria “Cooperativas” e 10º na categoria “Bancos”.

Guia FGV de Fundos de Investimentos 2024

2ª melhor Asset do ano na categoria Gestores Especialistas e na categoria Money Market, e 3º lugar na categoria Segmentos de Investidores – Atacado.

Época 360º

Destaque na categoria “Bancos na região Sul”, também ocupou o 2º lugar no ranking setorial “Bancos” na categoria “Desempenho financeiro”, o 3º lugar no ranking “Setorial” categoria “Inovação”.

Nossa **Cooperativa**

Sicredi Conexão



Ao todo, possui
117
municípios de abrangência



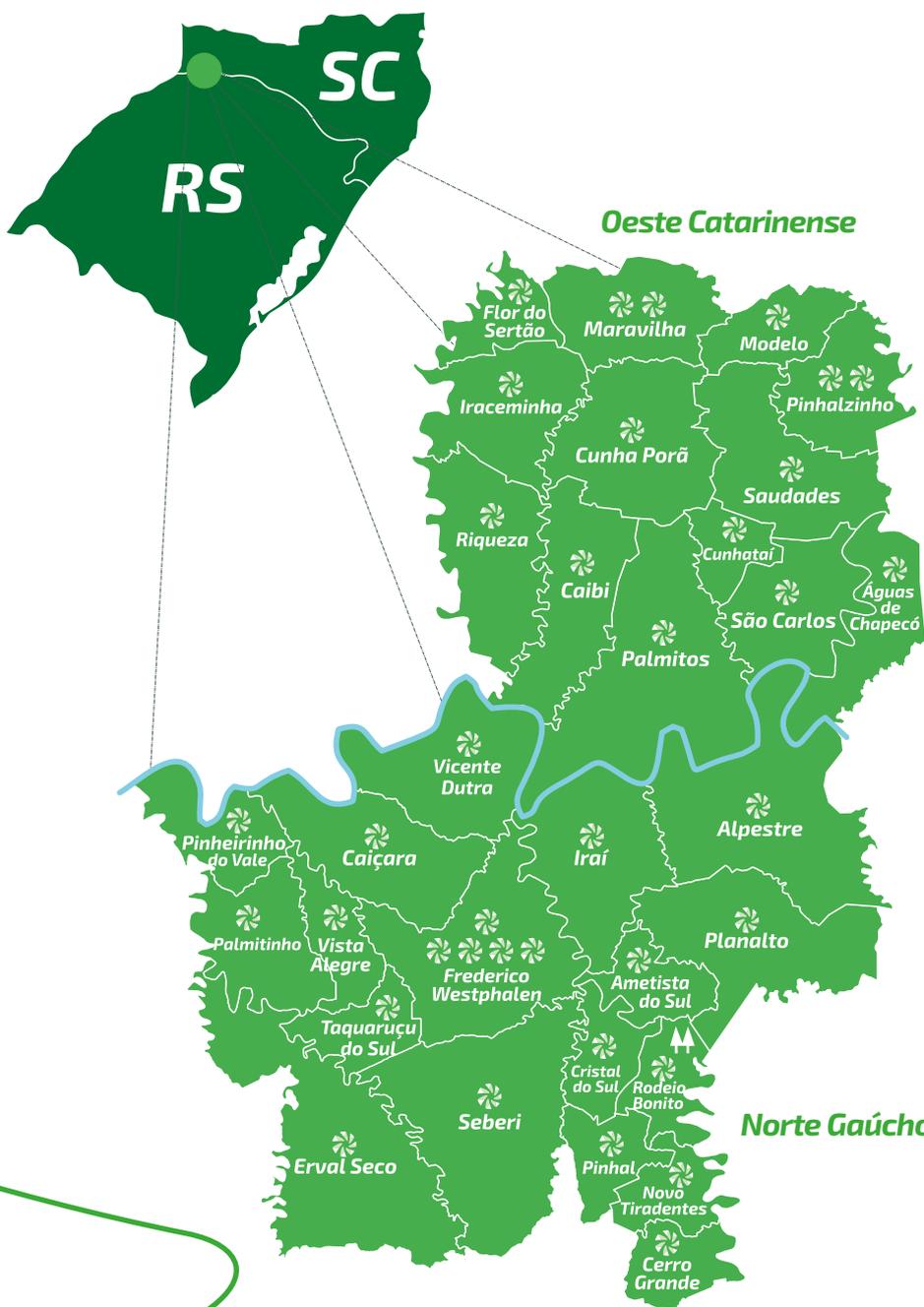
Presença em
49
municípios



Atuação com
59
pontos de atendimento



Possui mais de
140
mil associados

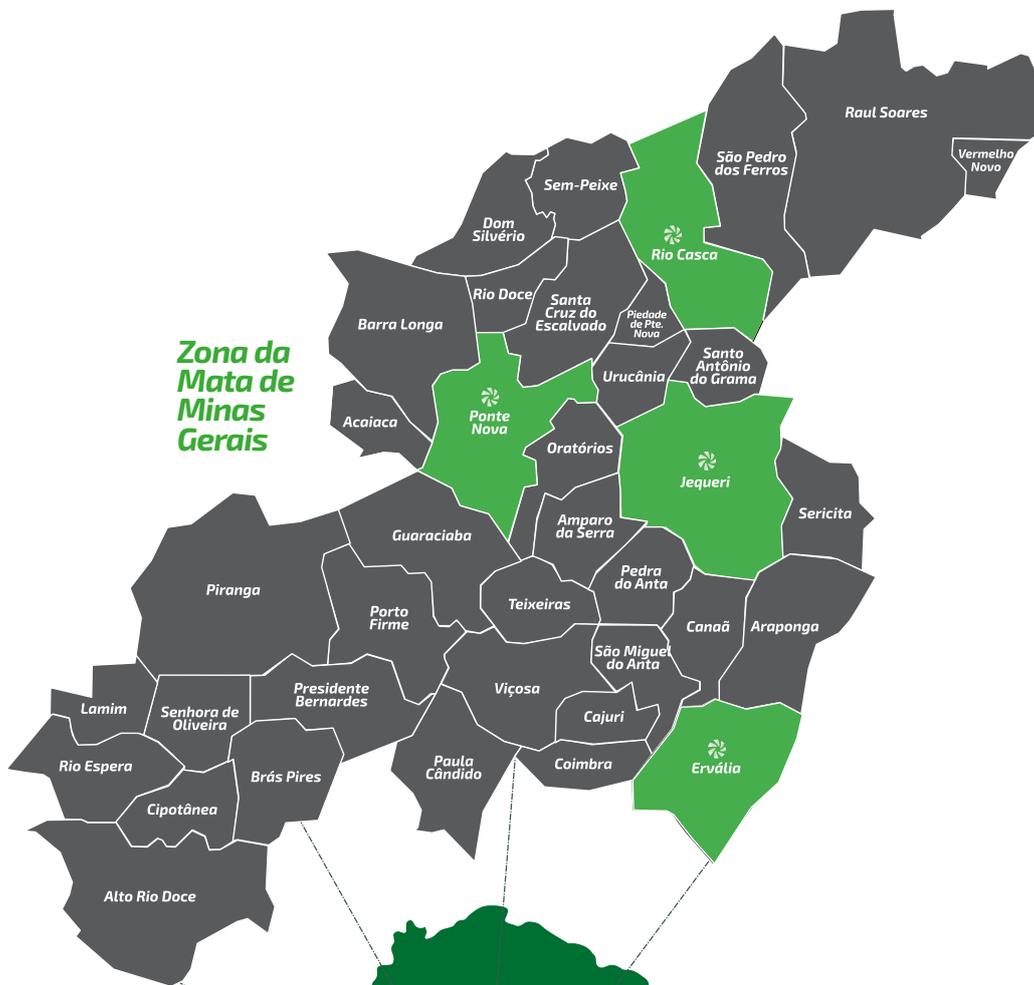


R\$
649,67
milhões de Patrimônio Líquido

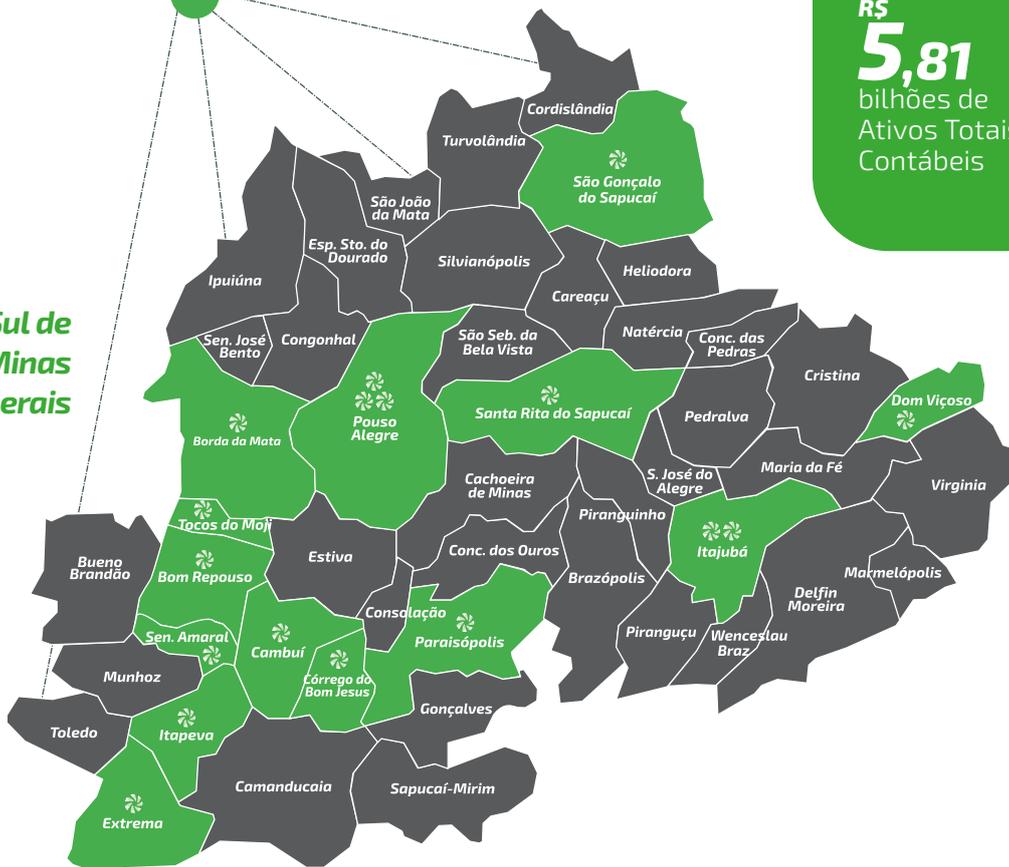


R\$
93,94
milhões de Resultado

-  Sede da Sicredi Conexão.
-  Pontos de atendimento.
-  Município que integra a área de atuação da Cooperativa.
-  Agência Digital com atuação em todos os pontos de atendimento.



Sul de Minas Gerais



Governança da Cooperativa

Conselho de

Administração



É o colegiado responsável por definir as estratégias da Cooperativa, monitorando seu desempenho e os riscos. Com mandato de quatro anos, os conselheiros são eleitos pelo quadro social, e a cada fim de mandato, é obrigatória a renovação de, ao menos, 1/3 dos membros do colegiado.

Gestão 2023 - 2027

Presidente:

Angelita Marisa Cadoná

Vice-presidente:

Sérgio Luiz Triches

Conselheiros:

Da esquerda pra direita: Waldir Kussler, Leocácio Gallo Paloschi, Sérgio Missão, Osmar Kreutz, Reginaldo Antonio Betti, Adair Antônio Riboli, Jocler Moresco e Valéria Zanatta Senger

Diretoria

Executiva



É o colegiado responsável pela execução dos objetivos estatutários da Cooperativa. Tem como finalidade cumprir as diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração, bem como desempenhar planos, metas e estratégias que promovam o desenvolvimento da Cooperativa.

Da esquerda pra direita:

Diretor de Operações: Neimar da Rosa

Diretor Executivo: Márcio Girardi

Diretor de Negócios: André Zanon

Conselho

Fiscal



É um colegiado independente dentro da Cooperativa, que fiscaliza, de forma assídua e minuciosa, em nome dos associados, a administração do patrimônio e das operações da instituição.

Gestão 2022 - 2025

Da esquerda pra direita:

Ernilo Arteli Grellman

Carlos Alberto Pinheiro

Valdomiro Tomazoni

César Sodré Moreira de Alckmin



Excelência em Gestão

A gestão e governança da cooperativa foram agraciadas com o Troféu de Premiação e o Selo de Reconhecimento do prêmio SomosCoop - Excelência em Gestão, na categoria Cooperativas do Ramo Crédito. Concedido pela Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Sul às instituições que se destacaram em práticas de transparência, equidade, responsabilidade e melhoria contínua na gestão da cooperativa. A premiação é um reconhecimento ao trabalho realizado no Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), do Sescop, voltado a evolução da autogestão das Cooperativas. Em 2021, a Cooperativa já havia sido premiada na edição nacional do prêmio SomosCoop, na categoria "Compromisso com a Excelência".



Inovação com Propósito Global

Pelo segundo ano consecutivo, a Cooperativa recebeu o Selo Inovação com Propósito Global, a principal categoria do prêmio Reconhecimento Inovação com Propósito (Recip), promovido pela Federação Nacional das Associações dos Servidores do Banco Central (Fenasbac). O Recip tem o objetivo de avaliar o impacto das cooperativas financeiras em iniciativas que impulsionam o desenvolvimento social e ambiental, com foco em práticas inovadoras e sustentáveis. A categoria Inovação com Propósito Global contempla a atuação da cooperativa em todas as áreas analisadas, englobando cinco subcategorias: inovação colaborativa, inovação participativa, desenvolvimento de capacidades, inovação em ESG e inovação em finanças verdes. O reconhecimento evidencia o papel da Sicredi Conexão como uma cooperativa comprometida com inovação e desenvolvimento sustentável no contexto nacional.



CAPÍTULO 2

Crescimento e Expansão





Crescendo **cada vez mais**

Seguimos com o compromisso de fortalecer o cooperativismo e contribuir com o crescimento das comunidades onde estamos inseridos. Expandimos nossa atuação em Minas Gerais, com a inauguração de cinco novos pontos de atendimento.

Na região Sul de Minas, foram inauguradas agências em São Gonçalo do Sapucaí, Dom Viçoso e Senador Amaral, ampliando nossa presença para 14 municípios nesta região. Já na Zona da Mata, seguimos com a trajetória de expansão com a abertura das agências de Jequeri e Rio Casca, avançando nossa presença na região, em um total de quatro municípios.



Zona da Mata

Rio Casca/MG



Zona da Mata

Jequeri/MG





Sul de Minas Gerais

Senador Amaral/MG



Sul de Minas Gerais

Dom Viçoso/MG



Sul de Minas Gerais

São Gonçalo do Sapucaí/MG



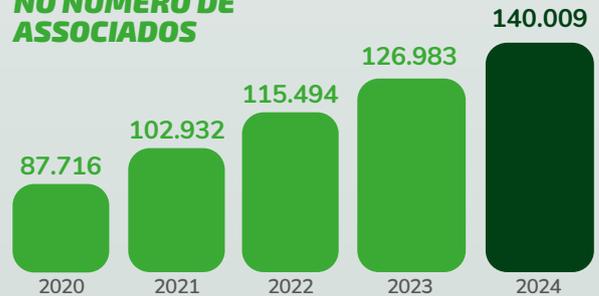


O futuro é cooperativo

O cooperativismo vem conquistando cada vez mais espaço na vida das pessoas. Isso reflete diretamente no número de associados. Nos últimos cinco anos, crescemos cerca de 60% no quadro social e, em 2024, superamos a expressiva marca de 140 mil associados nos três estados de atuação.

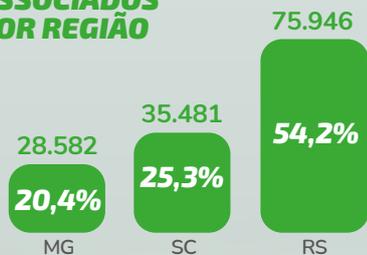
O crescimento da Cooperativa também é um reflexo da confiança em nosso modelo de negócio, valorizando os associados com um atendimento próximo. Em Minas Gerais, o movimento de expansão nas regiões sul e Zona da Mata segue em franca evolução, com a previsão de novos pontos de atendimento nos próximos anos.

CRESCIMENTO NO NÚMERO DE ASSOCIADOS



60% DE CRESCIMENTO NOS ÚLTIMOS CINCO ANOS

ASSOCIADOS POR REGIÃO



Celebramos juntos nossas conquistas

Registramos um crescimento expressivo nos municípios onde estamos inseridos, refletindo a confiança em nosso modelo de negócio e na cooperação para o fortalecimento das comunidades.



1 mil associados

Bom Repouso/MG



2 mil associados

Vista Alegre/RS



3 mil associados

Saudades/SC



3 mil associados

Santa Rita do Sapucaí/MG



6 mil associados

Maravilha/SC



7 mil associados

Seberi/RS



É ter com quem contar para **VOCÊ crescer**

Buscamos entender a necessidade das pessoas, dos diferentes perfis e renda, para entregar soluções adequadas, que possam agregar qualidade e resultados à vida dos associados. São mais de 300 produtos e serviços disponíveis em nosso portfólio que reforçam o compromisso com o crescimento dos nossos associados. O crédito para atender as necessidades dos nossos associados, consórcio para realização de sonhos, cartões, seguros, investimentos, entre outras diversas opções que proporcionam condições para que o associado prospere de forma segura e sustentável.

Além disso, possuímos um atendimento próximo e humanizado, característica marcante do Sicredi, afinal, aqui os associados também são donos do negócio. Ou seja, além de contar com soluções financeiras diferenciadas, também destacamos a participação nos resultados da Cooperativa.





Atendimento digital, **mas humanizado**

Aqui na Sicredi Conexão, os associados têm a possibilidade de serem atendidos na comodidade do seu próprio lar, por meio do WhatsApp, garantindo assim mais agilidade e praticidade no atendimento. É como se fosse uma agência do Sicredi na palma da mão. Dezenas de colaboradores estão preparados para apoiar na solução das necessidades financeiras,

com um atendimento personalizado e humanizado. Apenas em 2024, foram aproximadamente 75 mil atendimentos em toda a área de abrangência da Cooperativa, auxiliando os associados e concretizando sonhos. Há ainda quem prefira o THEO, a inteligência artificial do Sicredi, onde é possível realizar o autoatendimento com a mesma agilidade.



WhatsApp Sicredi:
(51) 3358-4770

Aponte o celular
para o QR CODE
e fale com o
número oficial
do Sicredi





Pix: Agilidade nas transações

Com o Pix, os associados da Sicredi Conexão contam com muita rapidez e segurança nas transações financeiras. O Pix facilita o dia a dia dos associados com transferências instantâneas e gratuitas, e também impulsiona o desenvolvimento local ao permitir que negócios e pessoas físicas realizem transações de maneira ágil e eficiente. Registramos cada vez mais crescimento na utilização desta ferramenta:

+104 mil
associados com chave Pix

+135 mil **+21%**
chaves cadastradas

+26 milhões **+36%**
de transações

+ R\$ 16 bilhões **+65%**
de valor transacionado

Crescimento relativo a 2023



O preferido dos brasileiros

O cartão de crédito do Sicredi é o preferido entre os brasileiros. É o que revelou a Pesquisa Nacional de Cartões de Crédito (PNCC), realizada pela CardMonitor, especializada na análise sobre mercado de meios eletrônicos de pagamento.

Em 2024, 63,8% dos usuários que possuem mais de um cartão escolheram o Sicredi, 3% a mais em relação a 2023, o que reflete a confiança e segurança proporcionada aos associados. Além disso, a Cooperativa também ficou com nota acima da média do setor nos quesitos aceitação, limite, central de atendimento e aplicativo.

Infinitas possibilidades

O ano marcou o lançamento do cartão Sicredi Visa Infinite, que oferece uma série de benefícios aos associados. Como por exemplo, acesso ilimitado a salas VIP para o titular, adicionais e convidados, por meio do Visa Airport Companion e Lounge Key, com mais de 1.200 salas VIPs em 600 aeroportos internacionais de 140 países e com o programa de recompensas, são 3 pontos a cada dólar gasto no cartão que não expiram.



O associado Samuel dos Santos, de Pouso Alegre/MG, foi sorteado com um vale-presente

Viaje com o Sicredi

Em uma parceria entre Sicredi e Mastercard, milhares de associados foram contemplados em todo país na promoção “Conte com o Cartão Sicredi”. Os sorteados receberam a premiação de vales-presentes no valor de R\$ 1.000,00 além de uma viagem, com acompanhante, para Trancoso, na Bahia. Os cartões de crédito Sicredi, da bandeira Mastercard, também oferecem uma série de benefícios aos associados, como a utilização tanto no Brasil, quanto no exterior, além de acumular pontos que podem ser trocados por milhas, cashback ou produtos no Shopping do Sicredi. Para quem viaja, o cartão Sicredi Mastercard Black ainda dá acesso a salas VIP em aeroportos de todo Brasil.





Bárbara de Oliveira - Pouso Alegre/MG
R\$ 50.000,00



Ricardo Preste Ribeiro - Rodeio Bonito/RS
R\$ 50.000,00

É ter com quem contar para uma **VIDA MAIS SEGURA**

Para seguir oportunizando segurança e tranquilidade na vida dos associados que possuem seguro de vida, a parceria que se mantém sólida com a Icatu Coopera e Mapfre Seguros. Dezenas de associados já foram contemplados no sorteio do seguro de vida, totalizando mais de R\$ 2,5 milhões em prêmios na nossa região de atuação. Além disso, semanalmente, a Icatu Seguros realiza sorteios de até R\$ 100 mil, e em um deles, contemplou Ivan Facco, associado de Cristal do Sul/RS. Ao todo, 10 associados foram sorteados neste ano.

Por meio do seguro de vida, os associados têm coberturas e serviços que podem ser utilizados ainda em vida, além de ter assistências específicas que garantem conforto a toda família. Aqui na Cooperativa, cerca de 170 associados foram amparados com o seguro de vida no ano.



Irene Quevedo da Silva - Erval Seco/RS
R\$ 38.274,61



Dionatas Pacífico dos Santos - Rodeio Bonito/RS
R\$ 50.000,00



Cleo Borba - Maravilha/SC - R\$ 50.000,00
Fernando Floss - Pinhalzinho/SC - R\$ 50.000,00
Ivan Carlos Facco - Cristal do Sul/RS - R\$ 100.000,00



Wilkler Adiner de Lima - Paraisópolis/MG
R\$ 1.052,44



Jonas Michel Zabłaski - Iraí/RS
R\$ 50.000,00



Ronaldo Machado de Moura - Cunha Porã/SC
R\$ 50.000,00

Proteção também em eventos climáticos

Eventos climáticos tiveram impacto significativo nas propriedades e a Sicredi Conexão contribuiu para a retomada após este período difícil. Cerca de R\$ 3,5 milhões de indenizações de seguros patrimoniais, rurais e residenciais foram destinados aos associados, auxiliando na reconstrução do seu patrimônio após essas adversidades.

É ter confiança para investir

Registramos um crescimento significativo também na área de investimentos. No total, alcançamos a marca de R\$ 3,3 bilhões em depósitos, o que demonstra não apenas o crescimento, mas a confiança dos nossos associados nas estratégias de gestão.

Um dos grandes diferenciais da Sicredi Conexão é a maneira como remuneramos nossos associados. O crescimento dos investimentos e depósitos permite que ofereçamos retornos mais atrativos, reforçando nosso compromisso com a prosperidade coletiva. Cada associado é parte fundamental do nosso sucesso, por isso, priorizamos a transparência e a equidade na distribuição dos resultados.



Nossa evolução em números

Crescimento em 2024

Depósitos ▲ 19%

LCA
(Letras de Crédito do Agronegócio) ▲ 29%

LCI
(Letras de Crédito Imobiliário) ▲ 145%

Ativos
Custodiados em Renda Variável ▲ 43%

Previdência ▲ 23%

Fundos ▲ 42%





Um time de especialistas

Entre os nossos diferenciais neste segmento, está o Escritório de Investimentos, localizado em Pouso Alegre/MG. Contamos com um time de especialistas para oferecer expertise, informações e orientações de qualidade para nossos associados. Essa atuação tem sido fundamental para maximizar os retornos de investimentos dos associados.

Além disso, o Sicredi possui nota máxima nas três principais agências globais de classificação de risco, comprovando a nossa solidez para investir.

Agência de Classificação

Escalas

FitchRatings **Brasil** AAA

MOODY'S **Brasil** AAA
Global Ba1

STANDARD & POOR'S **Brasil** AAA
Global BB

Aponte a câmera do celular para o QR Code e saiba mais:





É ter com quem contar para sua empresa evoluir

Acreditamos nos objetivos dos nossos associados e queremos contribuir para que eles sejam alcançados. Por isso, nossas soluções de crédito para Pessoa Jurídica estão disponíveis para apoiar as mais de 17,5 mil empresas de todos os portes e segmentos, a fim de atingir um crescimento sustentável.

Disponibilizamos condições que facilitam o acesso ao crédito, promovendo o fortalecimento das empresas e, consequentemente, das comunidades locais. Além disso, a gente colabora com a organização financeira do seu negócio por meio de:

- Operações de arrecadação
- Cobrança
- Custódia de cheques
- Pagamentos a fornecedores
- Gestão da folha de pagamento
- Pagamento de tributos
- Débito automático
- Cartão de crédito empresarial
- Talões de cheque

Aponte e o celular para o QR Code e veja como o Sicredi contribui para o crescimento das empresas



Pode ser no **débito ou no crédito**

As máquinas de cartão da Sicredi Conexão são adaptadas para o seu negócio. Aqui, possuímos modelos ideais para fazer a sua empresa prosperar com segurança. Registramos um aumento no valor transacionado de, aproximadamente, R\$ 100 milhões em 2024, um aumento de 26% em comparação ao mesmo período do ano anterior. Isso significa que mais

de 6 milhões de transações foram realizadas por cerca de 8,5 mil empresas que utilizam o equipamento e confiam na Cooperativa para realizar as transações com seus clientes. Entre tantas facilidades que as máquinas de cartões oportunizam, estão o pagamento por aproximação, PIX PJ, recebimentos com as principais bandeiras e carteiras digitais do mercado.



Pioneirismo **digital**

Como forma de incentivo às empresas, o Sicredi foi pioneiro ao ser a primeira instituição financeira no país ao iniciar a operação do BNDES Crédito Digital. Essa novidade, desenvolvida pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), permite que a contratação de crédito para investimentos em empreendimentos, infraestrutura, aquisição de máquinas, entre outros, seja acessada diretamente no aplicativo do Sicredi, marcando um avanço no acesso digital ao crédito para micro e pequenas empresas.





É ter com quem contar para o seu agronegócio prosperar

Estamos ao lado do produtor rural, impulsionando um dos pilares da economia nacional, que é o agronegócio, sendo umas das principais instituições financeiras que apoiam o setor. Acreditamos que a forte presença em toda a cadeia do agronegócio e a proximidade

com nossos associados são elementos fundamentais para garantir o fomento ao desenvolvimento local e regional. Na Sicredi Conexão, registramos um crescimento de 39% no volume de liberações de Crédito Rural, em relação a 2023.



Crédito Rural

12 mil
operações

Mais de
R\$ 1,1 bilhão
liberados

Custeios

8.523 operações
R\$ 532,5 milhões liberados

Investimentos

2.706 operações
R\$ 366,1 milhões liberados

CPR (Cédula do Produtor Rural)

742 operações
R\$ 215,4 milhões liberados

Comercialização

29 operações
R\$ 21,5 milhões liberados

Proagro

2.548 acionamentos
R\$ 196 milhões indenizados

Mais de 320 mil operações de crédito como incentivo ao agronegócio

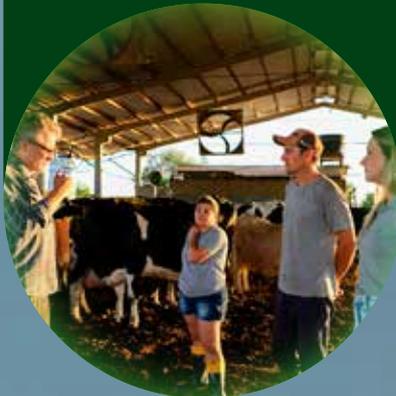
Em nível nacional, o Sicredi liberou volume recorde de financiamento aos produtores rurais. Foram R\$ 56,9 bilhões em mais de 320 mil operações, considerando R\$ 17,5 bilhões em Cédulas de Produtor Rural (CPR). Os principais públicos atendidos foram os pequenos e médios produtores, que concentraram 89% do total de operações (sem considerar as operações de CPR), totalizando R\$ 24,3 bilhões em volume de crédito.

Você sabia?

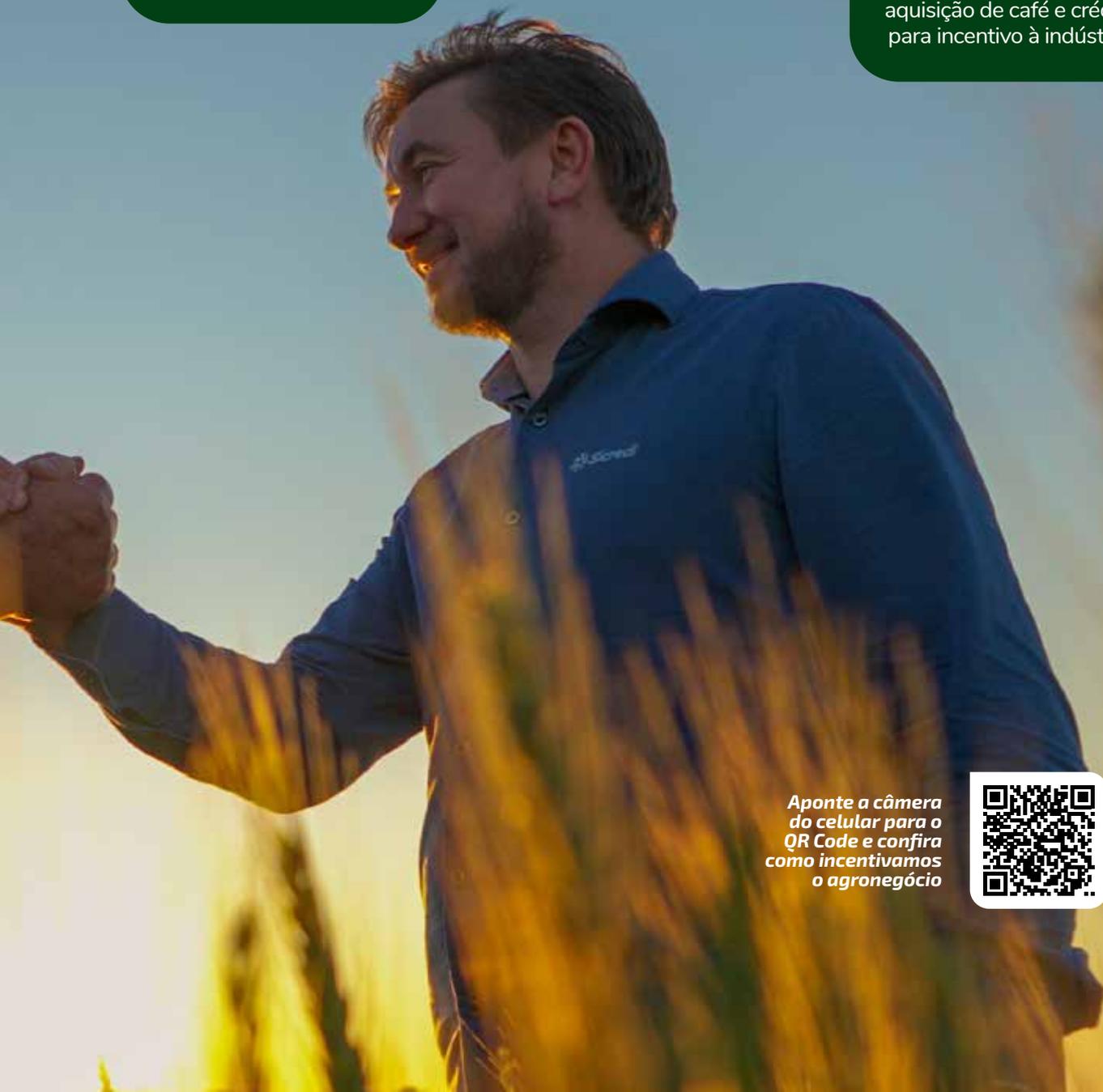


Em nossa área de abrangência no Rio Grande do Sul, apoiamos o cultivo de soja em 18 mil hectares, o equivalente a 18 mil campos de futebol. Já na pecuária, foram mais de R\$ 109 milhões destinados para o custeio.

Já em Santa Catarina, foram mais de R\$ 108 milhões como forma de investimento em atividades pecuárias, como aves, bovinos de leite e a suinocultura.



No Estado de Minas Gerais, incentivamos a produção de café, resultando em R\$ 22,7 milhões em recursos liberados, por meio do Fundo de Defesa da Economia Cafeeira (FUNCAFÉ), voltados para custeio, comercialização, financiamento para aquisição de café e crédito para incentivo à indústria.



Aponte a câmera do celular para o QR Code e confira como incentivamos o agronegócio



Apoio consolidado à agricultura familiar

O Sicredi também é uma referência no Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf) em todo o país, registrando crescimento ano após ano e contribuindo para a agregação de renda dos associados e o desenvolvimento local. Em 2024, o Sistema Sicredi alcançou a marca de R\$ 30 bilhões na carteira de crédito, referente ao repasse das linhas do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES). O montante representa 36% de acréscimo em relação ao mesmo período do ano anterior, sendo mais de 200 mil operações na carteira, das quais, 71% destinadas a produtores vinculados ao Pronaf.

No Plano Safra 2023/2024, o Sicredi se consolida como um dos principais agentes de fomento ao agronegócio ao realizar 63% da quantidade total de operações em todo o Estado do Rio Grande do Sul, 57% do total em Santa Catarina e 30% do total de operações realizadas Minas Gerais, solidificando ainda mais a parceria com o produtor rural.

PROTAGONISTAS DA CAMPANHA NACIONAL DO PLANO SAFRA 2024/2025

Os associados de Pinheirinho do Vale/RS, Eliseu e Diego da Silva, pai e filho, respectivamente, viveram um momento marcante ao serem escolhidos como protagonistas das peças publicitárias do sistema Sicredi para o Plano Safra 2024/2025 em todo o território nacional. Associados há mais de 20 anos, a família encontrou no cooperativismo um verdadeiro parceiro com quem contar. “Antes de ter uma agência em Pinheirinho do Vale/RS, meu pai já era associado do Sicredi e, depois, toda a nossa família se tornou associada da cooperativa, por ser uma parceria que deu certo”, explica Eliseu. Tanto o pai, quanto o filho viajaram para São Paulo, para participar de todas as gravações utilizadas no Plano Safra 2024/2025, gerando conteúdo do Sicredi para TV aberta, redes sociais e jornais.



Desenvolvimento sustentável é destaque nacional

O incentivo da Sicredi Conexão ao agrogêncio foi reconhecido nacionalmente neste ano, quando a cooperativa ficou com o 3º lugar no prêmio SomosCoop na categoria Desenvolvimento Ambiental, com o projeto “A cooperação da abelha e o café: preservação do bioma e geração de renda”, idealizado em parceria com a Associação dos Produtores Rurais da Comunidade Serra dos Borges, em Santa Rita do Sapucaí/MG.

A entrega do prêmio foi realizada em Brasília-DF, reunindo cooperativas de todo o país para celebrar iniciativas inovadoras e alinhadas aos valores do cooperativismo.

A premiação é promovida pela Organização das Cooperativas Brasileiras (Sistema OCB) e o prêmio SomosCoop é realizado a cada dois anos, com destaque para ações que promovem impacto social, econômico e ambiental nas comunidades.

O PROJETO

Por meio de diversas iniciativas, o projeto proporcionou novos conhecimentos sobre gestão de negócios, cultura da cooperação, além de workshops sobre cafés especiais orgânicos, voltados no desenvolvimento sustentável e melhoria contínua das propriedades. O projeto se destacou pela valorização da agricultura familiar, desenvolvimento sustentável e preservação ambiental, impactando diretamente mais de 30 famílias da comunidade local. Potencializada por uma rede de parceiros, incluindo Sicredi, Sebrae, Senar, Poder Público e o Grupo de Estudos das Abelhas Nativas (GEDAN), o projeto obteve resultados significativos, com destaque para a introdução de colmeias de abelhas sem ferrão para a polinização das lavouras de café. Com essa prática, os produtores identificaram um aumento da produtividade do grão sem a necessidade de expandir a área plantada, além de reforçar a preservação do meio ambiente.





Impactos positivos no desenvolvimento do produtor rural

Propriedade Sustentável



Por meio do programa Propriedade Sustentável, impactamos diretamente 15 famílias do município de Palmitinho, no Rio Grande do Sul. A iniciativa se consolidou como um pilar para o crescimento local, oferecendo capacitações em parceria com a Cooperativa Tritícola de Frederico Westphalen (Cotrifred) e Sebrae-RS, voltadas à melhoria da gestão e suporte técnico aos associados. Além disso, o Propriedade Sustentável ampliou seu impacto, chegando a Minas Gerais. Na microrregião de Itajubá, 15 famílias participaram do programa, compartilhando experiências e soluções para desafios comuns, como nutrição animal, gestão de propriedades e reprodução. A iniciativa, realizada em parceria com o Centro Universitário de Itajubá (FEPI), reafirma o papel transformador do programa, promovendo o desenvolvimento contínuo dos produtores rurais em diferentes localidades.

Produção Integrada e Sustentável do Agronegócio - PISA

Com resultados que evidenciam o potencial transformador da região, o projeto de Produção Integrada e Sustentável do Agronegócio (Pisa) tem proporcionado melhorias aos produtores de leite na região do Médio Alto Uruguai, no Rio Grande do Sul. Ao todo, 120 famílias de oito municípios implementaram diversas práticas e alcançaram um expressivo aumento de 44% na produtividade individual. Além disso, os municípios como um todo registraram um crescimento médio de 5% na produção de leite, fortalecendo ainda mais a atividade no local.

Desenvolvido desde 2020 na região do Médio Alto Uruguai, o Pisa é promovido pelo programa Juntos para Competir (Farsul, Sebrae e Senar), além de ter como co-promotores a Sicredi Conexão, Cresol, Cotrifred e Sindicato Rural de Frederico Westphalen.

Realizado em: Frederico Westphalen, Vista Alegre, Vicente Dutra, Iraí, Caiçara, Pinheirinho do Vale, Taquaruçu do Sul e Palmitinho.



Agro em Foco

O programa Agro em Foco demonstrou a força da intercooperação ao unir Sicredi Conexão e a Cooperitaipu para beneficiar 20 famílias da região de Pinhalzinho/SC. Durante cinco meses de formação, os participantes receberam capacitações que abordaram temas essenciais como sucessão familiar, energia solar, segurança no trabalho e gestão financeira, promovendo práticas sustentáveis e a otimização de propriedades rurais. O encerramento da formação celebrou o impacto positivo do curso, reafirmando o compromisso de ambas as cooperativas com o desenvolvimento local e a sustentabilidade.



Elas no Campo

No norte do Rio Grande do Sul, as associadas da Sicredi Conexão ingressaram em um projeto piloto de capacitação, o “Elas no Campo”. O projeto, realizado em parceria com a *Finance in Motion* e *eco.business Fund*, tem a participação de 16 mulheres e duração de 18 meses. Por meio de visitas técnicas e consultorias especializadas, o programa se destaca por focar no fortalecimento do protagonismo feminino dentro do setor agrícola, capacitando as participantes que administram as propriedades de pequeno e médio porte, para adotar práticas agrícolas sustentáveis e expandir suas oportunidades de comercialização.



Empresa Rural

Ao longo da jornada de novos aprendizados, em Cunha Porã/SC, realizamos a quarta edição do curso Empresa Rural, impactando positivamente cerca de 20 famílias da região. Com foco na gestão eficaz das propriedades rurais, a capacitação realizada em parceria com a Cooperativa Regional Auriverde, ofereceu ferramentas para a implementação de boas práticas administrativas, sustentabilidade e sucessão familiar.



Desde sua criação, em 2021, o programa tem capacitado produtores rurais com ferramentas inovadoras, incentivando práticas sustentáveis e a continuidade das propriedades familiares. A parceria demonstra a importância da união de forças para fortalecer comunidades rurais e gerar impacto positivo.

CAPÍTULO 3

Cooperativismo e Sustentabilidade





É ter voz e participação nas decisões



As assembleias são o momento mais nobre na vida de uma Cooperativa, em que os associados têm voz e a oportunidade de contribuir diretamente para as decisões do empreendimento. O Ciclo Assemblear de 2024 foi realizado no formato híbrido e, nele, ultrapassamos fronteiras ao levar informações atualizadas sobre a atuação do Sicredi em todo o país, com a participação do diretor-presidente do Banco Cooperativo Sicredi, **César Bochi**, e da coordenadora de núcleo de Rodeio Bonito/RS, **Lígia Lavratti**.



Além disso, os **associados votaram**, conforme previsto em estatuto, na eleição dos novos coordenadores de núcleo, renovando o quadro de integrantes para os próximos quatro anos. Como forma de prestar contas aos associados, foram detalhados os números de crescimento de associados, carteira de crédito, depósitos, estruturas, além dos demonstrativos financeiros da Cooperativa no último ano de uma maneira didática, reafirmando o processo de transparência com aqueles que são donos do negócio.



Contamos com porta-vozes que se conectaram ainda mais com a cultura gaúcha, catarinense e mineira, para apresentar os impactos positivos da Cooperativa. Da esquerda para a direita: André Zanon, Diretor de Negócios; Lígia Lavratti, coordenadora de núcleo; Neimar da Rosa, Diretor de Operações; Angelita Marisa Cadoná, presidente do Conselho de Administração; Márcio Girardi, Diretor Executivo; Kelli Demarchi e Ícaro Faustino, colaboradores.



24,5 mil
associados



19%
do quadro social



+ 108%
no número de participações em comparação ao ano anterior.



Assembleia Geral Ordinária

O encerramento do Ciclo Assemblear deste ano aconteceu com a realização da Assembleia Geral Ordinária (AGO), em Rodeio Bonito/RS e transmissão simultânea para Pouso Alegre/MG, onde foram referendadas as deliberações dos associados. Esse engajamento reforça a confiança no nosso modelo de negócio e transparência das decisões.



Assembleia Geral Ordinária em Rodeio Bonito/RS



Agregando ainda mais ao momento, a AGO contou com a participação do empreendedor multipremiado e responsável por trazer o Movimento Capitalismo Consciente para a América Latina, Thomas Eckschmidt.



Assembleia Geral Ordinária em Pouso Alegre/MG



Distribuição de resultados

No Sicredi, você é um dos donos do negócio e, por isso, além de participar votando nas pautas apresentadas no ciclo assemblear, também recebe anualmente a distribuição dos resultados da Cooperativa.



É bem simples: ao abrir uma conta, você investe um valor na Cota Capital, tornando-se associado da Cooperativa. Esse valor pertence a você e, anualmente, é acrescido de juros e de uma parte dos resultados da Cooperativa – distribuídos com base na utilização de produtos e serviços. Neste ano, registramos o maior retorno financeiro de nossa história, representando um crescimento de 37%, em comparação ao ciclo anterior.



Conexão com o Associado

Reafirmando o compromisso com a transparência, realizamos a iniciativa Conexão com o Associado em todos os municípios da área de atuação. Estes são encontros que, além de proporcionar proximidade e fortalecer vínculos com os donos do negócio, são espaços de diálogo e construção conjunta entre associados e Cooperativa. Desta forma, seguimos com o propósito de evoluir juntos.



5,6 mil
associados



112
encontros



Pinhal/RS



Vicente Dutra/RS



Modelo/SC



Ponte Nova/MG



Saudades/SC



Paraisópolis/MG



Realizamos a segunda edição do “Governança Conectada”, ação voltada para o fortalecimento da atuação e capacitação de todos os envolvidos na gestão da Cooperativa. O programa reúne os coordenadores de núcleo, que representam o quadro social; o Conselho de Administração, responsável por definir as estratégias da Cooperativa e acompanhar sua execução; o Conselho Fiscal, que fiscaliza os atos da administração e da gestão executiva; e a Gestão Executiva, encarregada da realização das ações planejadas.



Formatura Governança Conectada - MG



Formatura Governança Conectada - RS



Formatura Governança Conectada - SC



A capacitação, apoiada pela consultoria Longevisar e liderada pelo especialista em cooperativismo **Ademar Schardong**, visa garantir que todos os participantes estejam atualizados com as melhores práticas de governança. Além disso, busca proporcionar uma compreensão clara das responsabilidades e atribuições de cada liderança, preparando-os para enfrentar os desafios de um ambiente dinâmico e em constante evolução.



programa crescer

Por meio de novos conhecimentos, é possível transformar comunidades. Com o programa **Crescer**, fortalecemos os valores e princípios do cooperativismo, oferecendo aos associados a oportunidade de compreender quem somos, o que nos motiva a seguir nosso propósito e quais são os nossos diferenciais. Afinal, informar também é cooperar.



Cristal do Sul/RS



Palmitos/SC



Ametista do Sul/RS



Iraceminha/SC



Tocos do Moji/MG

Semana do Cooperativismo

Entre os dias 14 e 18 de outubro, o Sistema Sicredi promoveu a **Semana do Cooperativismo**, com o tema “Cooperar é sempre ter com quem contar”. Durante o período, foram realizados diversos encontros para esclarecer como a Cooperativa atua e incentiva a participação ativa na sociedade, reforçando os laços entre a instituição e seus associados.

CAPÍTULO 4

Impacto Regional





**Cooper
Plátanos**



E.M.E.F. Júlio de Castilhos
Erval Seco/RS

**cooperativas
escolares**



Fundo de Desenvolvimento Regional

O ano foi marcado por uma das maiores tragédias climáticas da história do Rio Grande do Sul, mas o cooperativismo foi uma parte fundamental para a recuperação do Estado. A Sicredi Conexão atuou de diversas formas para contribuir com a retomada do Rio Grande do Sul, entre elas, por meio do Fundo de Desenvolvimento Regional, a Cooperativa destinou cerca de R\$ 440 mil ao projeto “Adote uma Escola”, promovido pela Casa Cooperativa, de Nova Petrópolis/RS, resultando na aquisição de equipamentos a escolas atingidas pelas enchentes. Além deste projeto, mais R\$ 400 mil foram direcionados para região metropolitana atingida, no período mais crítico da enchente, para subsídios imediatos para os afetados. Já na região do Médio Alto Uruguai, mais de R\$ 1 milhão foi destinado para reconstrução da Ponte do Rio da Várzea, acesso entre os municípios de Rodeio Bonito/RS e Ametista do Sul/RS.



Mais de **R\$ 2,7 milhões**

Projetos locais

Projetos que promovem a educação, cultura, empreendedorismo e sustentabilidade também foram contemplados pelo Fundo de Desenvolvimento Regional e, do montante total, cerca de R\$ 870 mil foram destinados a estas iniciativas nos municípios da área de atuação da Cooperativa.



Ervália/MG



Bom Repouso/MG



Tocos do Moji/MG



Caibi/SC



Cerro Grande/RS



Pinhalzinho/SC



Saudades/SC

Coopersul Frutas **foi lançada oficialmente**



Em São Gonçalo do Sapucaí/MG, por meio Fundo de Desenvolvimento Regional, foi constituída a Cooperativa dos Produtores de Frutas e seus Derivados do Sul de Minas (Coopersul Frutas), que também contou com apoio do Sebrae e da prefeitura. Com a cooperativa, 30 produtores rurais, e agora cooperados, passam a atuar de forma conjunta, agregando valor e aumentando a qualidade de vida.

– A Coopersul Frutas hoje já é a nossa empresa, nossa casa e, com ela, conseguimos um preço bem melhor e até revender, aumentando a nossa própria renda, pois atuamos de forma centralizada através da Cooperativa. O Sicredi esteve junto conosco desde outubro de 2021 e eles nos ajudaram a convergir nossas ideias para um caminho de sucesso. Então, se nós chegamos até aqui, foi graças ao apoio do Sicredi e do Sebrae – explicou o presidente da entidade, Elias Augusto Paulino.



Voluntariado e intercooperação em prol do Rio Grande do Sul

No programa de voluntariado da Sicredi Conexão, colaboradores estiveram engajados com as doações realizadas em todos os municípios da área de abrangência da Cooperativa. Além disso, a união de esforços entre Sicredi Conexão e a Cooperativa de Transportes e Logística de Extrema/MG (CooperExtrema), também demonstrou a força da cooperação para a reconstrução do Estado gaúcho. Por meio desta ação, foi possível o envio de 10 carretas com roupas, colchões, alimentos, água, produtos de higiene e limpeza, totalizando 280 toneladas de materiais enviados. Já por meio da solidariedade da Sicredi Araxingu e apoio da Sicredi

Conexão, foi possível o envio de 300 toneladas de materiais.

Também nos mobilizamos para ações de voluntariado que marcaram o Dia Internacional do Cooperativismo, celebrado no mês de julho. O Dia C, ou Dia de Cooperar, teve como tema: Juntos fazemos mais pelas pessoas e por comunidades inteiras. E além de reunir doações para as áreas atingidas pela tragédia climática no Rio Grande do Sul, também foram realizadas atividades voltadas para o fomento do cooperativismo, revitalização de espaços públicos de lazer, entre outras. No total, o Dia C impactou mais de 30,5 mil pessoas em 2024.



Caibi/SC - Dia C



Ervália/MG - Dia C



Pinhalzinho/SC - Dia C



Com a ação solidária Juntos Fazemos o Bem, entidades locais são beneficiadas após indicação dos associados. É bem simples: ao realizar suas aplicações financeiras, o associado indica uma entidade de sua escolha, que recebe uma doação da Cooperativa. Há cerca de cinco anos com esta iniciativa, já destinamos mais de R\$ 3,8 milhões desde o início da ação. Apenas em 2024, beneficiamos aproximadamente 200 entidades nos municípios em que atuamos.



Vista Alegre/RS



Cerro Grande/RS



Novo Tiradentes/RS



Palmitos/SC



Pinhalzinho/SC



Riqueza/SC



Córrego do Bom Jesus/MG



Tocos do Moji/MG

Conheça mais no site:





Educação Financeira

Por meio de oficinas, palestras e atividades interativas, o programa Educação Financeira dissemina conhecimentos que promovem novos hábitos de planejamento financeiro e cultivam uma cultura de equilíbrio para públicos de todas as idades.

Os temas são abordados com base nas ciências comportamentais, valorizando os aspectos emocionais que influenciam as escolhas financeiras. Essa metodologia visa capacitar os participantes a terem maior controle sobre suas decisões, alinhando suas necessidades e objetivos econômicos.

Presente em todos os municípios de atuação, o programa reforça o compromisso com o desenvolvimento sustentável, promovendo harmonia financeira e melhorando a qualidade de vida dos associados.



Ervália/MG



Flor do Sertão/SC



Planalto/RS



Saudades/SC



Mais de **270 mil** participantes
(formato online e presencial)



Mais de **315 ações**



Paraisópolis/MG



Frederico Westphalen/RS



Bom Repouso/MG

Promovendo o cooperativismo e a inclusão financeira

Para impulsionar o cooperativismo nas regiões de expansão, participamos do projeto “Negócios com Impacto Social”, realizado em Pouso Alegre/MG.

Com o objetivo de promover a inclusão financeira a diversos segmentos da sociedade, a ação oportunizou a cerca de 25 empreendedores (formais e informais) do bairro São João, novos conhecimentos sobre gestão, planejamento financeiro e como o cooperativismo pode contribuir para alavancar os negócios. Utilizando a metodologia da agência Besouro de Fomento Social, cada participante elaborou um plano de ação como resultado das atividades, reforçando o propósito da cooperativa em construir uma sociedade mais próspera.



Pouso Alegre/MG

O que esteve em alta neste ano?

A popularização das casas de apostas, conhecidas como “bets”, trouxe desafios devido às consequências negativas para a população. Dentro do programa Educação Financeira, os associados receberam orientações sobre os riscos de endividamento e vícios em apostas, que foram o tema principal da Semana Nacional da Educação Financeira. Acreditamos que o conhecimento tem o poder de transformar as comunidades; por isso, em nossos canais digitais, a Educação Financeira também esteve presente ao longo de 2024 com podcasts e conteúdos nas redes sociais voltados a Black Friday, planejamento financeiro, prevenção a golpes e fraudes.



Alpestre/RS - Curso de Doces e Bolos



Seberi/RS - Curso de processamento de frutas e geleias



Capacitar

Fortalecendo
as habilidades
**COM NOVOS
conhecimentos**

Para fortalecer tanto a evolução pessoal quanto profissional dos associados, o programa Capacitar esteve presente em cerca de 80% dos municípios de abrangência da Cooperativa, em que disponibilizamos um conjunto diversificado de cursos e formações, proporcionando capacitação contínua aos associados.

Com o apoio de parceiros como Sebrae, Senar, Sesc e profissionais da região, uma ampla gama de temas foram abordados com o propósito de aprimorar habilidades, incentivar o empreendedorismo e oportunizar novos conhecimentos para agregar renda e desenvolvimento. Marketing digital, manutenção de tratores, uso de drones e processamento de frutas, estiveram entre as capacitações realizadas neste ano.



Iraceminha/SC - Capacitação sobre Imposto de Renda para o produtor rural



Riqueza/SC - Curso de processamento de carne de frango



Vista Alegre/RS - Palestra no Seminário de Bovinocultura



Córrego do Bom Jesus/MG - Palestra "Modo de Fazer"

 **Realizado em 43 municípios**

 **Mais de 7 mil associados impactados**

 **Mais de 125 capacitações**



Ponte Nova/MG - Palestras voltadas a bovinocultura de leite



Tocos do Moji/MG - Crescendo e empreendendo



Borda da Mata /MG - Curso de Drones



Itapeva/MG - Curso de qualidade em atendimento



Maravilha/SC



Vista Alegre/RS

a união faz a vida

Há cerca de 25 anos como a principal iniciativa de responsabilidade social da Sicredi Conexão, o Programa A União Faz a Vida (PUFV) tem transformado a educação nos municípios onde está presente. Com foco em fomentar valores de cooperação e cidadania, o PUFV promove o protagonismo de crianças e adolescentes por meio de uma metodologia de aprendizagem baseada na realização de projetos.

Uma das principais características deste projeto é ter a interdisciplinaridade e a conexão com a comunidade local para um trabalho em equipe, que enriquece o processo de ensino-aprendizagem e incentiva reflexões criativas para solucionar problemas reais, desenvolvendo o pensamento crítico dos alunos.



São Carlos/SC



10
municípios

Rodeio Bonito, Pinhal, Erval Seco, Seberi, Vista Alegre, Taquaruçu do Sul, Frederico Westphalen, Ametista do Sul, São Carlos e Maravilha.



55
escolas



360
projetos



790
crianças e
adolescentes

Mostras pedagógicas

As ações realizadas ao longo de 2024 foram consolidadas em eventos conhecidos como Mostras Pedagógicas, que evidenciam a evolução dos alunos. Essas exposições criam pontes entre o aprendizado, a prática e os desafios cotidianos, reafirmando o impacto positivo do PUFV no desenvolvimento integral dos estudantes.



Rodeio Bonito/RS



Vista Alegre/RS



Seberi/RS

Formação contínua dos educadores

O compromisso com a educação vai além dos alunos. Em 2024, o programa capacitou professores da educação infantil e do ensino fundamental, secretárias da educação e coordenadores locais, com o suporte de especialistas da Fundação Sicredi. Essa iniciativa reforçou o papel dos educadores como agentes de transformação, preparando-os para implementar a metodologia do PUFV com excelência.






cooperativas escolares

O programa Cooperativas Escolares se destaca por levar os princípios e valores do cooperativismo para o ambiente escolar. A iniciativa, desenvolvida em parceria com instituições de ensino municipais, seguiu com suas atividades ao longo do ano, incentivando a prática da cooperação, promovendo cidadania, liderança e integração social por meio de atividades que aliam aprendizado teórico e vivências práticas.



Em 2024, ocorreu o encontro dos presidentes das 11 Cooperativas Escolares que integram a iniciativa, realizado em Ametista do Sul/RS. Essas atividades possibilitaram aos estudantes conhecer mais sobre a história do cooperativismo na região, os empreendimentos locais e por meio de novas vivências, visualizar, na prática, como contribuir ativamente suas iniciativas.





Líder Jovem

O programa Líder Jovem mantém seu compromisso de contribuir para a formação de novas lideranças na sociedade. Ao investir no potencial dos jovens, a Sicredi Conexão busca despertar o protagonismo dos participantes, fortalecendo habilidades como liderança, trabalho em equipe, empreendedorismo e autoconhecimento. Ao longo do ano, os participantes desenvolveram projetos práticos e ações que conectaram o conhecimento adquirido à realidade local, promovendo integração e soluções que beneficiaram toda a comunidade local.



Líder Jovem - Minas Gerais



Líder Jovem - Santa Catarina



Saiba mais



Líder Jovem - Rio Grande do Sul



O programa Futura Mamãe oferece informações valiosas e um espaço acolhedor durante a gravidez. A iniciativa visa fortalecer o vínculo com as associadas em um momento tão especial, promovendo aprendizado e troca de experiências sobre temas como “A essência da maternidade”, “Saúde e nutrição na gestação”, “Vias de parto”, “A chegada do filho na família”, “Puerpério” e os primeiros cuidados após o nascimento. Ao longo do ano, encontros presenciais e digitais foram realizados, enriquecendo ainda mais a experiência das participantes.



Extrema/MG



Pouso Alegre/MG



Taquaruçu do Sul/RS


220
participantes



Digital e presencial



Riqueza/SC



Conexão Mulher

Com foco no empoderamento feminino, autoconehecimento e no incentivo à liderança, o programa Conexão Mulher, contou com uma expressiva participação nos municípios em que a Cooperativa atua, proporcionando um espaço para aprendizado, troca de experiências e desenvolvimento pessoal.

Marcado por encontros presenciais e digitais, além de atividades voltadas a educação financeira, saúde e bem-estar, esta é mais uma plataforma de transformação que contribui para a evolução das mulheres, como forma de incentivo ao crescimento sustentável.



Mais de
560
mulheres
participantes



6
Encontros
digitais
e presenciais



Conexão Mulher - Rio Grande do Sul



Conexão Mulher - Santa Catarina



Conexão Mulher - Sul de Minas Gerais



Conexão Mulher - Zona da Mata em Minas Gerais

longevidade



Para promover bem-estar e qualidade de vida ao público da melhor idade, realizamos o programa Longevidade. Unindo momentos de reflexão, interação e muito aprendizado, por meio de temas como saúde, autocuidado e educação financeira, o Longevidade oportuniza momentos especiais para fortalecer vínculos e compartilhar conhecimentos essenciais para o dia a dia. Ao todo, cerca de 479 idosos são impactados pelo programa.



Ametista do Sul/RS



Frederico Westphalen/RS



Iraí/RS

Aceleração Regional



É com o propósito de impulsionar a cooperação, a inovação e o empreendedorismo nas comunidades onde estamos inseridos, que realizamos o programa Aceleração Regional. Nascida de um estudo aprofundado em parceria com a Universidade Federal de Santa Maria - campus Palmeira das Missões (UFSM), a iniciativa apresenta as potencialidades e desafios locais, voltadas para o fortalecimento de toda a região.

Com os resultados obtidos no estudo, foi possível conhecer e analisar a realidade e os distintos níveis de desenvolvimento dos diversos municípios e criado o portal online. Nele, é possível acessar estatísticas regionais, além de indicadores socioeconômicos e ambientais. Além disso, também são desenvolvidos no Rio Grande do Sul os projetos de Desenvolvimento do Turismo Regional e o Juntos Pelas Agroindústrias.

Acesse o portal aqui:





Fórum Empresarial em Maravilha/SC



Lançamento Escola do Futuro em Frederico Westphalen/RS



Evento Empreendedorismo e Negócios em Cunha Porã/SC

Juntos, transformamos o futuro

Estivemos presentes em diversas iniciativas que incentivam a inclusão social, saúde, empreendedorismo, entre outras realizadas ao longo do ano, contribuindo com o desenvolvimento das comunidades onde atuamos. Por meio de patrocínios e apoios a eventos regionais, marcamos presença em iniciativas que levam além de conhecimentos, novas oportunidades para um futuro mais próspero.

No esporte, apoiamos equipes e competições nos Estados onde atuamos, além de outras iniciativas que promovem o bem-estar e o espírito de cooperação. Além disso, por meio de incentivo às categorias de base, fomentamos a colaboração e o esforço coletivo entre os jovens, criando oportunidades de inclusão social para todos os jovens participantes.



Corrida das Forças Armadas em Frederico Westphalen/RS



Copa Sesc Amzop de Futsal



Apoio às categorias de base em Saudades/SC

FEIRAS REGIONAIS



Hardtech Innovation - Itajubá/MG



Feconsulminas - Pouso Alegre/MG



Expovale - Ponte Nova/MG

Fortalecendo cada vez mais a **economia local**

Marcamos presença em diversas feiras regionais, consolidando parcerias, apoiando empreendedores locais, além de disseminar os benefícios do cooperativismo de crédito. Além disso, como forma de impulsionar o comércio local, realizamos 18 Feirões de Negócios, incentivando a economia por meio de condições especiais de crédito e criando um ambiente para bons negócios. É onde acontece o círculo virtuoso do cooperativismo na prática e contribuimos para o crescimento socioeconômico sustentável.



Multisul e Fetef - Extrema/MG



Expainco - São Carlos/SC



Suinfair - Ponte Nova/MG



Itaipu Rural Show - Pinhalzinho/SC



Morango AgroTech - Bom Repouso/MG



Águas de Chapecó/SC



Palmitinho/RS



Cunhataí/SC



Ametista do Sul/RS



Iraceminha/SC



Maravilha/SC



Rodeio Bonito/RS



Planalto/RS

FEIRÕES DE NEGÓCIOS

CAPÍTULO 5

Pessoas e Cultura





Sicredi





Somos a Melhor Empresa para Trabalhar

Melhores
Empresas Para
Trabalhar™

+10.000 funcionários

Great
Place
To
Work.

BRASIL
2024

Em 2024, o Sicredi alcançou uma marca histórica ao ser reconhecido como a Melhor Empresa para Trabalhar no Brasil, na categoria Empresas Gigantes (com mais de 10 mil colaboradores), um prêmio ao trabalho de excelência realizado no ambiente organizacional e ao cuidado com seus colaboradores.

Além do prêmio principal, o Sicredi também conquistou o Destaque em Saúde Mental, figurando entre as 10 empresas com os melhores índices relacionados à saúde e bem-estar.

Esse prêmio reflete a contínua realização de práticas que priorizam a qualidade de vida no trabalho e o engajamento dos colaboradores, fatores essenciais para o crescimento sustentável da Cooperativa.

Como a escolha é definida?

Para participar do ranking das Melhores Empresas Para Trabalhar no Brasil, são avaliados o Book de Práticas Culturais e o Índice de Confiança da última pesquisa de clima realizada. Esses resultados são comparados com os de outras grandes empresas do mercado. Em 2024, mais de 41 mil colaboradores do Sicredi participaram da pesquisa, compartilhando suas percepções sobre a experiência de trabalhar na instituição, o que resultou em um índice geral de confiança de 89%, mantido pelo segundo ano consecutivo.

Também foi avaliado o e-NPS (Employee Net Promoter Score), que mensura o quanto os colaboradores recomendariam a empresa para amigos como um bom lugar para trabalhar. Nesse indicador, o Sicredi atingiu 83%. O Ranking GPTW Brasil é realizado pela consultoria global Great Place to Work®, em parceria com a Época Negócios e o Valor Econômico.



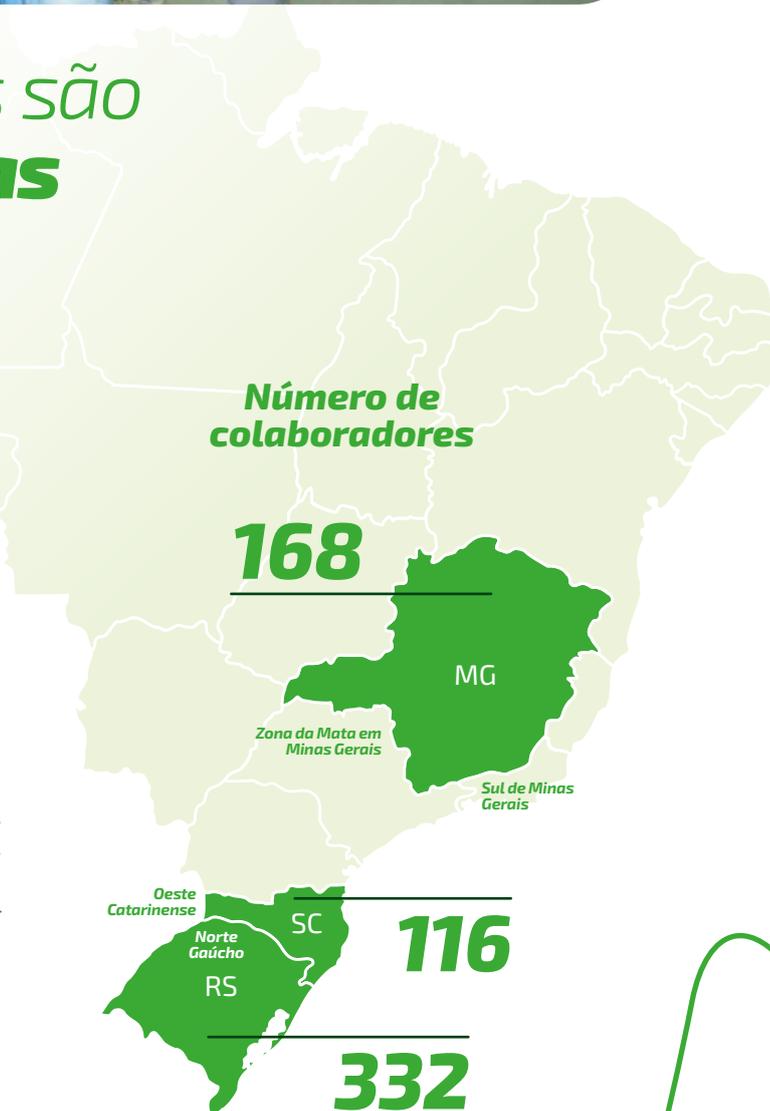


Os colaboradores são os protagonistas

Prezamos pela igualdade, diversidade e longevidade na carreira de nossos profissionais, como pilares que sustentam a continuidade do trabalho de excelência realizado na Sicredi Conexão. Mais de 50% do atual quadro de colaboradores está há, no mínimo, cinco anos engajado com a Cooperativa, evidenciando o compromisso mútuo entre a instituição e seus talentos. Além disso, com um time formado por mais de 610 colaboradores, sendo 58% mulheres, promovemos a equidade, refletida nas dezenas de cargos de liderança ocupados por elas, valorizando suas competências e o potencial que cada uma possui.

Nossa equipe também se destaca pela diversidade etária: a média de idade é de 32 anos entre os homens e 30 anos entre as mulheres, reunindo profissionais de diferentes gerações. Essa pluralidade fomenta um ambiente inovador e dinâmico, que valoriza a troca de experiências e a criação de soluções conjuntas.

Aqui, as pessoas colaboradoras estão em constante evolução, movidas pela cooperação e comprometidas com a construção de um futuro mais próspero e sustentável para todos.





Moviment.se

Escola de formação

A escola de formação interna Moviment.se vai muito além de uma iniciativa para treinamentos. Com uma abordagem inovadora, a escola fomenta o crescimento dos colaboradores por meio de ações diversificadas e competências técnicas, como desenvolvimento humano, liderança e inovação.

Cada colaborador é incentivado a superar desafios, explorar novas habilidades e contribuir para o fortalecimento da cultura cooperativa. As atividades são planejadas de forma estratégica, garantindo que os conteúdos promovam impacto direto no desempenho profissional e na qualidade das entregas da Cooperativa. Com isso, a Moviment.se não só potencializa talentos individuais, mas também cria um ambiente de trabalho dinâmico e colaborativo, essencial para os objetivos sustentáveis e de longo prazo da Sicredi Conexão.



Com mais de 800h de capacitações, o programa reflete o compromisso com a educação e o aperfeiçoamento contínuo dos colaboradores.

A escola está dividida em pilares de sustentação:

Acelerar

Proporcionar estímulos e inspirar o público interno em temáticas que contribuam com autoconhecimento e autodesenvolvimento continuado.

Inspirar

Estimular o protagonismo e crescimento de carreira para assumir novos desafios, através de conteúdos e práticas que promovam a evolução dos conhecimentos e habilidades necessárias para atuação na função atual e/ou desejada.

Fortalecer

Assegurar celeridade no processo de desenvolvimento das novas lideranças internas que assumiram recentemente cargos de gestão e liderança, desenvolvendo habilidades e instigando a busca continuada pelo autoconhecimento e autodesenvolvimento.

Liderar

Proporcionar aos colaboradores que estão em cargos de liderança o consumo de temas relevantes para sua função, a fim de manter o público em atualização e desenvolvimento constante.

Integrar

Proporcionar uma experiência de onboarding (jornada de embarque) aos novos colaboradores, gerando uma conexão com a essência cooperativa, modelo de governança e estrutura e posicionamento de atuação e expansão da Cooperativa.

Sustentar

Capacitar e desenvolver os colaboradores que atuam em funções administrativas.



É top ser colaborador do Sicredi

As ações realizadas para os colaboradores também foram reconhecidas no âmbito estadual. A Sicredi Conexão foi agraciada com o prêmio **Top Ser Humano RS**, idealizado pela Associação Brasileira de Recursos Humanos, Seccional Rio Grande do Sul (ABRH-RS), na categoria **Organização**. Esse prêmio reconhece as boas práticas de gestão de pessoas e o compromisso com o desenvolvimento humano e organizacional.

A conquista é fruto da Escola de Formação **Moviment.se**, iniciativa desenvolvida pela cooperativa que contribui para a criação de um ambiente de trabalho saudável e para o crescimento profissional contínuo dos colaboradores.

Para a gestão e avaliação dos resultados, a Sicredi Conexão desenvolveu um dashboard com indicadores detalhados, que permitem uma análise precisa do desempenho e da efetividade das ações. Esse sistema reúne dados sobre participação, carga horária por pilar e valores totais investidos, fortalecendo a credibilidade da **Moviment.se** e auxiliando na tomada de decisões estratégicas.





Uma Cooperativa cheia de oportunidades

Cerca de 130 novos colaboradores embarcaram nesta jornada no cooperativismo. Cada novo talento agregado, representa uma nova oportunidade de aprendizado mútuo que enriquece ainda mais o nosso ambiente de trabalho e cultura corporativa rumo ao crescimento contínuo.

Ainda, o crescimento dos colaboradores que já atuam na Cooperativa ocorre por meio do programa “Seleção que Desenvolve”. Demonstrando o quanto valorizamos o desenvolvimento de carreira de nossos colaboradores, esta é mais uma forma de incentivar o potencial de cada um. No total, 170 colaboradores foram promovidos no último ano.

O crescimento coletivo é uma prioridade, afinal, ao investir em pessoas, estamos consolidando as bases para um futuro ainda mais próspero, reconhecendo o trabalho de nossa equipe, ao mesmo tempo em que incentivamos o senso de pertencimento.



Faça parte do nosso time

Já se imaginou fazendo parte da melhor empresa para trabalhar no Brasil? Então venha para o Sicredi! Aponte o seu celular para o **QR Code** e encontre a oportunidade certa para você ou então acesse sicredi.gupi.io e faça o seu cadastro.



Confira as razões que tornam o trabalho no Sicredi um lugar especial:



Pessoas no centro

As pessoas estão no centro e no coração do nosso negócio.



Evolução constante

Ao encarar novos desafios e oportunidades, nossos talentos se tornam protagonistas de ações que contribuem para um mundo melhor.



Ambiente humano e acolhedor

Prezamos por um clima leve e pela proximidade entre as pessoas. Assim, nossos talentos evoluem em um lugar onde são valorizados e incentivados a ser sua melhor versão todos os dias.

Dia da Família

Um relacionamento familiar saudável reflete não apenas nos resultados alcançados, mas também em uma jornada profissional bem-sucedida e harmoniosa. Reconhecendo essa importância, instituímos o **Dia da Família**, uma iniciativa que visa celebrar o apoio familiar na construção de carreiras sólidas.

Pensado para proporcionar um momento de união e celebração, de cada história que as tornam únicas, o tema deste ano foi “Raízes entrelaçadas: A arte de unir culturas”, para reconhecer os diversos formatos de família e as riquezas culturais de cada região em que atuamos, envolvendo não apenas os colaboradores, mas também seus familiares.

Aponte a câmera do celular para o QR Code e saiba mais:



Alpestre/RS



Palmitinho/RS



Saudades/SC



São Gonçalo do Sapucaí/MG



Borda da Mata/MG



Frederico Westphalen/RS



Liderança Conectada 2024

Desenvolver e conectar as lideranças com os valores do cooperativismo é essencial para a Sicredi Conexão. O evento Liderança Conectada, realizado em Foz do Iguaçu/PR, representou mais um passo nessa trajetória, ao reunir as principais lideranças da Cooperativa, como conselhos de administração e fiscal, diretoria executiva, gerentes regionais, gerentes de agência e gestores de área, a fim de reforçar as habilidades, alinhar as estratégias e renovar o nosso propósito, de construir juntos uma sociedade mais próspera.

Guiados por **Gilberto de Souza**, os participantes mergulharam em uma jornada de autoconhecimento sobre liderança e o papel que ocupam, visando prepará-los para os desafios que têm pela frente e com foco em despertar uma nova consciência para guiar, inspirar e desenvolver as pessoas. Além disso, por meio de dinâmicas conduzidas pela **consultoria Thutor**, o evento não apenas capacitou os participantes, mas também fortaleceu o vínculo entre todos, promovendo muita inspiração.

Mais do que um momento de aprendizado, o Liderança Conectada foi uma oportunidade de reforçar a essência da cooperativa, ao colocar as pessoas no centro de suas ações.





Conecta 0230

O desenvolvimento da nossa Cooperativa é impulsionado pela troca constante de conhecimento. Ao reunir nossos colaboradores no Conecta 0230, fortalecemos ainda mais as relações, mantendo nosso propósito cada vez mais sólido e alinhado.

Realizados de forma regionalizada no Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Minas Gerais, os encontros proporcionaram momentos de reconexão com a nossa essência, além de promoverem a interação entre as equipes.

O Conecta 0230 vai além do diálogo sobre processos e competências do cotidiano. Ele é uma das diversas iniciativas que valorizam o engajamento dos colaboradores, incentivam a participação nas estratégias da Cooperativa, impulsionam resultados e promovem um ambiente de trabalho inovador e colaborativo.

Rio Grande do Sul



Santa Catarina



Minas Gerais



Aponte a câmera do celular e confira como foi o evento:





Aprendendo com referências **no cooperativismo**

Mais uma turma da Sicredi Conexão em uma jornada de muito aprendizado internacional, visitando Portugal e Espanha – países reconhecidamente com grande tradição no movimento cooperativista – com o intuito de aprofundar o conhecimento em diversas áreas cruciais para a evolução do modelo de atuação, como gestão de pessoas, processos e negócios.

Durante a missão, a equipe participou de uma formação de liderança na Universidade Católica de Lisboa e visitou a Mondragon Corporation, a maior federação de cooperativas do mundo, localizada no País Basco, na Espanha. Essas experiências proporcionaram insights valiosos, não apenas sobre a eficiência dos processos cooperativos, mas também sobre a importância de fortalecer as economias locais e promover a transformação social por meio do cooperativismo.



Viagem ao exterior



A essência de uma organização reside em sua cultura, um conjunto dinâmico de valores, crenças e práticas que moldam a conduta de seus colaboradores. Ciente de seu papel crucial na construção de um ambiente inspirador e no alcance de resultados excepcionais, iniciamos, em 2021, uma jornada de transformação cultural com o projeto CooperAção.

Desde então, essa iniciativa tem impulsionado diversas evoluções, como a modernização do sistema de gestão de desempenho, o estímulo à cocriação de melhorias por parte dos colaboradores, a renovação dos critérios de progressão de carreira, o desenvolvimento de lideranças estratégicas e a otimização dos canais de comunicação interna, entre outras práticas inovadoras.



Mais Cuidado

Desenvolvido para promover o bem-estar integral dos colaboradores, possuímos o programa Mais Cuidado. A iniciativa tem um foco holístico e abrangente, ao reconhecer a saúde como um conceito multifacetado e indo muito além do bem-estar físico, ao abranger todas as dimensões que compõem a qualidade de vida. Por isso, os pilares que formam o programa foram cuidadosamente estruturados para incluir a saúde mental, espiritual, intelectual, física, financeira e social, refletindo o nosso compromisso com a promoção de um ambiente sustentável e saudável.

Ao realizar o programa Mais Cuidado, por meio de ações preventivas e informativas, contribuimos para a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores e, ao mesmo tempo, para a construção de uma cultura organizacional mais forte e resiliente.



Janeiro Branco



Setembro Amarelo



Outubro Rosa



Reconhecimento a quem faz a diferença

Reconhecer aqueles que fazem a diferença dentro da Cooperativa também é um dos pilares que sustentam o nosso crescimento. Por isso, celebramos toda a dedicação e o compromisso dos colaboradores que completaram 10, 15, 20 e 25 anos de trajetória no cooperativismo, em evento realizado no município de Frederico Westphalen/RS, que reuniu familiares dos homenageados, além de colegas e lideranças da Cooperativa a fim de celebrar o talento e empenho de todos.



O gerente regional de Desenvolvimento na Zona da Mata em Minas Gerais, Jailson Ramos, e o gerente da agência de Erval Seco/RS, Juciani Albarello, foram homenageados pelos 25 anos de atuação na Sicredi Conexão





Nas agências, foram vários momentos de muito carinho com o reconhecimento aos colegas que completaram 1 e 5 anos na Cooperativa. Estes são momentos especiais em que promovemos um ambiente de respeito e pertencimento, inspirando as novas gerações para um futuro mais humano, inovador e conectado aos valores do cooperativismo.





www.sicrediconexao.com.br



@sicrediconexao